

松任海浜公園の令和4年度管理状況

様式 1

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	白山市（代表者 白山市長 田村 敏和）
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①利用者数を5年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・ バーベキュー利用者への駐車場確保と荷物運搬用台車の無料貸出を実施 ・ 手ぶらで来園しても楽しめるよう、パークゴルフ場用品の無料貸出を実施 ・ 公園内に飲料用自動販売機を設置
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 白山市のホームページ及び白山市公式観光サイト「うらら白山人」で松任海浜公園の情報を提供、周知 ・ 金沢ラボ！Webサイト、きまっし金沢Webサイト、ぐるたびWebサイト等外部情報サイトへの掲載

(2) 令和5年度における取組内容の見直し等

	実施内容
	<p>受付の対応を丁寧・迅速に行い、利用者サービスの向上を図る。</p>

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26-28 年度 (基準値)	R2年度	R3年度	R4年度	前年度比	基準値比	R5年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	79,400人	66,145人	67,763人	85,803人	126.6%	108.1%	83,400人
(2) 貸館稼働率(%)					.0ポイント	.0ポイント	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	100.0%	99.2%	98.4%	100.0	1.60ポイント	.0ポイント	95%以上
施設の維持管理(%)	100.0%	90.9%	78.3%	100.0	21.70ポイント	.0ポイント	95%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	グラウンドゴルフ場及びバーベキュー広場等においてコロナウイルス蔓延による利用者数減から回復したため	グラウンドゴルフ場利用者数及び自主事業参加者数増加のため
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果（令和4年4月～令和5年3月実施 有効回答数 3件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	66.7	33.3	0.0	0.0
施設の維持管理(%)	100.0	0.0	0.0	0.0

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	園内、トイレ等の清掃（1回/日）
(2) 設備保守点検	合併処理浄化槽（1回/月）
(3) 植栽維持管理	公園管理職員による松、低木等の伐採、剪定 造園業者による芝生管理
(4) 警備	警備会社による夜間巡回警備（0.5～1回/日）
(5) 小規模修繕	トイレの自動水栓・漏水等修繕、刈払い機修理、自転車修理等

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	・緊急連絡体制の確認 ・安全対策の徹底
(2) 個人情報の管理状況	・バーベキュー予約簿を棚に施錠保管

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
自転車	23		
温水シャワー	31		
バーベキュー野外炉	1,217		
合計	1,271	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
自転車	7		
温水シャワー	3		
バーベキュー野外炉	1,622		
合計	1,632	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	16,112	人件費	1,593
利用料収入	1,632	光熱水費	1,622
自主事業収入	141	修繕費	265
市費	3,642	緑地等施設管理費	16,046
		その他	2,001
合 計 ①	21,527	合 計 ②	21,527
収支差額 ①－②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和4年7月	園路の水はけが悪い	排水を改善

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への受付や接客対応を適切に行っている。 ・週末などの駐車場が混雑するときには、バーベキュー予約者の駐車スペースの確保や駐車場の整理・誘導を行っている。
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の清掃や緑地管理、設備保守点検、警備等が仕様書どおり適切に実施されている。 ・修繕が必要な箇所には、速やかに修繕を行っている。
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的にあった管理がなされており、今後モノウハウを生かした管理や、さらなる利用促進への取組を期待する。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

- ・自主事業を増やすことで、利用者の増加を促すこと。
- ・アンケートを積極的にとり、利用者の意見を反映させた管理に努めること。