

「カスタマーハラスメント防止対策シンポジウム」の開催について

10月1日の改正労働施策総合推進法の施行を踏まえ、カスタマーハラスメントに対する正しい理解を促進し、防止に向けた機運醸成を行うため、県民向けのシンポジウムを開催します。

記

1 日 時 令和8年10月28日(水) 14:00～17:00 (13:30開場)

2 場 所 石川県女性センター・ホール

3 内 容

【司会進行】福島 彩乃氏(フリーアナウンサー)

(1)基調講演 14:00～15:15

講演内容:「カスハラを正しく知ろう」-カスハラのない社会を目指して-

講 演 者:雨夜 真規子氏

(新潟大学社会連携推進機構 産業安全文化協創センター特任准教授)

(2)知事挨拶 15:30～15:40

(3)パネルディスカッション 15:40～17:00

○登壇者(パネリスト)3名

・鍋谷 晴子氏(石川県ホームヘルパー協議会)

・団子石 祐二氏(ホテル日航金沢宿泊本部宿泊オペレーション部)

・端 竜司氏(株式会社どんたく管理本部 人事教育部)

カスタマーハラスメント 防止対策シンポジウム

2026 **10/28** 水

14:00~17:00(開場/13:30)

石川県女性センター・ホール

※駐車場には限りがありますので、ご来場の際には、
出来るだけ公共交通機関をご利用ください。

【司会進行】

フリーアナウンサー

福島 彩乃 氏



改正労働施策総合推進法が

10月1日付けで施行され、

事業主のカスタマーハラスメント対策が
義務化されました。

「対策って何をすればいいの?」

「消費者としてどういったことに気を付ければいいの?」

「現場ではどんな対応をすればいいの?」

事業主・労働者だけでなく消費者側からの疑問も含めて、
法改正の内容や対策の現状についてご紹介いたします。

主催
石川県

参加費
無料

基調講演

14:00~15:15

「カスハラを正しく知ろう」

—— カスハラのない社会を目指して ——

新潟大学 社会連携推進機構
産業安全文化協創センター特任准教授

雨夜 真規子 氏

カスタマーハラスメント(カスハラ)が社会
問題化する中、カスハラの正しい理解を促
進し、改正法の内容や企業等が講じるべき
防止措置、労働者及び顧客がそれぞれ留
意すべき事項について学び、適切な対応へ
の理解を深めます。



パネルディスカッション

15:30~17:00

カスタマーハラスメントに対する対策と現状について、各業界
を代表して以下の3名の方にお話しいただきます。

【コーディネーター】雨夜 真規子氏

「パ
ネ
リ
ス
ト」

介護・福祉分野

鍋谷 晴子氏

石川県
ホームヘルパー協議会

宿泊業分野

団子石 祐二氏

ホテル日航金沢宿泊本部
宿泊オペレーション部

小売業分野

端 竜司氏

株式会社どんたく
管理本部 人事教育部

お申込方法

入場ご希望の方は、事前の申込が必要です。[定員200名]

WEB申込フォームまたはファックスにて受け付けます。

※締め切り後、令和8年10月23日(金)頃までに参加について申込代表者宛てにメール
またはハガキで連絡します。

○参加費／無料(事前申込制、先着順)

○募集締切／10月21日(水) ※定員に達し次第、締め切りいたします。

パソコン・スマートフォンでのお申し込み

下記URLまたは右記二次元コードを読み込んで、
専用フォームからお申し込みください。

お申し込みはこちらから▶



<https://e-ve.event-form.jp/event/142903/kasuhara-sympo>

FAXでのお申込み

必要事項をご記入の上、右記FAX番号までお送りください。 Fax.076-262-2618

代表者	(フリガナ) 氏名	住所 〒	
	会社名		
同行者	(フリガナ) 氏名	(フリガナ) 氏名	
	居住地(市町名)	居住地(市町名)	

●問い合わせ先／カスタマーハラスメント防止対策シンポジウム事務局(株式会社ケイ・シー・エス内)
Tel.076-262-2611(平日のみ10時~17時)

※お申し込みされた方の個人情報は、今回の催し以外に使用することはありません。