

資 料 提 供  
平成26年9月5日  
観 光 振 興 課  
☎076-225-1538 ㊟3929

## 平成26年度「観光おもてなし塾」第3回講座の開催について

県では、来年春に迫った北陸新幹線の金沢開業を見据え、県民総ぐるみで「おもてなし」の向上を図るため、観光関連業界に従事する方々を対象に、「観光おもてなし塾」を開催しており、今般下記のとおり、第3回目の講座を開催いたします。

### 記

#### 1 日 時

平成26年9月10日（水）13時30分～15時40分

#### 2 場 所

石川県庁行政庁舎 11階 1105会議室  
（金沢市鞍月1丁目1番地）

#### 3 内 容

- |   |        |
|---|--------|
| (1) 開 会   | 13時30分 |
| (2) 講 義   |        |
| ア 演 題：結論は人財育成～企業は人なり～（仮）                                    | 13時31分 |
| 講 師：小田 禎彦（株式会社加賀屋 相談役）                                      |        |
| イ 演 題：お客様の心に届く観光における<br>「おもてなし」とは（仮）                        | 14時40分 |
| 講 師：後藤 貴康<br>（株式会社JTB中部 交流文化部 地域交流推進課長<br>地域交流プロジェクトマネージャー） |        |
| (3) 閉 会   | 15時40分 |

#### 4 参加者

平成26年度「観光おもてなし塾」塾生 45名

## 【 参 考 】 観光おもてなし塾 概要

### 1 目 的

北陸新幹線金沢開業を見据え、観光事業者等の指導者層の底上げ、スキルアップを図るため、少人数の塾形式による講習会を開催する。

### 2 対 象

県内の交通事業者、旅館ホテル、飲食及び物販関係などの観光関連事業者の人材育成担当者

### 3 内 容

おもてなしに関する講義等 年6回（予定）

### 4 過去実績

- ・平成22年度 塾生23名 年5回開催
- ・平成23年度 塾生16名 年6回開催
- ・平成24年度 塾生14名 年6回開催
- ・平成25年度 塾生22名 年6回開催

### 5 今年度実績

第1回講座 開催日：平成26年7月14日（月）

内 容：講義 ホスピタリティ～心からのおもてなし～

講師 小島 久枝（ホテル日航金沢 宿泊部 チーフコンシェルジュ）

第2回講座 開催日：平成26年8月20日（水）

内 容：講義 おもてなしの心 先代女将に学んだこと

講師 長子（株式会社加賀屋 客室係教育担当）

講義 外国人観光客に対する「おもてなし」の向上

講師 長嶋 清恵（通訳案内士）