

松任海浜公園の令和2年度管理状況

様式3

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	白山市（代表者 白山市長 山田 憲昭）
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①利用者数を5年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・ 利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・ バーベキュー利用者への駐車場確保と荷物運搬用台車の無料貸出を実施 ・ 手ぶらで来園しても楽しめるよう、パークゴルフ場用品の無料貸出を実施 ・ 公園内に飲料用自動販売機を設置
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 白山市のホームページ及び白山市公式観光サイト「うらら白山人」で松任海浜公園の情報を提供、周知 ・ 金沢ラボ！Webサイト、きまっし金沢Webサイト、ぐるたびWebサイト等外部情報サイトへの掲載

(2) 令和3年度における取組内容の見直し等

	実施内容
	受付の対応を丁寧・迅速に行い、利用者サービスの向上を図る。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26-28年度 (基準値)	H30年度	R1年度	R2年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	79,400人	81,300人	79,294人	66,145人	83.4%	83.3%	83,400人
(2) 貸館稼働率(%)							
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	100.0%	93.8%	96.0%	100.0%	4.0 _{ポイント}	.0 _{ポイント}	95.0%
施設の維持管理(%)	100.0%	81.3%	96.6%	90.9%	-5.70 _{ポイント}	-9.10 _{ポイント}	95.0%

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	新型コロナウイルスの影響により、一般利用者は2,000人増加したがバーベキュー等施設利用者が12,608人減少	新型コロナウイルス感染拡大防止のための施設休止及び3密を避ける行動啓発のため、集団による利用の減少
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果(令和2年4月～令和3年3月実施 有効回答数87件)>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
施設の維持管理(%)	46.6%	44.3%	8.4%	0.7%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	園内、トイレ等の清掃（1回/日）
(2) 設備保守点検	合併処理浄化槽（1回/月）
(3) 植栽維持管理	公園管理職員による松、低木等の伐採、剪定 造園業者による芝生管理
(4) 警備	警備会社による夜間巡回警備（0.5～1回/日）
(5) 小規模修繕	トイレ扉修繕、草刈機・チェーンソー修理等

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	・緊急連絡体制の確認 ・安全対策の徹底
(2) 個人情報の管理状況	・バーベキュー予約簿を棚に施錠保管

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
バーベキュー野外炉	914	0	
自転車貸出	5	0	
温水シャワー	19	0	
合計	938	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
バーベキュー野外炉	1,215	0	
自転車貸出	1	0	
温水シャワー	2	0	
合計	1,218	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	16,112	人件費	1,527
利用料収入	1,218	光熱水費	1,622
自主事業収入	160	修繕費	484
その他	2,629	緑地等施設管理費	14,444
		その他	2,042
合 計 ①	20,119	合 計 ②	20,119
収支差額 ①－②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和2年6月	バーベキュー受付・トイレが遠い	現状維持
令和2年4月	犬の放し飼いがある	看板等で周知
令和2年4月	トイレの改修	現状維持
令和2年6月	防犯カメラの設置	現状維持

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
令和3年1月	強風による倒木	指定管理者において処理

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への受付や接客対応を適切に行っている。 ・週末などの駐車場が混雑するときには、バーベキュー予約者の駐車スペースの確保や駐車場の整理・誘導を行っている。
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の清掃や緑地管理、設備保守点検、警備等が仕様書どおり適切に実施されている。 ・修繕が必要な箇所には、速やかに修繕を行っている。
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的にあった管理がなされており、今後もノウハウを生かした管理や、さらなる利用促進への取組を期待する。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

- ・自主事業を増やすことで、利用者の増加を促すこと。
- ・アンケートを積極的にとり、利用者の意見を反映させた管理に努めること。