

## LINE公式アカウント「女性のための相談室@いしかわ」運用ポリシー

当アカウントを運用するにあたり、以下のとおり運用ポリシーを定めさせていただき、内容をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。

- 1 利用するメディア  
LINE
- 2 アカウント名  
女性のための相談室@いしかわ
- 3 URL  
<https://lin.ee/zKyx9kU>
- 4 アカウントの運用・管理  
運用は外部への委託により実施し、その状況について石川県女性活躍・県民協働課が管理します。
- 5 目的
  - (1) 石川県内の女性が抱える様々な悩みに関する相談に応じる。
  - (2) 石川県内の悩みを抱える女性に対して、他の相談機関や支援に関する情報等を発信する。
- 6 相談対応日時  
水曜日・土曜日・日曜日 18時から21時（受付は20時30分まで）  
（年末年始を除く。）
- 7 情報発信の頻度・時間  
原則として、8時30分から21時の時間帯に不定期で投稿しますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。
- 8 留意事項
  - (1) 原則として、当アカウントへのコメント、メッセージなどを通じたご意見やお問い合わせには対応しませんので、あらかじめご了承ください。
  - (2) 相談をご希望の場合は、相談画面をご利用ください。なお、LINEを通じて相談システムに遷移し、相談対応を行います。そのため、相談画面がLINEと異なる点がありますので、ご了承ください。
  - (3) 掲載情報に関するご意見・お問い合わせがありましたら、以下までお問い合わせください。  
【問い合わせ先】  
石川県女性活躍・県民協働課  
TEL：076-225-1376  
FAX：076-225-1374  
E-mail：danjo@pref.ishikawa.lg.jp
  - (4) 本アカウントは、必要に応じて、事前の連絡なく閉鎖する場合があります。

## 9 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、下記事項に関するコメントは御遠慮ください。なお、下記事項に該当すると判断した場合は、コメントの投稿者に断りなくコメントの全部又は一部削除を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・人権侵害となるもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・本人の承諾なく個人情報に掲載する等プライバシーを侵害するもの
- ・政治的活動や宗教的活動を目的としたもの
- ・広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的としたもの
- ・人種、思想、信条等の差別を含むもの
- ・虚偽又は事実誤認の内容を含むもの
- ・著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害するおそれのあるもの
- ・掲載記事と無関係のもの
- ・暴力的又はわいせつな表現を含むもの
- ・石川県及び利用者並びに第三者に不利益を与えるもの
- ・有害なプログラムを使用し、又は提供するもの
- ・その他、石川県が不適切と判断したもの

## 10 著作権

当アカウントに掲載されている個々の情報（文字、写真、イラスト等）は著作権の対象となっています。「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、石川県の許可なく無断で複製・転用することはできません。

## 11 免責事項

- (1) 当アカウントに記載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、石川県は当アカウントの情報をを用いて行う行為について、一切責任を負いません。
- (2) 石川県は利用者により投稿されたコンテンツやコメントについて、一切責任を負いません。
- (3) 石川県は利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害について、一切責任を負いません。
- (4) 石川県は利用者が当アカウントにアクセスしたために被った損害及び損失について、一切責任を負いません。

## 12 運用ポリシーの変更について

当運用ポリシーは、予告なく変更することがあります。