

令和3年3月26日

行政経営課  
情報システム室長  
廣田 雅彦  
内線 3640

### 「LINE」の利用状況と今後の対応について

現在、LINE株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」について、本県が開設し、県民に利用いただいているアカウントのうち、個人情報扱っているものの運用を当面の間停止する。

#### ○運用を当面の間停止しているもの

- ・妊娠に関する個別相談（少子化対策監室）※1
- ・施設入所児童の状況報告（少子化対策監室）※2
- ※1 3月22日（月）から運用停止中
- ※2 連絡方法が限定されている保護者の方にのみ臨時的に利用。  
3月23日（火）から利用停止中

なお、LINE株式会社によれば、個人情報が流出した等の事実は確認されていないとのこと。

その他、広報等の目的で情報発信のみを行っているアカウントについては運用を継続する。

#### ○運用を継続しているもの

- ・石川県（県政情報（県民交流課））
- ・石川県-新型コロナ対策パーソナルサポート  
（新型コロナ情報（県民交流課））
- ・石川県災害ボランティアバンク  
（災害ボランティア情報（県民交流課））
- ・石川県立大学（大学に関する情報（総務課））
- ・福サポいしかわ（福祉業務マッチングサポート情報（厚生政策課））
- ・心のほっと石川掲示板障害保健福祉課  
（心の悩み相談窓口等の情報（障害保健福祉課））
- ・石川県医療対策課（看護イベント等の情報（医療対策課））
- ・つどい場はなうめ（がん安心生活サポートハウスの情報（健康推進課））
- ・Ishikawa 保育士応援フェア  
（保育所説明会のイベント情報（少子化対策監室））
- ・プレミアム・パスポート（協賛店情報（少子化対策監室））
- ・消費者被害防止の啓発（消費者被害防止の情報（生活安全課））
- ・ジョブNAV I石川（就職支援情報（労働企画課））
- ・いしかわ移住UIターン相談センター（移住UIターン情報（労働企画課））
- ・のとじま水族館（水族館のイベント情報（観光企画課））
- ・石川県人事委員会事務局（県職員採用情報（人事委員会））