

「いしかわヤングケアラーチャンネル 利用規約」

第1条（総則）

1. いしかわヤングケアラーチャンネル（以下、「本チャンネル」という）は、原則として石川県に住んでいる児童・生徒（以下、「ユーザー」という）を対象にしています。
2. 本チャンネルは、ユーザーの「家族等のケアをしていく中で感じる不安や悩み」についてサポートすることを目的としており、状況の改善を約束するものではありません。また、医療行為を行うことはできません。
3. 本チャンネルから受けたアドバイスや情報は、ユーザーの判断と責任によって利用していただきます。
4. 本チャンネルを利用する際は、「いしかわヤングケアラーチャンネル 利用規約」（以下、「本規約」という）の内容を確認のうえ、利用していただきます。なお、本チャンネルにチャット相談をしたことをもって、本規約に同意したものとみなされます。

第2条（適用等）

1. 本規約は、ユーザーと石川県との間で、本チャンネルの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 石川県は本チャンネルの利用に関し、本規約のほか、利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」という）を設定することがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前項の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の規定が優先されるものとします。
4. ユーザーの本規約に反した行為、不正もしくは違法な行為により、石川県および委託事業者が損害を受けた場合には、当該ユーザーに対し損害賠償の請求をすることがあります。

第3条（利用料金）

1. ユーザーが利用料金を支払うサービスはありません。
2. ユーザーは、自己の責任と負担において、本チャンネルを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、インターネット接続契約等を準備するものとし、本チャンネル利用に関わる通信料、接続料等はユーザーの負担とします。

第4条（禁止事項）

ユーザーは、本チャンネルの利用に際し、以下の行為を禁止します。

1. 法令または公序良俗に違反する行為

2. 犯罪行為に関連する行為
3. 石川県、委託事業者、本チャンネルの他のユーザーおよび第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害する行為
4. 本チャンネルの運営を妨害するおそれのある行為
5. 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
6. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
7. 他のユーザーに成りすます行為
8. 本チャンネルに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
9. 本チャンネルの他のユーザーまたは第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為
10. 以下の表現を含み、または含むと石川県が判断する内容を本チャンネル上に投稿し、または送信する行為
 - ① 過度に暴力的な表現
 - ② 露骨な性的表現
 - ③ 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現
 - ④ 自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現
 - ⑤ その他、反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現
11. 以下を目的とし、または目的とすると石川県が判断する行為
 - ① 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為
 - ② 性行為やわいせつな行為を目的とする行為
 - ③ 面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為
 - ④ 他のユーザーに対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為
 - ⑤ 本チャンネルの他のユーザー、または第三者に不利益、損害または不快感を与えることを目的とする行為
 - ⑥ その他、本チャンネルが予定している利用目的と異なる目的で本チャンネルを利用する行為
12. 宗教活動または宗教団体への勧誘行為
13. その他、石川県が不適切と判断する行為

第5条（個人情報取扱）

1. 本チャンネルは、ユーザーから取得した個人情報について、「知事の保有する個人情報等の安全管理に関する規程」に基づいた保護および適正な管理を行うこととし、基本的に同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に公開することはありません。ただし、相談内容を内部で検討する場合や身体や生命に危険があると判断したときなどの緊急の場合は、ユーザーの安全を確保するために、警察や関係機関等に連絡することがあります。
2. 相談を受ける委託事業者は、個人情報保護関連法令および委託契約において定める個人情報の守秘義務を遵守し、相談業務を行います。

3. 相談内容は、個人が特定できないように情報を加工したうえで、実績の公表や事業の検証等に活用することがあります。

第6条（本チャンネルの提供の停止等）

1. 石川県は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本チャンネルの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - ① 本チャンネルにかかるLINEシステムの不具合があった場合
 - ② 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本チャンネルの提供が困難となった場合
 - ③ コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - ④ その他、石川県が本チャンネルの提供が困難と判断した場合
2. 石川県は、本チャンネルの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第7条（著作権）

1. ユーザーは、自ら著作権等の必要な知的財産権を有するか、または必要な権利者の許諾を得た文章、画像や映像等の情報に関してのみ、本チャンネルを利用し、投稿ないしアップロードすることができるものとします。
2. ユーザーが本チャンネルを利用して投稿ないしアップロードした文章、画像、映像等の著作権については、当該ユーザーその他既存の権利者に留保されるものとします。ただし、石川県は、本チャンネルを利用して投稿ないしアップロードされた文章、画像、映像等について、本チャンネルの改良、品質の向上、または不備の是正等ならびに本チャンネルの周知宣伝等に必要な範囲で利用できるものとし、ユーザーは、この利用に関して、著作者人格権を行使しないものとします。
3. 前項本文の定めるものを除き、本チャンネルおよび本チャンネルに関連する一切の情報についての著作権およびその他の知的財産権は、すべて石川県または石川県にその利用を許諾した権利者に帰属し、ユーザーは無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含みます。）、伝送、配布、出版、営業使用等をしてはならないものとします。

第8条（利用制限）

1. 石川県は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、投稿データを削除し、ユーザーに対して本チャンネルの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

- ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - ③ その他、石川県が本チャンネルの利用を適当でないと判断した場合
2. 石川県は、前項に基づく行為によりユーザーに損害が生じたとしても、一切の責任を負わないこととします。

第9条（保証の否認および免責事項）

1. 石川県は、本チャンネルに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 石川県は、本チャンネルに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負わないものとします。
3. 石川県は、本チャンネルに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負わないものとします。

第10条（サービス内容の変更等）

石川県は、ユーザーに通知することなく、本チャンネルの内容を変更し、または本チャンネルの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第11条（利用規約の変更）

石川県は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負わないものとします。なお、本規約の変更後、本チャンネルの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

第12条（通知または連絡）

ユーザーと石川県との間の通知または連絡は、石川県の定める方法によって行うものとします。

第13条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、石川県と書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできないものとします。

第14条（準拠法・裁判管轄）

本チャンネルに関して紛争が生じた場合には、石川県庁の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。