

平成26年10月8日
国際観光課
外線：076-225-1128
内線：3962
担当：大西、表口

「外国人旅行者受入環境向上出張セミナー」の開催について

本県では、来春の北陸新幹線金沢開業により、大幅な増加が見込まれる海外からの個人旅行者が安心して本県観光を楽しめるよう、外国人旅行者の受け入れ環境整備を進めるため外国人旅行者の受入環境向上に向けたセミナーを開催することとなりました。

当セミナーは、より多くの事業者の方にご参加いただけるよう、宿泊・観光施設に加え、飲食・商業施設など幅広い事業者を対象に、県内各地で複数回にわたり開催します。

記

1 内容

外国人旅行者の現状と求められる受入環境整備について

- ① 県の海外誘客の現状と課題ならびに外国人旅行者のニーズについて
(公衆無線 LAN、外国語表記、クレジットカード 等)
- ② 消費税免税制度について
- ③ 外国人旅行者受入対応ツールについて
- ④ 講演 観光客へのおもてなし準備 インバウンド対策セミナー
～訪日観光客を受け入れるために飲食店が準備すべきこと～

2 対象

県内の観光関連事業者、団体 など

(宿泊施設、交通事業者、観光施設、飲食店、商業施設、土産店等)

3 日時・場所

エリア	開催日	時間	場 所
金沢	10月9日(木) ／定員80名	14:00 ～16:30	石川県立音楽堂 B1F 交流ホール 金沢市昭和町20-1
	10月14日(火) ／定員30名	13:30 ～16:00	四高記念文化交流館 2F 多目的利用室3 金沢市広坂2丁目2-5
	11月5日(水) ／定員30名	13:30 ～16:00	四高記念文化交流館 2F 多目的利用室3 金沢市広坂2丁目2-5
	11月11日(火) ／定員60名	14:00 ～16:30	近江町いちば館 4F 集会室 金沢市青草町88番
	11月26日(水) ／定員50名	14:00 ～16:30	IT ビジネスプラザ武蔵 5F 研修室1 金沢市武蔵町14番31号
加賀	10月16日(木) ／定員50名	14:00 ～16:30	小松市公会堂 1F 会議室 小松市丸の内公園町32
	10月28日(火) ／定員50名	14:00 ～16:30	山中温泉文化会館 第1会議室 加賀市山中温泉西桂木町ト-5-1
	11月18日(火) ／定員30名	14:00 ～16:30	アビオンティ加賀 情報プラザ AB 加賀市作見町ル25-1
能登	11月27日(木) ／定員60名	14:00 ～16:30	七尾サンライフプラザ 会議室 七尾市本府中町ヲ-38
	12月9日(火) ／定員60名	14:00 ～16:30	輪島市文化会館3階 小ホール 輪島市河井町20部1-1