

# 石川県経営支援プラットフォーム構築に関しまして

**H.A.L.**

HumanActivityLaboratory

株式会社エイチ・エーエル

2024.6.25

# 弊社企業概要

会社名	株式会社イチ・イー・エル
代表者	水野 隆行
住所	〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-18-1 20階 WeWork Hareza 池袋
電話番号	050-8883-1919
FAX番号	050-8883-1920
設立	平成14年12月24日
資本金	1,000万円
従業員	20名
外部提携コンサルタント	約150名 ※中小企業診断士、公認会計士税理士、社会保険 労務士、司法書士、弁護士等



# 弊社事業紹介

## 専門家派遣 事業

- ・中期経営計画(経営革新計画等) 策定支援数：約1,100事業所
- ・中期経営計画策定後の実行支援：約200事業所
- ・補助金申請支援

## セミナー・研修・事業

- ・職員研修：経営指導員研修、補助員研修：100回/年
- ・創業支援：創業塾、創業スクール、個別支援：70回/年
- ・経営革新塾、将来ビジョン策定講座、後継者育成、個別相談：70回/年
- ・販売販路開拓セミナー：写真、動画、HP、SNS、IT活用等：300回/年

## 情報ソリューション事業

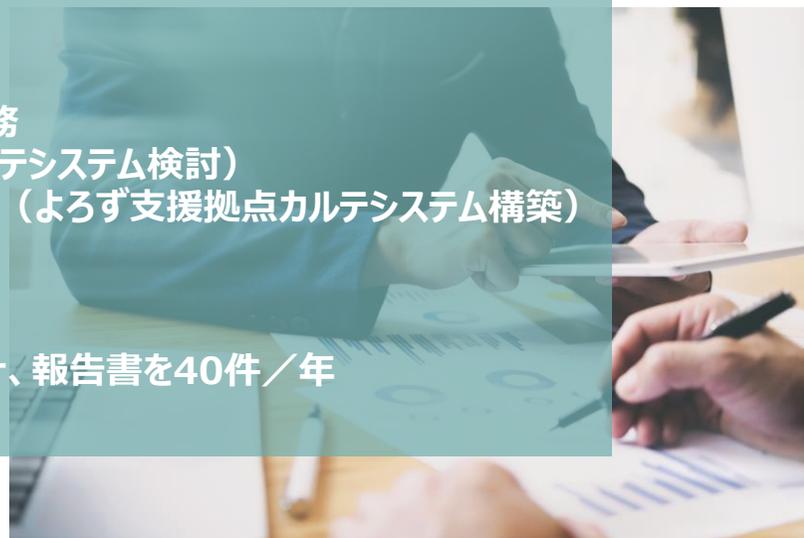
- ・経営支援システム「Bizミル」、伴走支援AIシステム「Keytas」開発・運用

## 官公庁事業

- ・令和2年度～6年度 法定経営指導員制度評価業務
- ・令和3年度 法定経営指導員業務に関する実務講習業務
- ・令和3年度 経営指導員に関する法定講習教材及び試験問題作成業務
- ・令和4年度 中小企業ワンストップ総合支援事業（よろず支援拠点カルテシステム検討）
- ・令和5年度 令和5年度経済産業省デジタルプラットフォーム構築事業（よろず支援拠点カルテシステム構築）

## その他

- ・支援機関様より委託を受け、経済動向調査、需要動向調査の結果集計、報告書を40件/年



# 1. 令和5年度からの本事業の振り返り

## 実施内容

- 県内支援機関様検討会
  - ・第1回令和5年4月27日
  - ・第2回令和5年6月15日
  - ・第3回令和6年6月13日
- アンケート
  - ・令和5年7～8月に本事業に関するアンケートを実施
- 石川県庁様との検討
  - ・本事業の方向性と、システム内容についてお打ち合わせを適時実施

## 石川県伴走支援モデル概要

石川県伴走支援モデルは、事業規模や創業者等に関わらず、事業体として事業規模や収益性の拡大等、さらなる成長を遂げるための経営（伴走）支援サービスを想定。具体的には、事業者が実現したい事業目標と課題を一緒に設定し、その目標達成に向けて伴走支援を行う。

また今後、伴走支援が必要と想定される事業者の把握と、動向も追跡する。

## システムについて

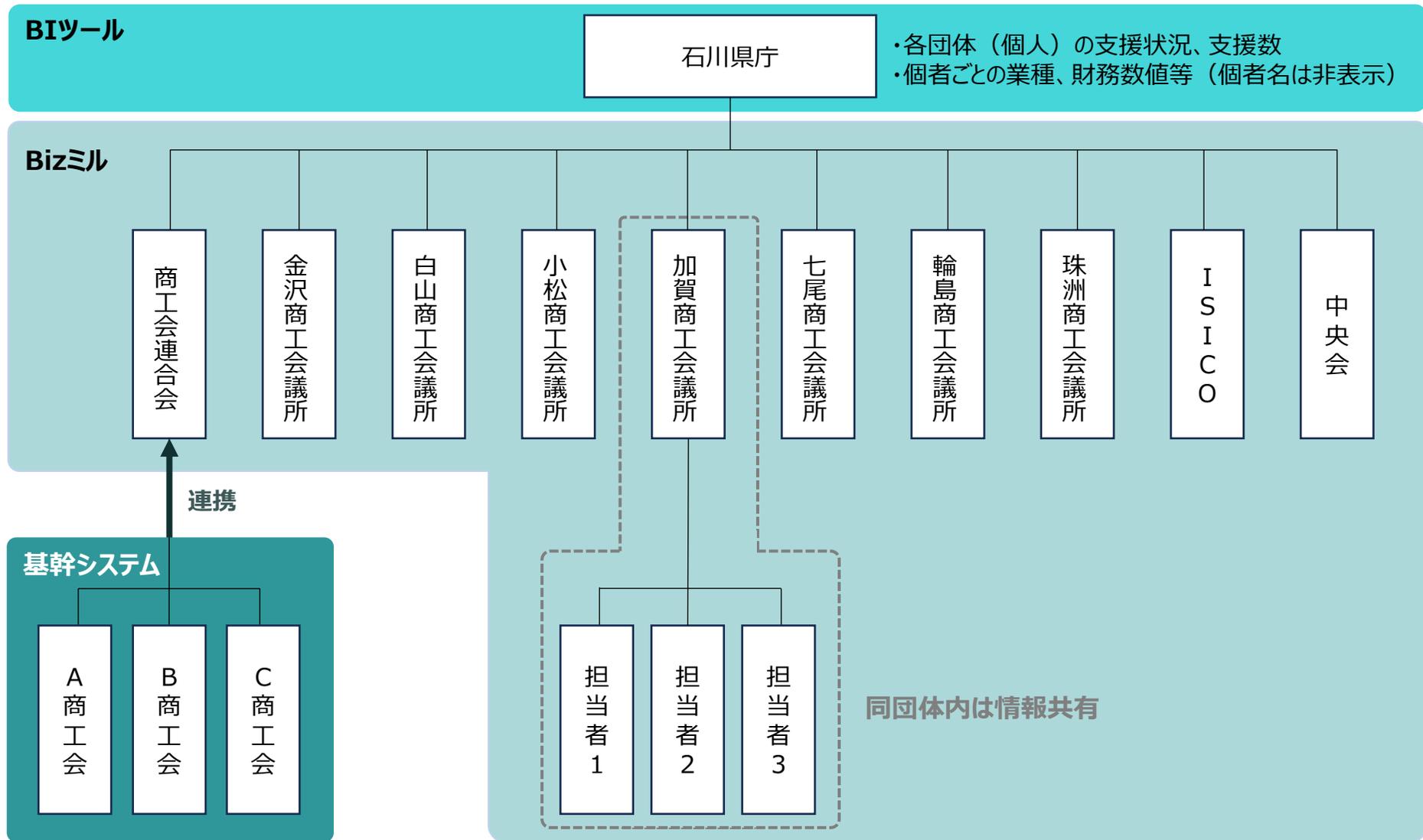
「Bizミル」：伴走支援対象となる事業者の目標、課題、進捗状況を入力。支援の管理等に役立てる。

「Keytas」：支援者の提案（ヒアリング）力向上として、生成AIを搭載しており、事業者とのコミュニケーション、支援力向上、支援時のソリューション提供に役立てる。

「BIシステム」：各支援機関が当該システムに入力した情報の一部を、データ集約して経営支援における高度化、効率化、施策立案に活かすための分析・解析を行う。

## 2. システムについて -データ共有範囲-

各団体内では情報は共有されますが、団体間での情報共有は無し。  
商工会については、基幹システムの必要情報を商工連のBizミルに連携する。



### 3. 伴走支援仕様について -伴走支援対象者の考え方-

本事業の考え方のひとつとして、経営発達支援事業の支援事業者のうち、特に成長させるべき事業者が伴走支援事業者にあたる  
と考える。従って、経営発達支援事業の支援事業者全てが伴走支援事業者の予備軍であり、支援事業者は事業の成長を経て入れ  
替っていくと想定する。必要に応じて、伴走支援対象候補事業者をBizミルに登録する。

【イメージ例】



(※1) 経営発達支援計画の記載例・留意事項等の以下の記載より、20者としている。

「経営分析事業者数」の標準的な数値基準は設けないが、管内小規模事業者数、経営指導員等の数等を勘案し、過度に高い数値とせず、逆に低すぎないように留意されたい。  
なお、「経営指導員等一人当たりで継続的に指導及び助言を実施することができる小規模事業者は20者程度（基本指針第四3参照）」との考え方も一つの目安となる。

## 4. 伴走支援仕様について -伴走支援の設定と成果評価の考え方-

### Output

#### 目標ごとの達成評価

将来の目標を定めて、達成に向けて支援する。目標数、達成までの課題（行動タスク）を設定



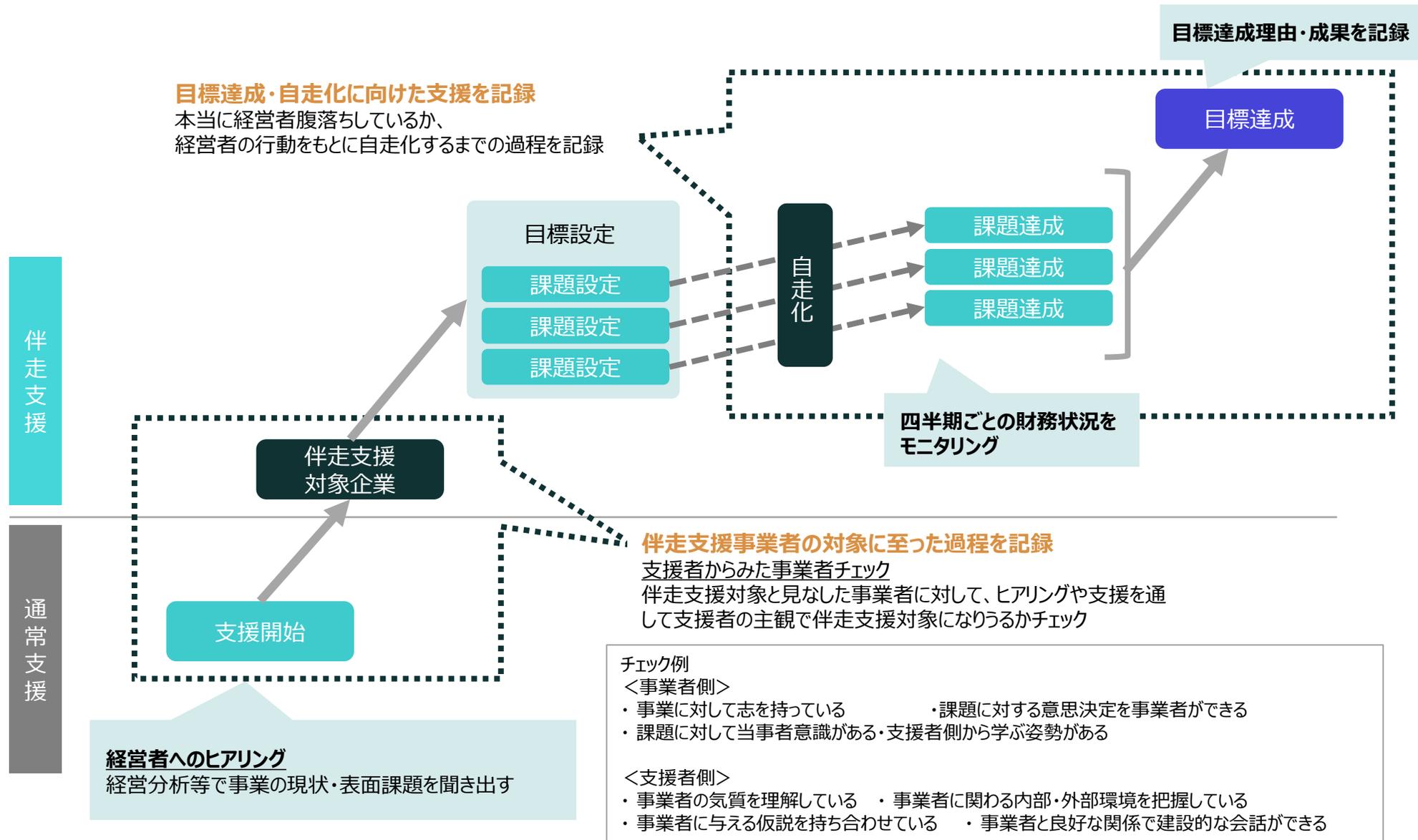
### Outcome

#### 支援事業者の評価

支援の過程で四半期ごとに、売上、売上総利益、営業利益、経常利益目標を立て、定量実績をヒアリング（モニタリング）



# 5. 伴走支援仕様について -石川県伴走支援モデル例-



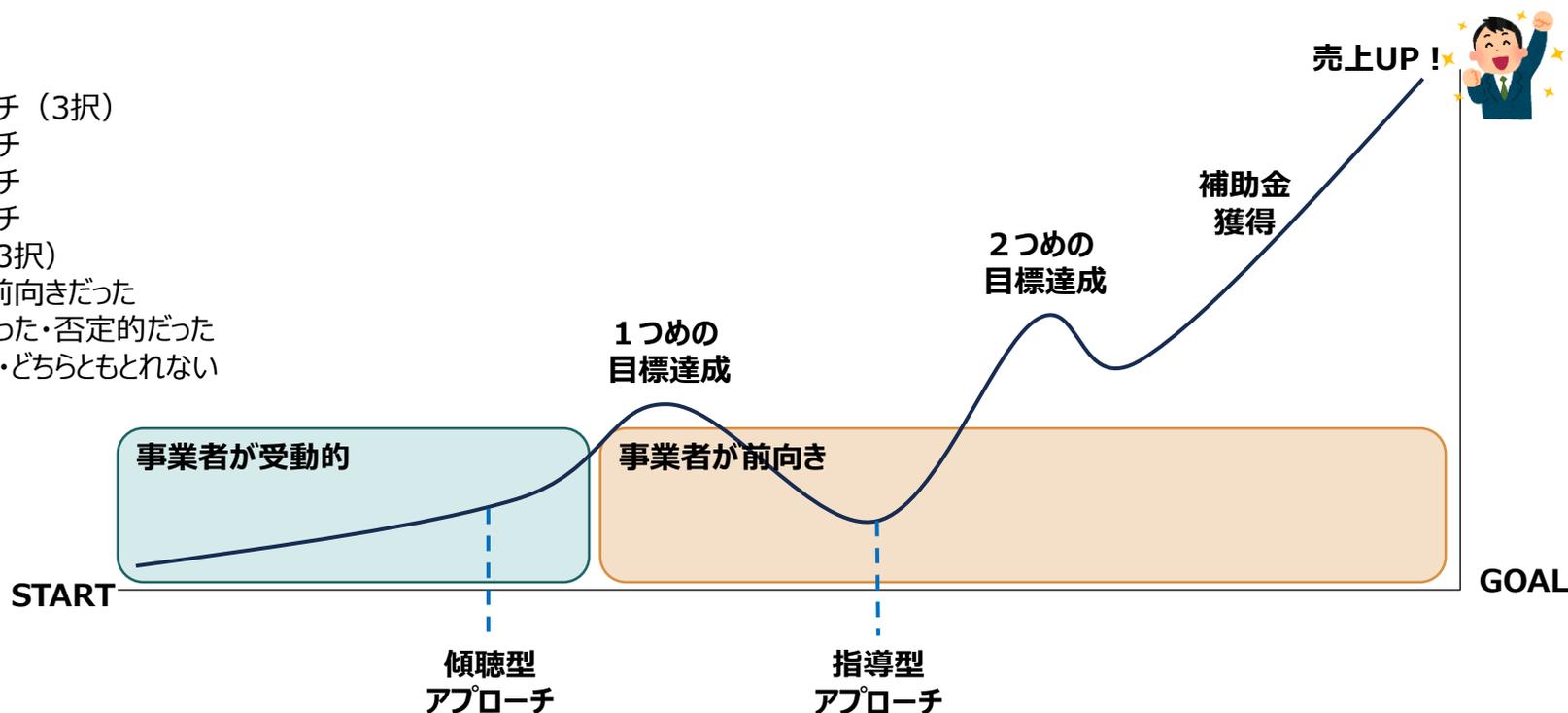
## 6. 伴走支援仕様について -支援者のアプローチと事業者の受け取り方-

### 目的

毎回の支援ごとに、支援者の指導方法や事業者の姿勢を記録し、経営支援が事業者の目標達成、および成果に繋がっているかを分析することで、経営支援手法のバリエーションやベストプラクティスの検証を行う。

### 項目

- 支援者のアプローチ（3択）
  - ・傾聴型アプローチ
  - ・対話型アプローチ
  - ・指導型アプローチ
- 事業者の姿勢（3択）
  - ・納得していた・前向きだった
  - ・納得していなかった・否定的だった
  - ・受動的であった・どちらともとれない



### 分析

以下を組み合わせで検証、分析

- ・売上、利益等の定量情報
- ・経営支援者と事業者間で設定した個々の目標達成状況
- ・補助金、融資等の施策支援に対する結果
- ・経営支援者が提供したアドバイス等のアプローチ方法
- ・経営支援者からアドバイスを受けた事業者の受け取り方

## 7. 今後の追加予定

### Chatter

情報共有機能。県庁からのお知らせだけでなく、支援に有効な情報等を投稿し、共有することが可能。  
投稿された記事にコメントすることも可能。  
Bizミル上に、石川県内の担当者全員参加のグループを作成予定。

### 支援内容共有

団体間での情報共有は基本的には無しとするが、以下の情報に限り、今後全員が閲覧可能とする機能を設ける予定。  
目的としては、支援事業者の目標内容について最低限共有し、類似している目標を持った事業者が現れた際に、必要に応じて担当者へ問い合わせをし、情報交換をしてもらいたいイメージ。

#### <想定共有項目>

※事業者名等の事業者を特定できる情報、かつ支援内容詳細は共有しません。

- ・事業者基本情報より、「事業形態」、「業種大分類」、「業種中分類」、「従業員数」
- ・目標管理情報より、「設定日」、「目標カテゴリ」、「目標」、「支援状況」、「達成日」、「団体名」、「担当者」

〇〇さんが支援されている宿泊業の事業者で、目標カテゴリが「新商品・サービス開発」で、「サウナ棟付のキャンプ場新設」の目標について、詳しく教えてもらえますか？  
サウナを作りたいと言っている事業者がいるのですが…



いいですよ！  
その事業者さんは…

ThankYou

**H.A.L.**

HumanActivityLaboratory