

平成26年度「観光おもてなし塾」第6回講座及び修了証書交付式の開催について

県では、来年3月14日に迫った北陸新幹線の金沢開業を見据え、県民総ぐるみで「おもてなし」の向上を図るため、観光関連業界に従事する方々を対象に、「観光おもてなし塾」を開催しており、今般下記のとおり、第6回講座及び修了証書交付式を開催いたします。

記

- 1 日 時 平成26年12月17日（水）13時30分～15時20分
- 2 場 所 石川県政記念しいのき迎賓館 2階 ガーデンルーム
(金沢市広坂2丁目1番1号)
- 3 内 容
 - (1) 開会 13時30分
 - (2) 基調講演
演題：九州新幹線開業から考える「おもてなし」の大切さ
講師：公益社団法人指宿市観光協会 会長 中村 勝信
〃 副会長 西 浩二
 - (3) 修了証書交付式 14時40分
修了証書授与
修了生への激励のことば
塾生代表による決意表明
 - (4) 閉 会 15時20分
- 4 修了予定者 平成26年度「観光おもてなし塾」塾生 43名

【 参 考 】 観光おもてなし塾 概要

1 目 的

北陸新幹線金沢開業を見据え、観光事業者等の指導者層の底上げ、スキルアップを図るため、少人数の塾形式による研修会を開催する。

2 対 象

県内の交通事業者、旅館ホテル、飲食及び物販関係などの観光関連事業者の人材育成担当者

3 内 容

おもてなしに関する講義等 年6回

4 過去実績

- ・平成22年度 年5回開催 塾生23名
- ・平成23年度 年6回開催 塾生16名
- ・平成24年度 年6回開催 塾生14名
- ・平成25年度 年6回開催 塾生22名
- ・平成26年度 年6回開催 修了予定者43名

5 今年度実績

- 第1回講座 開催日：平成26年7月14日（月）
内 容：講義 ホスピタリティ～心からのおもてなし～
講師 小島 久枝（ホテル日航金沢 宿泊部 チーフコンシェルジュ）
- 第2回講座 開催日：平成26年8月20日（水）
内 容：講義 おもてなしの心 先代女将に学んだこと
講師 長子（(株)加賀屋 客室係教育担当）

講義 外国人観光客に対する「おもてなし」の向上
講師 長嶋 清恵（通訳案内士）
- 第3回講座 開催日：平成26年9月10日（水）
内 容：講義 新幹線開業に向けた“おもてなし”観光戦略
講師 小田 禎彦（(株)加賀屋 代表取締役相談役）

講義 お客様の心に届く観光における「おもてなし」とは？
講師 後藤 貴康（(株)JTB中部
交流文化部 地域交流推進課長
地域交流プロジェクトマネージャー）
- 第4回講座 開催日：平成26年10月9日（木）
内 容：講義 「おもてなし」向上のための指導者の心得
～お客様が感動し、社員が躍動する会社づくり～
講師 宇都宮 恒久（中央タクシー(株) 代表取締役会長）
- 第5回講座 開催日：平成26年11月14日（金）
内 容：講義 未来への「おもてなし」
講師 大樋 年雄（陶芸家、ロチェスター工科大学客員教授）

講義 「おもてなし」の環境づくり
講師 浅田 久太（(株)浅田屋 代表取締役社長）