

兼六園 中期経営目標 取組状況（平成27年度）

中期経営目標（実施期間 H27～H29）

- ① 北陸新幹線金沢開業後の入園者数を維持、増加させます。
- ② 利用者アンケートを実施し、95%以上の満足度を目指します。
- ③ 利用者1人あたりの一般財源（税金）投入額をゼロに近づけます。

1 中期経営目標の進捗状況

測定指標	基準値 (H25)	実績値 (H27)	目標値 (H29)
① 入園者数	1,727 千人	3,089 千人	3,100 千人
② 利用者アンケートによる満足度	99%	100%	95%以上
③ 利用者1人あたりの一般財源投入額	18 円	0 円	0 円

2 平成27年度における主な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス（満足度）向上に向けた取組

- ・樹木の活力向上、後継木の育成、工作物の計画的改修など様々な保全対策を講じ、文化財庭園の保全・継承に取り組みました。
- ・兼六園の花や植物をテーマに、各分野の専門家をガイドに招いて、季節毎に園内を巡る「四季の花巡りツアー」や、ガイドが兼六園のおすすめホテル観賞スポットを案内する「兼六園・ホテル観賞の夕べ」、兼六園から名月を眺める「中秋の名月観賞の夕べ」など、兼六園の魅力を活かしたイベント等を実施しました。
- ・ホームページのレスポンシブデザインへの対応等のリニューアルを行うなど、庭園の魅力の発信に努めました。
- ・茶会等の誘致を進め、「時雨亭」の利活用を推進しました。
- ・高齢者や身体が不自由な方への配慮に努めるとともに、運営スタッフの接客研修を実施し、利用者へのサービス向上に努めました。
- ・外国人観光客の要望の多い公衆無線LANサービスの提供を行いました。

(2) 施設運営の効率化に向けた取組

- ・民間委託業務の点検・見直し等による経費節減

3 平成28年度における取組内容の見直し等

- ・ホテル観賞会、中秋の名月観賞会のほか、新たに満月観賞会を開催するなど、夜間開園の開催日数の拡大を図ります。
- ・クレジットカード、電子マネーによるキャッシュレス決済を導入します。

参考資料

1 施設の利用状況

(1) 利用指標（利用人数、稼働率などの状況）

指標	H25	H26	H27	備考（増減理由等）
入園者数	1,726,743 人	2,037,240 人	3,089,219 人	

(2) 使用許可等の状況

項目	H25	H26	H27	備考（増減理由等）
占用許可等件数	95 件	226 件	197 件	

(3) 使用料の収入実績

項目	H25	H26	H27	備考（増減理由等）
兼六園入園料	277,089 千円	321,432 千円	570,633 千円	
時雨亭使用料等	31,253 千円	33,394 千円	48,917 千円	
土地等使用料	8,183 千円	8,348 千円	8,500 千円	

2 収支の状況

（単位：千円）

		H25 決算	H26 決算	H27 決算	H28 予算
歳出	職員費	108,210	109,038	120,263	128,313
	作業員等賃金	59,412	64,349	59,151	67,115
	兼六園管理運営費	113,927	112,724	145,107	135,731
	時雨亭管理運営費	29,146	29,650	39,210	36,883
	緑地等管理費	42,952	43,369	61,885	50,979
	マツ保全対策費	7,000	6,642	7,938	8,000
	計	360,647	365,772	433,554	427,021
歳入	一般財源	44,122	2,598	0	0
	入園料収入	277,089	321,432	570,633	549,115
	時雨亭使用料等	31,253	33,394	48,917	47,533
	土地使用料等	8,183	8,348	8,500	8,423
	計	360,647	365,772	628,050	605,071

3 利用者 1 人あたりの一般財源投入額

項目	H25	H26	H27
一般財源投入額 ①	44,122 千円	2,598 千円	0 千円
利用者数 ②	1,726,743 人	2,037,240 人	3,089,219 人
利用者 1 人あたりの一般財源投入額①÷②	26 円	1 円	0 円