

## 栗津公園の平成27年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	駒谷造園（株）
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
中期経営目標 (H27～H29)	①利用者数を3年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

### 1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

#### (1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ さくらまつり、農園感謝際、5～6月には保育園児を招待し、いちご狩りを実施。</li> <li>・ テニス教室・テニス大会、卓球教室・卓球大会を実施、またテニスの利用者を増やす為、平日の屋外テニスコートの割引利用券の発行と中学生の平日利用を半額。</li> <li>・ 県内外の高校、大学へ、近隣旅館と連携し夏休みなどの合宿利用を働きかけ。</li> <li>・ 来園者がテニスを楽しめるようにラケットやボールの貸し出しをしています。</li> </ul>
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 園内の掲示板に公園だよりとイベントの告知・実施報告や各教室の募集などの案内を掲示しています。</li> <li>・ ホームページでもイベントや公園の四季折々の様子を発信。</li> <li>・ 他にイベントのお知らせを、コマツ広報にも掲載を依頼。</li> </ul>

#### (2) 平成28年度における取組内容の見直し等

実施内容
いちご狩りが好評の為、苺苗増植栽。季節花の植栽増殖。

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H25年度 (基準値)	H26年度	H27年度	前年度比	H29年度 (目標値)		
(1) 利用者数	52,893人	53,627人	60,023人	111.9%	56,000人		
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	98.0%	97.0%	97.6%	+0.6ポイント	95%以上		
施設の維持管理	96.3%	97.0%	98.5%	1.5ポイント	95%以上		

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指 標	対前年度増減理由
利用者数	中・高校生のテニスコートの利用増、他各施設の利用増

<利用者アンケート結果（平成27年4月～28年3月実施 有効回答数211件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	61.5%	36.1%	2.4%	0.0%
施設の維持管理	60.8%	37.7%	1.5%	0.0%

## 3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	トイレ清掃毎日実施、施設内及び園内適時清掃
(2) 設備保守点検	浄化槽点検（県浄化槽協会及びトスマク）、消防電気設備点検（北陸電気保安協会）、建築物の定期点検（屋根付広場、粟津公園管理職員）
(3) 植栽維持管理	・芝生：刈込み（8回／年）、施肥 ・園地：除草 ・樹木：剪定、施肥、枯れ枝除去、害虫防除、雪吊り その他：5月と10月に季節花植栽、イチジクの木植栽
(4) 警備	朝、夕巡回、不審物等早期発見、届出
(5) 小規模修繕	その都度実施

#### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	気象等災害対策計画書に順次対応
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本協定（個人情報の取り扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理</li> <li>・破棄する書類はシュレッダーし、名簿などは職員以外閲覧禁止</li> </ul>

#### 5 収支状況

##### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
屋外テニスコート	1,147		
屋根付広場コート	1,112		
合計	2,259	0	

##### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
屋外テニスコート	2,005		
屋根付広場コート	2,183	24	24件：身体障害者団体が使用する場合
合計	4,188	24	

##### (3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	10,200	人件費	4,250
利用料収入	4,188	光熱水費	1,829
自主事業収入	2,315	修繕費	206
		緑地等施設管理費	8,074
		その他	2,274
合計 ①	16,703	合計 ②	16,633
収支差額 ①－②	70		

## 6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
平成27年7月	屋根付広場トイレの水出ず	貯水槽のスイッチとモーター故障。修理が高額になり県に依頼。修繕済
平成27年8月	トイレの洋式化と事務所横トイレ壁面ひび割れ多数	壁面タイル修復。
平成27年9月	外コート横の宅地造成地の新築宅地屋根に木の枝がかかる	直ちに枝打ちした。
平成27年12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北陸電気保安協会の点検時の指摘。(消火器6本取替、消火栓ホース取替、自火報警バッテリー交換)</li> <li>・トスマク点検で浄化槽内に木の根が進入し改善が必要</li> <li>・屋根付広場への鳥侵入による糞被害</li> <li>・外テニスコートの審判台5台取替</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消火器6本交換しその他県に依頼し3月に取替済み</li> <li>・県により3月に工事完了</li> <li>・鳥追いバルーンを吊るし様子を見ましたが、効果なくネットを張るなどの対策が必要。</li> <li>・新設時からあり老朽化し交換が必要(使用時に注意喚起)</li> </ul>

## 7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
平成27年4月	パソコン通信不良	モバイル機、コード交換
平成27年5月	バロネス草刈機のクラッチ故障、ブローア故障	クラッチワイヤー修理・交換、Vベルト・エアーフィルター取替
平成27年6月	多目的広場女子トイレ手洗い使用不可	引き棒取替
平成27年7月	休憩室の鍵開閉困難	錠セット取替
平成27年8月	外コート側浄化槽Vベルト裂傷	Vベルト・エアーフィルター交換
平成27年12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的G側浄化槽Vベルト裂傷</li> <li>・事務所横男子トイレスイッチ故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Vベルト・エアーフィルター交換</li> <li>・スイッチ交換</li> </ul>
平成28年1月	屋根付広場消火栓受水槽ポールタップ水漏れ	ポールタップ取替及び排水配管工事

## 8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	・季節ごとの公園の魅力や施設の特色を活用した様々な自主事業を実施し、利用促進を図っていた
(2) 施設等の維持管理	B	・指定管理者の特性を生かし、植栽・芝生の管理を良好に行っている ・小規模な修繕がこまめに実施され、施設の維持管理に努めている
(3) 管理運営体制	C	・仕様書等に定める水準通り実施されている
総合評価	B	・多種多様な自主事業を積極的に実施している ・インターネット、新聞等を活用し、公園の周知に努めている。

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項