

令和7年2月14日
地域デジタル推進課長 四柳
外線：076-225-1320

デジタル技術を活用した避難者支援業務に係る実証実験の実施について

避難所運営等の災害時における避難者支援業務のデジタル化を促進し、有事の業務効率化及び高度化を図るため、デジタル庁主催の実証実験を石川県（県地場産業振興センター）にて開催することとなりました。県や市町の職員、県外の自治体職員らを対象に、マイナンバーカードのタッチデータを活用した避難者情報の把握などについて実証実験を行います。

記

日時： 令和7年2月18日（火）9時15分～17時45分
場所： 石川県地場産業振興センター 大ホール（石川県金沢市鞍月2-1）
内容： 避難者支援業務のデジタル化の有効性およびマイナンバーカードを活用した避難所運営等の効率化の検証 等

以上

※詳細は別紙（デジタル庁報道資料）のとおり

令和7年2月18日（火）実証実験の撮影及び取材について

1. 令和7年2月18日（火）実証実験概要

- ・ 発災直後の自治体の業務の中で、避難所運営等の業務は大きなウェイトを占めており、デジタル技術を用いて効率化を図っていく効果は極めて高いため、デジタル庁では、令和4年度から避難所運営を含む避難者支援業務のデジタル化に係る実証事業を実施しています。
- ・ 今年度は、広域災害及び広域避難のシナリオを想定し、都道府県、被災市区町村、被災エリア外の市区町村及び避難所の情報連携を含めた業務改善を検討するための実証を行います。
- ・ 同じシナリオで、午前は現状業務シナリオ（アナログ）、午後は検証業務シナリオ（デジタル）を実施し、作業時間の縮減等の効果を検証します。

2. 撮影・取材のスケジュール

※時間は前後の進行によって変更となる場合があります。

取材スケジュール：今回の実証実験は終日フルオープンですが、以下に撮影・取材ポイントを記しますので、ご確認の上ご参加をお願いいたします。

- ・ 9時00分～ 実証実験の概要説明
- ・ 9時15分～ 従来（アナログ）実証実験開始 避難所運営業務の開始
（具体的な撮影イメージ：紙への記入による避難所入退所等）
- ・ 12時30分～ メディア向け撮影時間 デジタル化した避難所運営業務の個別撮影に対応
（具体的な撮影イメージ：マイナンバーカードをタッチする様子等）
- ・ 13時00分～ デジタル実証実験開始 避難所運営業務の撮影
（具体的な撮影イメージ：マイナカードやスマホアプリを活用した避難所入退所、リーダーへのタッチの様子等）
- ・ 16時00分～ デジタル庁・石川県担当のぶら下がり取材 ※実証実験中に実施
- ・ 16時30分～ 被験者（行政職員）への取材
- ・ 16時45分～ 実証実験の概要・検証結果公表 詳細についての取材対応

【取材に関する問い合わせ】

デジタル庁 政策広報

青柳 03-6771-8997（携帯直通） pr@digital.go.jp

3. 実証実験当日のスケジュール

時間	内容	備考
9:15～11:30	実証実験① ・アナログ業務検証（午前）	記載の時間内は会場への出入りは自由です。
12:30～13:00	デジタル化した避難所運営業務の個別撮影	場所：大ホール
13:00～16:30	実証実験② ・デジタル業務検証（午後）	<ぶら下がり対応者> デジタル庁 防災班 企画官 根本 深 石川県 デジタル推進監室 次長 丸山 道生
16:00 メド	ぶら下がり取材	
16:30～16:45	実証実験に参加した被験者（行政職員）ぶら下がり取材	場所：大ホール
16:45～17:15	メディアブリーフィング ・実証実験の概要、検証結果（速報値）等	<説明者>（予定） - デジタル庁 防災班 企画官 根本 深 - プロジェクトマネージャー 古本 裕史 - 石川県 デジタル推進監室 次長 丸山 道生 危機管理監室 課参事 大野 昌人 場所：第7研修室

4. 留意事項

- ・取材中は腕章の着用をお願いいたします。
- ・取材に際しては、広報担当者の指示に従うようお願いいたします。また、取材・撮影による検証結果への影響が出ないようにご配慮願います。
- ・別途、担当者への個別取材をご希望の方は必ず事前にご連絡願います。

5. 会場へのアクセスについて

石川県地場産業振興センターへのアクセスは以下リンクからご確認ください。

<https://www.isico.or.jp/site/jibasan/jibasan-access.html>

※車両は施設内の駐車場をご利用ください。

6. 取材申し込みについて

撮影および取材を希望される場合は、**令和7年2月17日（月）正午までに**記載のフォームから登録願います。：<https://forms.office.com/r/tpUDCq6F7j>

※申し込み期限を過ぎた場合は、連絡先（青柳）までご一報ください。

【本内容に関する問い合わせ】

デジタル庁 国民向けサービスグループ 防災 DX 担当

古本、岩井 bosai@digital.go.jp

(参考資料)

※以下の画像は昨年度の実証実験（神奈川県横浜市）の様子です。

※紹介動画は「デジタル庁ニュース」（以下URL）をご参照ください。

●「所要時間を9割削減 実証実験でわかった防災×デジタルの手応え」

<https://digital-agency-news.digital.go.jp/articles/2024-06-04>

●実証実験の様子



●入所手続きの実証の様子

<現状（アナログ）業務>



<検証（デジタル）業務>

