

# 健民海浜公園の令和5年度管理状況

様式

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	T & A 有限責任事業組合
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
中期経営目標 (R5～R9)	① 公園利用者およびプール利用者は、現状の水準を維持します。 ② 利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは95%以上を維持し、施設の維持・管理は90%以上を維持します。

## 1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

### (1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	(1) 安全や利便性向上に関する取組 プール監視ポストへの拡声器の設置、警察OBによる巡回男子更衣室に監視カメラを設置 現場から利用者の声が管理に届き実行される仕組み、作業員の接客力の向上 等  (2) 利用料等に関する取組 利用料金の一部改定(値下げ)、スーパーマーケットポイント券でのプールの利用、公共交通機関利用者に対する値引き、更衣室ロッカーの無料化、無料貴重品ロッカーの設置 等  (3) プール期間中のサービス向上に関する取組 食券機の導入、グッズ販売 等  (4) 自主企画イベントに関する取組 地元こども園児による花植え プール期間中のイベント 花香るプロジェクト
② 広報活動	テレビCMの実施 ホームページの運営 ホームページの大幅リニューアルとスマホ対応 SNSによる情報発信 パンフレット・ポスターの配布 ホームページのグーグルマップの掲載 プール営業に関する記者説明

### (2) 令和6年度における取組内容の見直し等

実施内容
・ プール期間中の魅力あるイベントの増加。 ・ プール以外の公園利用者を増加させるため、「野鳥観察会」の実施を検討。また、ツエーゲンによるサッカー教室等の開催を検討。

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H29～R1 年度 (基準値)	R3年度	R4年度	R5年度	前年度比	基準値比	R9年度 (目標値)
(1) 全体利用者数	155,492人	63,985人	109,790人	142,030人	129.4%	91.3%	155,500人
(2) プール利用者数	93,489人	23,586人	66,513人	97,575人	146.7%	104.4%	93,500人
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	95.2	95.3	100.0	93.3	-6.70%	-1.90%	95.0%以上
施設の維持管理(%)	93.3	90.5	100.0	100.0	.0%	6.70%	90.0%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
(1) 全体利用者数	プールの利用者数が前年度より大きく改善したこと（増加分の9割強はプール利用者数の増加）	新型コロナウイルスが第5類に指定されたことによりプール利用者は拡大前の水準に戻ったが、異常気象等の影響で日常利用が少なかったため。
(2) プール利用者数	新型コロナウイルス感染症対策として実施してきた入場者数の制限を撤廃したことと、開催日数の9割強が30℃以上の真夏日だったこと。	開催日数の9割強が30℃以上の真夏日だったこと。

<利用者アンケート結果（令和5年4月～令和6年3月実施 有効回答数15件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%
施設の維持管理(%)	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%

### 3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園路（適宜）</li> <li>・排水施設（年2回）</li> <li>・便所（1回以上/日）</li> <li>・広場（1回以上/日）</li> <li>・大池（平均1回/週）</li> <li>・プール施設（日1回）</li> </ul>
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プール消防施設（2回/年）</li> <li>・園内給水施設（飲料水：1回/年、プール：3回/年）</li> <li>・ウォータースライダー（1回/年）</li> <li>・電気設備（月1回）</li> </ul>
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・樹木管理：施肥（1回/年）、剪定（年1回）、雪吊り（年1回） 枯損木、枯損枝処理（適宜）</li> <li>・芝生管理：刈り込み（年5回）、施肥（年2回）</li> <li>・園内除草（年5回）</li> </ul>
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡視パトロール（3回以上/日）</li> <li>・プール監視（プール営業時間中）（常時）</li> <li>・プール夜間監視（プール営業期間中）（毎日）</li> <li>・警察OBによる巡回（プール営業期間中土日、お盆期間）等</li> </ul>
(5) 小規模修繕	園路わきベンチ腐朽交換 等
(6) 運動施設、遊具等維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・野球場、ソフトボール場：点検（適宜）</li> <li>・複合遊具：日常点検（日1回）、定期点検（月1回） 専門点検（年1回）</li> <li>・消防設備：点検（年2回）</li> </ul>

### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルによる危機管理体制の強化</li> <li>・「健民海浜公園の安全を継続的に守るサイクル」実施</li> <li>・危機管理マニュアル、プール監視員安全管理研修ほか</li> </ul>
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護規定に基づき厳重に管理</li> </ul>

## 5 収支状況

### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
プール	97,575	0	
ボート	441	0	
駐車場	2,780	0	
合計	100,796	0	

### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
プール	38,122		
ボート	128		
駐車場	11,040		
合計	49,290	0	

### (3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	54,109	人件費	10,340
利用料収入	49,290	光熱水費	12,272
その他	35,493	修繕費	7,449
	0	緑地等施設管理費	26,217
		その他	79,968
合計 ①	138,892	合計 ②	136,246
収支差額 ①－②	2,646		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応

8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ プールイベントや保育園児による花植えなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施している。</li> <li>・ スーパーマーケットポイント券でのプール利用など、利用促進に努めている。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特に老朽化が著しいプールにおいては、プール営業前に多岐にわたる修繕を行い、安全に営業できるよう努めている。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 詳細な災害マニュアルの作成と、訓練（地震・火災・プール事故等）を実施し、安全対策に積極的に取り組んでいる。</li> <li>・ 社員教育（OJT）を導入し、業務に関する研修・講習を実施している。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。</li> <li>・ 施設の設置目的にあった管理運営がなされており、適切な維持管理を行っている。</li> </ul>

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項

--