

奥卯辰山健民公園の平成26年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(株)岸グリーンサービス 代表取締役 岸 省三
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園の利用促進を図るため、公園施設の案内・周知を行った。 ・公園の四季に合わせた見所を紹介する案内マップを作成し、配布した。(※新規) ・公園進入路に、おもてなし看板を設置した。(※新規) <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施(457件) ・利用者からの意見・苦情の把握(3件) <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ちびっこゲレンデでのそりの貸し出し(利用者数1,051人)(※新規) ・スポーツ用品の貸出 ・デイキャンプ場利用者にバーベキュー用の食材販売
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「はだしの王国」開催 ※天候不順のため中止 ・オープンカフェ (利用者数8,079人) ・パークゴルフ場 (利用者数19,594人) ・田植え、稲刈り体験学習会 (参加者数85人) ・ネイチャースクール (参加者165人)(※新規) <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの開花を新聞に掲載 ・ホームページ、テレビ、ラジオ、チラシ等によるイベント広報 ・ホームページでのイベント告知や四季折々の風景の掲載、ブログ形式のリアルタイムな情報提供 ・県内教育機関に対する遠足利用等の働きかけ(どんぐり遊びや農業体験等の自然体験学習メニューの提供) <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「はだしの王国」は64の団体、企業と協働開催を企画(荒天により中止) ・「アートギャラリー」は一般の写真愛好家の作品展を中心に企画 ・「手をつなぐ育成会」に清掃業務を委託

使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用料の収入実績（２（３）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	樹木・芝生管理：年間工程表に基づき作業を実施 清掃：センターハウス、トイレ、園路等を1回/日実施 保守点検：遊具点検、消防用設備、電気設備 ほか 警備：園内は2回/日、夜間機械警備（センターハウス） 小規模修繕：センターハウス、トイレ、給水施設 等
（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・危機管理マニュアルの策定、職員への教育 個人情報の管理状況 ・個人情報保護規定に基づき厳重に管理

2 施設の利用状況

（１）利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H25年度 （参考）	H26年度	前年度比	増減理由
利用者数（人）	159,820人	169,483人	106%	

（２）使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

（３）使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
デイキャンプ広 場野外炉	2,578,900	0	

（４）収支決算

（千円）

収入		支出	
管理料	54,309	人件費	8,051
利用料収入	2,578	光熱水費	3,300
自主事業収入	9,800	修繕費	4,152
		緑地等施設管理費	37,459
		その他	12,868

合計	66,687	合計	65,830
収支差額	857		

(5) 中期経営目標の進捗状況

中期経営目標（実施期間 H26～H28）

- ① 利用者数を3年間で3%増加させます。
- ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

① 中期経営目標の進捗状況

測定指標		H24 実績値	H25 実績値	H26 実績値	目標値 (H28)
①	利用者数	158,867人	159,820人	169,483人	164,000人
②	利用者サービス	99.7%	99.4%	98.6%	95%以上
	施設の維持・管理	98.9%	99.4%	97.7%	95%以上

③ 平成27年度における取組内容の見直し等

平成26年度から実施したちびっこゲレンデのそり貸し出しが好評で、待ち時間が長い
ため、そりの台数を増やすなどして、利用者サービスの向上と利用増加を図る。

(6) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

① 利用者の意見等

ア 利用者アンケート結果（平成26年4月～平成27年3月実施 有効回答数457件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	71.5%	27.1%	1.4%	0.0%
施設の維持管理	64.8%	32.9%	2.3%	0.0%

イ 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成26年7月	園内に水飲み場がない	業務用の蛇口を飲用しやすい蛇口に変更するとともに、園内の水飲みが可能な場所を地図に表示した。
平成26年9月	パークゴルフ場内を散策している人がいて、プレーの邪魔になる。	パークゴルフ利用者と一般利用者とのトラブル防止のため、プレー中は場内に入らないよう、看板を設置した。

② 事故、故障等

年月	内容	対応
平成 26 年 6 月	公園に熊が出没	園内に熊注意看板を設置し、園内パトロールを実施した。

③ その他報告事項など

--

(7) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施し、利用者が増加している。(H25-159千人、H26-169千人 6%増) ・ パークゴルフ場を整備し、国際パークゴルフ協会の公認コースの認定を受けるなど生涯スポーツの発展と利用促進に努めている。 ・ 里山保全園地を活用し、地元小学校と連携した田植え稲刈りなどの自然体験学習を実施している。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の補修等を積極的に行い、仕様書等に定める水準以上の維持管理及び修繕を行っている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ 芝生管理の専門的なノウハウを活かし良好な管理を行ない、利用者の利便性向上に努めている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(8) 助言・指摘事項

--