

石川県政記念しいのき迎賓館 中期経営目標

(実施期間 令和3年度～令和7年度)

令和3年3月 策定

1 施設の設置目的

多種多様な文化を創造するとともに、学术交流の推進等を図ることを目的としています。

2 施設の果たすべき役割

石川県政記念しいのき迎賓館は、天然記念物である堂形のシイノキと一体となった大正時代の格調高い姿と、現代的な空間が融合した建物であり、多種多様な文化の創造と、学术交流等により、新たな価値を創造し、兼六園周辺文化の森の魅力向上と賑わい創出に寄与することをその役割としています。

3 事業内容

(1) 文化事業（指定管理者の企画運営による展示やイベント）

ギャラリーでの企画展や屋内外でのイベントを実施しています。

(2) 案内業務

兼六園周辺文化の森の各施設等の情報提供を行っています。

(3) 貸館事業

ギャラリー、ガーデンルーム(会議室)、セミナールーム等の貸館を行っています。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

- ・石川県政記念しいのき迎賓館では、民間ノウハウを活用して、効率的・効果的に施設を管理するため、指定管理者制度を開館時（平成22年度）から導入しています。
- ・施設における展示及び催物の企画及び運営、利用促進、施設・設備及び備品の維持管理及び修繕などの業務を指定管理者が行っており、当中期経営目標の実施期間である令和3年度～7年度までは、「KCSコンソーシアム」を指定管理者として指定しています。
- ・指定管理者による適切な管理運営を行うため、事業内容の確認など管理業務に関する情報共有に努めています。

(2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・指定管理者の企画運営により、展示や屋内外での各種イベントを積極的に実施することで、今まで多くの方々にご来館いただいておりますが、さらなる賑わい創出につながるため、創意工夫を凝らしていく必要があります。
- ・ギャラリーやガーデンルーム（会議室）などの貸館利用の促進のため、PRや営業活動などを実施していますが、さらに多くの方々に利用していただくため、より一層、取り組みを強化する必要があります。
- ・案内業務として、1階の「しいのきプラザ」の総合案内において、チラシや大型ディスプレイにより、兼六園周辺の文化施設や県内各地でのイベントを紹介しているほか、英語や中国語に堪能で手話対応もできるコンシェルジュを配置し、来館される国内外の観光客のニーズに応じた情報を提供しています。宿泊、食事、交通手段をはじめとした多様な観光情報を、来館者が分かりやすくかつ容易に入手できるよう、情報を自由に検索できるタブレット型コンピュータを設置するなど、情報発信機能の強化に努めていますが、さらに多くの利用者ニーズにお応えできるよう、これまで以上に情報提供に努める必要があります。
- ・広報活動として、周辺施設、観光案内所、市内ホテル等に対するパンフレットやイベント案内の配布、ホームページやコミュニティ型のインターネットサービスであるSNSの活用による展示・イベント情報や周辺施設情報などの発信を行っているほか、新聞・フリーペーパー・旅行雑誌などへの情報提供・掲載を行うなど、積極的な情報発信を行っていますが、より多くの方々にご来館いただけるよう、今後とも情報発信の充実を図り、認知度の向上に努める必要があります。

(3) 施設運営の効率化について

- ・施設の維持管理については、安全・安心を第一に、入館者が快適に過ごせる環境を提供しているほか、照明や空調の効率的な管理による省エネルギーや節電への取り組みを実施しています。

5 中期経営目標

(1) 中期経営目標（指定管理者が実現すべき目標）

- ① 利用者数を5年間で550,000人にします。
- ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

(2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H29～R1 平均)	中間目標値 (R5)	最終目標値 (R7)
①利用者数		420,000人	498,000人	550,000人
②利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	97%	95%以上	95%以上
	施設の維持・管理	98%	95%以上	95%以上

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

- ・都心部の賑わいづくりのため、周辺施設や商店街、大学等とこれまで以上に連携し、幅広い世代が楽しめる参加型イベントや野外での美術展の開催など、屋外イベントのさらなる充実を図るほか、各文化施設を周遊するイベントの開催も検討するなど、兼六園周辺エリアの回遊性を向上させる取り組みを進め、さらに多くの方々にご来館いただけるよう努めます。
- ・貸館利用の促進については、リピーターの確保のみならず、新規利用者の開拓に向け、金沢コンベンションビューローとより一層連携していくほか、今後は新たに、全国的なイベントやコンベンションの情報誌への情報掲載や、県商工会議所連合会や法人会、カルチャースクールの会報誌に貸館案内の掲載を依頼し、旅行会社などにも営業活動を行うなど、積極的な情報発信に努めます。
- ・中心市街地や兼六園周辺文化の森における総合案内としての役割を踏まえ、周辺マップや文化施設のパンフレットの設置・配布、コンシェルジュの案内による情報発信、周辺施設の共通利用券の販売・PR、共同による広報（チラシ・看板）の実施など、周辺エリアのさらなる利用促進に努めます。
- ・幅広い世代へ当館の周知を図るため、これまでの新聞や観光情報誌、ホームページ、フェイスブックなどのSNSに加え、公式LINEでのリアルタイムでの情報発信や、ユーチューブでの施設紹介、SNSへの広告掲載など、時代にあった様々な媒体の活用による広報活動に努めます。

- ・来館者を受け入れるおもてなしの体制をさらに強化するため、Wi-Fi など通信環境の整備や、外国人来館者への対応として、既に取り組んでいるパンフレットの多言語化に加え、「石川県多言語通訳サービス（14か国語）」の利用などにより、さらなるサービスの向上に努めます。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・施設を常に快適で安全に利用していただくため、日常及び定期の点検などに加え、各種機器等の予防保全により、使用中での故障防止や劣化の抑制に努めます。また、照明のLED球への順次交換や、一部設備機器の運転時間を業務に支障のない範囲（夜間など）で削減することにより電力使用量を抑制するなど、引き続き、照明や空調の効率的な管理を実施していきます。

参考資料(施設の利用状況など)

(1) 指標(利用人数の状況) (単位:人)

項目	H29	H30	R1
利用者数	443,392	416,105	400,519

(2) 利用者アンケート指標

(ア) 利用者サービス (単位:%)

項目	H29	H30	R1
良い	63.7	65.8	71.4
概ね良い	33.3	29.3	28.6
計	97.0	95.1	100.0
やや悪い	3.0	4.9	0.0
悪い	0.0	0.0	0.0

(イ) 施設の維持管理 (単位:%)

項目	H29	H30	R1
良い	78.8	77.5	73.8
概ね良い	18.2	20.0	26.2
計	97.0	97.5	100.0
やや悪い	3.0	0.0	0.0
悪い	0.0	2.5	0.0

(3) 使用承認の状況 (単位:件)

項目	H29	H30	R1
貸館	437	388	372
駐車場(入庫台数)	50,164	55,104	51,927

(4) 使用料の収入実績 (単位:千円)

項目	H29	H30	R1
貸館使用料	11,057千円	11,789千円	11,471千円
駐車場使用料	27,985千円	28,616千円	29,541千円
計	39,042千円	40,405千円	41,012千円