

## 松任海浜公園の平成28年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	白山市
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
中期経営目標 (H27～H29)	①利用者を3年間で13%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を保持します。

### 1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

#### (1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p>自主事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・7月24日（日）CCZフェスティバルの開催。</li> <li>・地元町内会や隣接する松任海浜温泉、シーサイド松任、はくさん街道市場などと連携</li> </ul> <p>バーベキュー利用者への配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バーベキュー利用者への駐車場確保と荷物運搬用の台車の無料貸出し</li> </ul> <p>自動販売機の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園内に飲料用自動販売機を設置</li> </ul> <p>グラウンドゴルフ・パークゴルフ場</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手ぶらでの来園者も利用出来るように用具の無料貸出を実施</li> </ul>
② 広報活動	<p>白山市ホームページでの掲載</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園の情報を白山市HPで提供</li> </ul> <p>ガイドブックへの掲載</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・金沢情報等に情報提供し、掲載。</li> </ul> <p>利用者アンケートの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートを実施し、今後の管理に活かしていく。</li> </ul>

#### (2) 平成29年度における取組内容の見直し等

実施内容
特になし

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H25年度 (基準値)	H27年度	H28年度	前年度比	H29年度 (目標値)		
(1) 利用者数	66,000人	79,000人	79,100人	101.1%	75,000人		
(2) 貸館稼働率							
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	100.0%	100.0%	100.0%	0ポイント	95.0%		
施設の維持管理	100.0%	100.0%	100.0%	0ポイント	95.0%		

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指 標	対前年度増減理由
利用者数	
貸館稼働率	

<利用者アンケート結果（平成28年4月～平成29年3月実施 有効回答数18件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	7.1%	92.9%	0.0%	0.0%

## 3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	・ 公園管理職員による園内、トイレ等の清掃（1回/1日）
(2) 設備保守点検	・ 合併処理浄化槽（26回/年）
(3) 植栽維持管理	・ 公園管理職員による松、低木等の伐採、剪定 ・ 造園業者による芝生管理
(4) 警備	・ 警備会社による夜間巡回警備（1～2回/日）
(5) 小規模修繕	・ 駐車場防護柵、トイレ水漏れ、四阿屋根、BBQテント脚修繕等

#### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	・緊急連絡体制の確認 ・安全対策の徹底
(2) 個人情報の管理状況	・バーベキュー予約簿を棚に施錠保管

#### 5 収支状況

##### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
バーベキュー-野外炉	1,281		
自転車貸出	2		
温水シャワー	19		
合計	1,302	0	

##### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
バーベキュー-野外炉	1,633		
自転車貸出	1		
温水シャワー	2		
合計	1,636	0	

##### (3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	15,818	人件費	1,036
利用料収入	1,636	光熱水費	1,588
自主事業収入	152	修繕費	676
その他	14	緑地等施設管理費	12,034
		その他	2,286
合計 ①	17,620	合計 ②	17,620
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応

8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への受付や接客対応を適切に行っている。</li> <li>・週末などの駐車場が混雑する時には、バーベキュー予約者の駐車スペースの確保や駐車場の整理・誘導を行っている。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。</li> <li>・修繕が必要な箇所には、速やかに修繕を行っている。しかしながら、施設の老朽化により、年々修繕箇所が増える傾向にある。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後もノウハウを活かした管理や、さらなる利用促進への取り組みを期待する。</li> </ul>

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項

- ・自主事業を増やすことで、利用者の増加を促すこと。
- ・アンケートを積極的にとり、利用者の意見を反映させた管理に努めること。