

兼六園ガイド等の接遇研修会の開催及び兼六園
ガイド永年勤続者への感謝状贈呈について

標記について、次のとおり実施します。

1 兼六園ガイド等の接遇研修会

兼六園ガイド等関係者の資質の向上を図るため、研修会を開催する。

(1) 日 時 7月11日(金) 午後2時30分～午後4時

(2) 場 所 県立美術館 広坂別館ホール

(金沢市出羽町1-1 県立美術館横)

(3) 今年の研修目的

海外からの来園者に対応した「おもてなし」の向上

講 師：通訳案内士 中川 不二雄

テーマ：海外からの来園者への「おもてなし」について

(4) 受講者

兼六園ガイド、兼六園観光協会に加盟する茶店の職員、

兼六園時雨亭の職員、各料金所の料金徴収員他 約50名

2 永年勤続者感謝状の贈呈（上記の研修会前に開催）

上記の研修会に先立ち、兼六園ガイドの永年勤続者に感謝状を贈呈する。

(1) 日 時 7月11日(金) 午後2時～午後2時15分

(2) 場 所 県立美術館 広坂別館ホール

(3) 対象者

勤続25年 土永 三紀 (堤 亭)

勤続10年 倉部 真知子 (寄観亭)

勤続5年 濱野 由梨奈 (見城亭)

〃 小野 晴美 (寄観亭)