

手取公園の令和2年度管理状況

様式3

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	白山市（代表者 白山市長 山田 憲昭）
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①運動施設利用者数については、少なくとも現状の水準を維持します。 ②利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは、引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は、95%以上に高めます。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・ 利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・平加園地において、バーベキュー用具や運動用具の貸出を実施。 ・平加園地において、関係団体や地元町内会と連携し、松林再生のための活動をおこなった。（参加人数のべ130人） ・プール営業中の休日に地元社会福祉法人と連携し、かき氷を販売した。 ・窓口職員として地元精通した職員を配置し、速やかな対応の措置をとった。
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・手取公園の情報を白山市HPで提供する。

(2) 令和3年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>コロナ対策として、ウォーターガーデンプールの入場制限をしていたため、利用できなかった人からの苦情が多かったことから、HP等を活用し情報提供に努める。</p>

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	R2年度 (基準値)	H30年度	R1年度	R2年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数 (人)	64,502人	59,144人	57,948人	39,041人	67.4%	60.5%	65,000人
(2) 貸館稼働率 (%)							
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス (%)	96.3%	100.0%	100.0%	100.0%	.0 _{ポイント}	3.70 _{ポイント}	95.0%
施設の維持管理 (%)	91.7%	100.0%	100.0%	94.6%	-5.40 _{ポイント}	2.90 _{ポイント}	95.0%

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	新型コロナウイルス対策で施設閉鎖や利用制限があったため。	新型コロナウイルス対策で施設閉鎖や利用制限があったため。
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果 (令和2年4月～令和3年3月実施 有効回答数56件) >

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (%)	73.2%	26.8%	0.0%	0.0%
施設の維持管理 (%)	73.2%	21.4%	3.6%	1.8%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常清掃：週1回 ・ 公衆トイレ日常清掃：毎日1～2回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 塩素滅菌装置：年5回 ・ 浄化槽設備点検：年3回 ・ プール濾過装置点検：年1回 ・ テニスコート夜間照明：年1回
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常業務として週5回、年180回実施 ・ 年2回花の植え替えを実施
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場管理を7～8月土日祝日を中心に実施（ウォーターガーデンプール）
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 刈払機等修繕 ・ 老朽化した設備、備品等の更新

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ プール管理のための講習を実施 ・ 危機管理マニュアルの策定 ・ 消防訓練の実施 年1回
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定（個人情報の取り扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
テニスコート	10	0	
合計	10	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
テニスコート	14	0	
合計	14	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	15,602	人件費	2,151
利用料収入	14	光熱水費	2,236
自主事業収入	33	修繕費	410
その他（市費）	4,252	緑地等施設管理費	11,140
		その他	3,964
合 計 ①	19,901	合 計 ②	19,901
収支差額 ①－②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和2年6月	トイレがゴミゴミしてて、暗くて怖い。（美し河原サッカー場）	対応検討中

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地元精通した職員を窓口配置し、利用者の要望に迅速に対応している ・ バーベキュー用具や運動施設用具の貸出を行い、施設の利用促進を図っている ・ プール内での飲食物販売など、来園者の利便性向上に取り組んでいる
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地元ボランティア団体と連携した植栽管理を行っている ・ プールの利用者が多い時期に交通整理等警備強化を行い、快適な環境や来園者の安全・安心の確保に努めている
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後もノウハウを生かした管理や、さらなる利用促進への取組を期待する

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

- ・ 自主事業のを増やすことで利用者の増加を促すこと。
- ・ アンケートを積極的にとり、利用者の意見を反映させた管理に努めること。