

令和 8 年 9 月 17 日

地域デジタル推進課 課長 四柳

内線：3640 外線：076-225-1320

住民向けオンラインスマホ相談窓口の設置について

株式会社 NTT ドコモと NTT ドコモビジネス株式会社が、石川県との包括連携協定に基づく取組の一環として、能登地域におけるデジタルデバйд解消を目的に、スマートフォンの基本的な操作方法や、のとピット（※1）をはじめとする各種アプリの使い方等、スマートフォンに関する様々な相談を受け付ける「住民向けオンラインスマホ相談窓口」（※2）を設置します。

また、設置に先立ち、七尾市パトリアにおいて開催される「のとピット出張窓口」にあわせて、取組内容の紹介や実際の利用方法に関する説明会を実施します。

（※1） スマートフォンを活用した外出促進策。登録者数約 9,000 名（8 月）。

（※2） 市町の施設に設置された専用端末を通じて、遠隔地にいる相談員とオンラインでつながり、画面越しにスマートフォン操作を案内・相談できる窓口。

1 住民向けオンラインスマホ相談窓口について

概 要： 遠隔接客サービスを活用し、キャリア・機種を問わず、スマートフォンに関するさまざまな相談（基本的な操作方法、デジタルサービスの操作案内、のとピットに関するお困りごと等）にオンラインで対応。

設置期間：令和 8 年 9 月 28 日（月）～12 月 24 日（木）※約 3 か月

対応時間：平日 10:00～16:00（12:00～13:00 を除く）※予約不要、相談無料

対象市町および設置場所：① 七尾市 パトリア 4 階 多目的ホール内

② 輪島市 門前総合支所内

③ 珠洲市 珠洲市役所庁舎内

④ 志賀町 志賀町役場本庁舎内

⑤ 能登町 能登町役場庁舎内

⑥ “ 柳田総合支所内

2 機能説明会について

日 時：9 月 25 日（金）9:45～

場 所：七尾市パトリア 4 階 多目的ホール内

内 容：取組概要紹介、オンライン相談デモンストレーション（ドコモ）

＜オンライン相談窓口イメージ＞ ※画像は NTT ドコモビジネス提供

