

手取公園の令和元年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	白山市（代表者 白山市長 山田 憲昭）
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①運動施設利用者数については、少なくとも現状の水準を維持します。 ②利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は、95%以上に高めます。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平加園地において、関係団体や地元町内会と連携し、松林再生のための活動を実施 (参加人数のべ210人) ・ ウォーターガーデンプール駐車場の不足対策として、地元企業と連携して、仮設駐車場を設置 ・ 新たな取り組みとして、プール営業中の休日に地元社会福祉法人と連携し、かき氷を販売 ・ 平加園地において、バーベキュー用具や運動用具の貸出を実施 ・ 窓口係員に地元精通した職員を配置し、利用者への速やかな対応
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 白山市HPでの掲載 手取公園の情報を白山市HPで提供

(2) 令和2年度における取組内容の見直し等

実施内容
<ul style="list-style-type: none"> ・ 受付の対応を丁寧・迅速に行い、利用者サービスの向上を図る。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26-28年度 (基準値)	H29年度	H30年度	R1年度	前年度比	基準値比	H34年度 (目標値)
(1) 運動施設利用者数	64,502人	57,908人	59,144人	56,134人	94.9%	87.0%	65,000人
(2) 貸館稼働率							
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	96.3%	100.0%	100.0%	100.0%	0ポイント	3.7ポイント	95.0%
施設の維持管理	91.7%	100.0%	100.0%	100.0%	0ポイント	8.3ポイント	95.0%

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	プール利用の減（7月の悪天候）	プール利用の減（7月の悪天候）
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果（平成31年4月～令和2年3月実施 有効回答数52件）>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	77.1%	22.9%	0.0%	0.0%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常清掃：週1回 ・ 公衆トイレ日常清掃：毎日1～2回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 塩素滅菌装置：年5回 ・ 浄化槽設備点検：年3回 ・ プールろ過装置点検：年1回 ・ テニスコート夜間照明：年1回
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常業務として週5回、年180回実施 ・ 年2回花の植え替えを実施
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場管理を7～8月土日祝日を中心に実施（ウォーターガーデンプール）
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 倒木の可能性がある樹木の伐採、遊具修繕など

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ プール管理のための講習を実施 ・ 危機管理マニュアルの策定 ・ 消防訓練の実施 年1回
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定（個人情報の取り扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
テニスコート	25	0	
合計	25	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
テニスコート	68	0	
合計	68	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	14,875	人件費	3,465
利用料収入	68	光熱水費	2,079
自主事業収入	122	修繕費	975
その他(市費)	7,491	緑地等施設管理費	13,139
		その他	2,898
合計 ①	22,556	合計 ②	22,556
収支差額 ①－②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和元年8月	害虫の駆除	対応済
令和元年6. 8. 10月	危険樹木の撤去	対応済

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地元精通した職員を窓口配置し、利用者の要望に迅速に対応している。 ・ バーベキュー用具や運動施設用具の貸出を行い、施設の利用促進を図っている。 ・ プール内での飲食物販売など、来園者の利便性向上に取り組んでいる。
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地元ボランティア団体と連携した植栽管理を行っている。 ・ プールの利用者が多い時期に交通整理等警備強化を行い、快適な環境や来園者の安全・安心の確保に努めている。
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後もノウハウを活かした管理や、さらなる利用促進への取り組みを期待する。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

- ・ 自主事業を増やすことで利用者の増加を促すこと。
- ・ アンケートを積極的にとり、利用者の意見を反映させた管理に努めること。