

白山ろくテーマパークの平成27年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	(株) 岸グリーンサービス
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
中期経営目標 (H27～H29)	①利用者を3年間で10%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を保持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	① 外担当者・DMによる営業活動 ・学校関係の遠足や団体、スポーツ施設に営業を掛け、利用促進に繋げた。 ② 魅力あるHPの宣伝、キャンプ場のHPによる予約システムの導入 ・園内の四季の風景やイベントを随時FB・ブログにて発信した。 ・キャンプ場の予約がインターネットからの利用頻度が多くなった。 (吉野園地) ネット予約件数 (H26:550件、H27:970件) ③ 自然体験教室等の実施 ・自然の大切さを楽しみながら学ぶと共に、成長していただくため自然体験教室を実施した。 ④ カフェメニューの充実、木のおもちゃスペース設置 ・新たにカフェメニューに軽食を導入することで、園内で遊べる時間を気にせず利用できるようにした。木のおもちゃを常備することで、親子の利用者が増加した。
② 広報活動	・ ホームページにて企画展、イベント等の情報をFBやブログにて発信 ・ イベントのチラシ配布 配布部数：500枚 配布先：近隣の文化施設、観光案内施設など ・ フリーペーパーやドライブ、キャンプ雑誌、新聞での広告宣伝 ・ 昨年のキャンプ利用者へDM(施設パンフレット、イベント情報)配布 (H27:1,500件)

(2) 平成28年度における取組内容の見直し等

実施内容
利用者アンケートの結果、手作り教室の開催のニーズが多いため、来年度の計画に反映させる。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H25年度 (基準値)	H26年度	H27年度	前年度比	H29年度 (目標値)		
(1) 利用者数	53,734人	58,538人	58,614人	100.1%	61,000人		
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	100.0%	99.3%	100.0%	0.7ポイント	95.0%		
施設の維持管理	100.0%	99.7%	100.0%	0.3ポイント	95.0%		

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指 標	対前年度増減理由
利用者数	イベントの実施、HP・広告宣伝、DM配布の効果

<利用者アンケート結果（平成27年4月～平成28年3月実施 有効回答数295件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	91.5%	8.5%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	90.8%	9.2%	0.0%	0.0%

3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常清掃：毎日1～2回 ・ 定期清掃：年1回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 衛生設備点検：月1回 ・ 消防設備点検：年2回 ・ 電気設備点検：年1回 ・ 給排水設備点検：年1回 ・ 合併処理清掃業務：年1回 ・ 冷暖房機器点検：年1回
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常業務として週5回、年180回実施 ・ 年2回花の植え替えを実施
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設全体の警備（常駐、防犯カメラ、巡回警備等）及び駐車場管理を毎日実施
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 車止め、設備ヤード、樋修繕 ・ 遊具の一部補修 ・ 老朽化した設備、備品等の更新 など

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの策定 ・消防訓練の実施 年1回（9月） ・普通救命講習受講
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
オートサイト	630		
フリーサイト	644		
バーベキューサイト	569		
合計	1,843	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
オートサイト	3,917		
フリーサイト	1,480		
バーベキューサイト	1,996		
温水シャワー等	214		
合計	7,607	0	

(3) 収支決算

（単位：千円）

収入		支出	
指定管理料	31,000	人件費	10,072
利用料収入	7,607	光熱水費	2,762
自主事業収入（吉岡）	2,559	修繕費	996
自主事業収入（吉野）	2,196	緑地等施設管理費	18,724
その他	580	その他	10,940
合計 ①	43,942	合計 ②	43,494
収支差額 ①－②	448		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
平成27年4月	フリーサイトを増やしてほしい。	来年度フリーサイトを4サイト増やす。
平成27年6月	手作りおもちゃ教室を開催してほしい。	来年度の計画に反映させる。
平成27年11月	キャンプサイトが満席状態が多い。	オートサイトを4サイト増やした。
平成28年2月	外で遊べる貸し出し遊具があるといい。	野球道具やボールなどの貸し出しを行った。

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
平成27年4月	遊具にて、はしごに足が引っ掛かり転倒し、ステップ板に額が当たり損傷した。	ステップ板が鉄製だったため、ゴム製に変更したことと、注意書きの設置をした。

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	A	<ul style="list-style-type: none"> ・自然、人、学びをテーマにし、魅力的な自主事業を積極的に行い、利用者数及び利用者アンケート結果において、高い水準を維持している。 ・周辺施設との連携や広報宣伝により、利用促進につなげている。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。 ・指定管理者が自主的に管理棟屋根の補修など、小規模な修繕を行っている。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な職員の配置がなされており、業務に関する講習が十分なされている。 ・アンケートを積極的に取ることにより、利用者の声を大切にした管理運営が行われている。 ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、適切な維持管理、魅力的な自主事業を計画し、利用促進につなげている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

- ・新たな自主事業の展開により、利用者の増加を促すこと。
- ・日常点検を入念に行い、ハチ等の安全対策に留意すること。