

奥卯辰山健民公園の平成29年度管理状況

様式3

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	(株)岸グリーンサービス
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日
中期経営目標 (H29～H33)	①公園利用者を5年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・ 季節ごとの公園の魅力や施設の特徴を活かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・ パークゴルフ場(利用者数19,908人) ・ オープンカフェ(利用者数6,048人) ・ アートギャラリー(利用者数1,182人) ・ 「はだしの王国奥卯辰」(参加者数7,600人) ・ ネイチャーウォークラリー(参加者数514人) ・ ネイチャースクール(参加者数140人) ・ 「星空観察会」(参加者数69人) ・ 田植え・稲刈り体験学習会(2回)(参加数144人) ・ サービス向上への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ ちびっこゲレンデでのそりの貸し出し(利用者数1,279台) ・ 公園の四季に合わせた見所紹介案内マップを作成し、配布 ・ デイキャンプ場利用者にバーベキュー用の食材販売 ・ 手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品や遊具の貸し出し
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページでのイベント告知や四季折々の風景の掲載、ブログ形式のリアルタイムな情報提供 ・ ホームページ、チラシ、情報誌等による公園やイベントの広報 ・ 企業、公民館、大学、高校等にデイキャンプ場の利用案内を送付

(2) 平成30年度における取組内容の見直し等

	実施内容
	新公園センター(とんぼテラス)で木作りおもちゃ教室を開くなど、自主事業を充実させ公園利用者の増大につなげる。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H27年度 (基準値)	H28年度	H29年度	前年度比	基準値比	H33年度 (目標値)	
(1) 利用者数	193,685人	188,974人	191,203人	1.2%	-1.3%	204,000人	
(2) 貸館稼働率(%)				0	0		
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	98.3%	97.2%	98.0%	0.8 ポイント	-0.3 ポイント	95.0%	
施設の維持管理(%)	99.2%	99.0%	97.6%	-1.4 ポイント	-1.6 ポイント	95.0%	

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	・公園センターの工事や大雪もあったが、各イベントの好調やパークゴルフの利用者増により、公園利用者が増加した。	・27年度基準値と比較すれば-1.3%となるが、28年度の落ち込みから一般利用者は回復傾向となり総利用者数は伸びる傾向にある。
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果（平成29年4月～平成30年3月実施 有効回答数701件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	58.1	39.9	1.5	0.5
施設の維持管理(%)	58.9	38.8	2.1	0.2

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園路、駐車場（適宜） ・ 排水樹、側溝（年2回） ・ 便所、炊事棟清掃（毎日） ・ 管理事務所（毎日） ・ 池（適宜）
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ し尿浄化槽維持管理（年1回） ・ 電気設備保安点検（年6回） ・ 消防設備保守点検（年2回） ・ 散水栓点検（適宜）
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 樹木管理：施肥（年1回） 剪定（年2回） 雪吊り（年1回） 枯損木、枯損枝処理（適宜） ・ 芝生管理：刈り込み（年12回） 施肥（年1回） 殺菌剤（年2回） 更新作業（年1回） 目土（年1回） ・ 園内除草（随時/年） ・ バラ管理：施肥（年4回） 剪定（年1回） ・ 花壇植栽（年3回）
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園内巡回（日2回） ・ センターハウス夜間機械警備（毎日）
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園内丸太階段修繕 ・ 子供広場 芝生暗渠更新 ・ 大池 フェンス修繕 ほか、老朽化した施設更新
(6) 運動施設、遊具等維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ デイキャンプ場：点検（適宜） ・ 多目的グラウンド：点検、不陸整正、除草（適宜） ・ 水田：田植え等（年1回） ・ 遊具：日常点検（日1回）、定期専門点検（年1回）

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 危機管理マニュアルの策定 ・ 消防訓練の実施 年1回
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			
合計	0	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
デイキャンプ場	2,963		
合計	2,963	0	

(3) 収支決算

（単位：千円）

収入		支出	
指定管理料	54,309	人件費	11,490
利用料収入	2,963	光熱水費	2,909
自主事業収入	10,174	修繕費	4,125
その他	0	緑地等施設管理費	33,807
		その他	15,020
合計 ①	67,446	合計 ②	67,351
収支差額 ①－②	95		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成29年7月	バーベキュー場の洗い場にハンドソープや油汚れの落ちる洗剤が欲しい	必要な方にはお貸しする
平成29年8月	バーベキューの申し込み時にサイトの場所も確定出来るようにして欲しい	今後検討します
平成29年9月	ベンチをあちこちに増やして欲しい	必要と思われる所は検討します
平成29年10月	それぞれ年齢に合ったイベントを開催して欲しい	公園の趣旨に合ったイベントを計画しています

7 事故、故障等

年月	内容	対応
	なし	

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見(工夫・改善点)
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施し利用者が増加している。 ・ パークゴルフ場を整備し、国際パークゴルフ協会（現日本パークゴルフ協会）の公認コースの認定を受けるなど生涯スポーツの発展と利用促進に努めている。 ・ 里山保全園地を活用し、地元小学校と連携した田植え稲刈りなどの自然体験学習を実施している。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の補修等を積極的に行い、仕様書等に定める水準以上の維持管理及び修繕を行っている。
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ 芝生管理の専門的なノウハウを活かし良好な管理を行ない、利用者の利便性向上に努めている。

○ 評価基準

- A(優) : 仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B(良) : 仕様書等に定める水準を上回っている
- C(可) : 概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D(不可) : 仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A(優) : 優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B(良) : 優れた管理運営がなされている
- C(可) : 適正な管理運営がなされている
- D(不可) : 改善が必要である

10 助言・指摘事項