

松任海浜公園の令和5年度管理状況

様式 1

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	白山市（代表者 白山市長 田村 敏和）
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
中期経営目標 (R5～R9)	①利用者数を5年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、95%以上に高めます。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・ 利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・市協会による、グラウンドゴルフ及びパークゴルフ場の日程調整を行うことにより、利用者間のトラブルをなくす ・バーベキュー利用者への荷物運搬用台車の無料貸出と炭の販売 ・公園内に飲料用自動販売機を設置
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・白山市のホームページ及び白山市公式観光サイト「うらら白山人」で松任海浜公園の情報を提供、周知 ・金沢ラボ！Webサイト、きまっし金沢Webサイト、ぐるたびWebサイト等外部情報サイトへの掲載

(2) 令和6年度における取組内容の見直し等

実施内容
受付の対応を丁寧・迅速に行い、利用者サービスの向上を図る。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H29-R1 年度 (基準値)	R3年度	R3年度	R5年度	前年度比	基準値比	R7年度 (中間目標 値)
(1) 利用者数(人)	80,831人	67,763人	85,803人	74,433人	86.7%	92.1%	83,200人
(2) 貸館稼働率(%)					.0%	.0%	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	94.0%	98.4%	100.0%	97.0%	-3.0%	3.0%	95%以上
施設の維持管理(%)	92.6%	78.3%	100.0%	94.1%	-5.9%	1.5%	95%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	自主事業中止のため	自主事業中止のため
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果(令和5年4月~令和6年3月実施 有効回答数 35件)>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	73.5	23.5	3.0	0.0
施設の維持管理(%)	70.6	23.5	0.0	5.9

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	園内、トイレ等の清掃（1回/日）
(2) 設備保守点検	合併処理浄化槽（1回/月） 管理事務所消防設備保守点検
(3) 植栽維持管理	公園管理職員による松、低木等の伐採、剪定 造園業者による芝生管理
(4) 警備	警備会社による夜間巡回警備 （7～8月：1回/日、12～2月：1回/週、それ以外：1回/2日）
(5) 小規模修繕	散水栓漏水修繕、刈払い機修理、公園管理車修繕

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	・ 緊急連絡体制の確認 ・ 安全対策の徹底
(2) 個人情報の管理状況	・ バーベキュー予約簿を棚に施錠保管

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
自転車	7		
温水シャワー	17		
バーベキュー野外炉	1,477		
合計	1,501	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
自転車	2		
温水シャワー	2		
バーベキュー野外炉	1,958		
合計	1,962	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	16,112	人件費	1,629
利用料収入	1,963	光熱水費	1,666
自主事業収入	146	修繕費	332
市費	3,448	緑地等施設管理費	17,190
		その他	852
合 計 ①	21,669	合 計 ②	21,669
収支差額 ①－②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和5年4月	トイレ清掃の徹底	清掃内容チェックリストの作成
令和5年5月	トイレの増設	現状維持

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	C	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への受付や接客対応を適切に行っている。 ・週末などの駐車場が混雑するときには、バーベキュー予約者の駐車スペースの確保や駐車場の整理・誘導を行っている。
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の清掃や緑地管理、設備保守点検、警備等が仕様書どおり適切に実施されている。 ・修繕が必要な箇所には、速やかに修繕を行っている。
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
総合評価	C	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的にあった管理がなされており、今後もノウハウを生かした管理や、さらなる利用促進への取組を期待する。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

- ・自主事業を増やすことで、利用者の増加を促すこと。
- ・アンケートを積極的にとり、利用者の意見を反映させた管理に努めること。