

■公の施設の中期経営目標(令和4年度策定分) 取組状況(令和6年度)一覧

1 文化施設・展示施設・公園(10施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均	R6	中間(R7)	最終(R9)	
1	美術館	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	455,652人	396,647人	469,500人	478,500人	○施設の利用促進に向けた取組 ・写真撮影用の等身大パネルの設置(特別陳列「加賀藩前田家の名刀」、「まるごと奈良博」展)。 ・VRシアター期間限定コンテンツの放映(「まるごと奈良博」展)。 ○サービス(満足度)向上に向けた取組 ・音声ガイドコンテンツのスマホ対応 ○施設運営の効率化 ・駐車場警備業務について、隣接する県有施設と一括入札を行い、経費を節減
		利用者アンケートによる満足度を95%以上に引き上げ維持します。	利用者アンケートにおける満足度	94%	91%	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で5%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※1	356円	556円	345円	338円	
2	歴史博物館	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	160,715人	122,531人	165,500人	169,000人	○施設の利用促進に向けた取組 ・従来の広報手段(ポスター・チラシ配付など)に加え、SNSによる広報や、ネット上の媒体を積極的に活用 ・特別展をはじめ、ゼミナールや各種セミナーについて、一般の方々が興味・関心を持ってもらえようなテーマ設定、会場設営や展示などに配慮 ・ホームページ上や館内表示の説明を多言語化 ・条件付きで個人利用者の常設展示の写真撮影を解禁 ○施設運営の効率化 ・清掃業務について、隣接する県有施設と一括入札を行い、経費を節減
		利用者アンケートによる満足度を5年間で98%に高めます。	利用者アンケートにおける満足度	97%	98.9%	98%	98%	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で5%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※1	725円	878円	703円	689円	
3	図書館	新たな賑わいの拠点としての運用を目指し、来館者数年間100万人台を維持します。	年間来館者数	257,589人	1,192,832人	1,000,000人	1,000,000人	○施設の利用促進及びサービス向上に向けた取組 ・主催・共催のイベントを年間335回開くなど、さまざまな方にお越しいただけるよう工夫 ・イベント内容についても、音楽会、マルシェなど、本を読む習慣がない方にも興味を持っていただけるよう工夫 ○施設運営の効率化に向けた取組 ・業務内容を細かく文書化し、異動等があってもスムーズに対応できるよう工夫 ・令和5年度の事業を見直し、印刷物の種類や、印刷冊数を見直し ○その他の取組 ・「ラブライフ！蓮ノ空女学院スクールアイドルクラブ」と連携した事業を実施 ・金沢美術工芸大学と連携したトートバックを作成し販売
		従来の図書館サービスの利用者也増やすことを目指し、利用者カードの新規登録者数を、毎年1,500人ずつ増やします。	利用者カード新規登録者数	1,355人	14,302人	1,500人	1,500人	
		適切な蔵書管理を行い、県民の読書推進を図ることを目指し、年間貸出冊数40万冊を目指します。	年間貸出冊数	129,150冊	629,996冊	400,000冊	400,000冊	
		多様な資料を収集し提供していくことを目指し、資料検索システム「総合検索システムSHOSHOU」の検索可能件数(資料数)を、R9年度までに1,770,000件を目指します。	館内コレクション総合検索「SHOSHOUISHIKAWA」の検索可能件数	-	1,736,607件	1,686,000件	1,770,000件	
		来館者やイベント参加者によるアンケート結果に基づく利用者満足度について、85%の維持を目指します。	利用者満足度	85%	92.1%	85%	85%	

※県立図書館は「石川県立図書館中期経営プラン(令和4年7月～R9年度)」を中期経営目標に位置付けている。

※図書館はR4.7オープンのため、基準値を旧館におけるR1年度実績とした。

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R6)
				H29～R1平均	R6	中間 (R7)	最終 (R9)	
4	白山ろく民俗資料館	利用者を5年間で5%増加させます。	利用者数	5,298人	3,751人	5,460人	5,560人	○施設の利用促進に向けた取組 ・年間イベントカレンダーを作成して近隣の商店や宿泊施設等に配置 ・白山恐竜パーク白峰と連携して利用促進 ・地域の観光ボランティアガイドの資質向上を図りながら、当館を含んだ観光コースを設定 ・公式SNSとしてインスタグラムを開始し、四季の移り変わりやイベントの広報など実施 ○サービス(満足度)向上に向けた取組 ・職員の資質向上を目的とした職員研修会を定期的を実施
		利用者アンケートによる満足度を引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	100%	86%	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で5%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※1	3,047円	7,043円	2,961円	2,903円	
5	能楽堂	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	50,443人	29,719人	52,000人	53,000人	○施設の利用促進に向けた取組 ・「観能のタベ」を夏と冬に開催したほか、ろうそく能や異流競演を開催 ・「観能のタベ」では、公演前解説に加え、能楽体験や出演者によるアフタートークを実施するとともに、日本語と英語の解説が可能なタブレットの貸出しと ・スマホアプリの提供を実施 ○サービス(満足度)向上に向けた取組 ・令和7年1月以降の公演から、オンライン予約を開始 ・本館展示コーナーで、装束等の展示内容を定期的に変えるなどの取組を実施。
		利用者アンケートによる満足度を引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	99%	98%	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で5%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※1	507円	415円	492円	482円	
6	石川四高記念文化交流館	入館者数を5年間で5%増加させます。	入館者数	202,191人	3,459人	208,500人	212,500人	・震災の影響で令和6年度は一部を除き休館を余儀なくされた中で、県立博物館や県立図書館などで館外出張展示等を実施
		近代文学館の年間利用者数を5年間で5%増加させます。	近代文学館の入館者数	25,145人	0人	26,000人	26,500人	
		利用者アンケートによる満足度を98%以上に引き上げ維持します。	利用者アンケートにおける満足度	98%	-	98%以上	98%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で5%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※1	192円	14,381円	186円	183円	
7	白山自然保護センター中宮展示館	利用者数を5年間で10%増加させます。	利用者数	26,634人	17,319人	30,100人	32,400人	○施設の利用促進に向けた取組 ・白山麓の自然などを体験する「楽しもう！白山麓days」を開催 ・HPやツイッターを活用し、自然情報やイベント案内などを情報発信 ・動物の毛皮の展示等、触ることのできる展示の作成や、秋のひつつき虫展（植物に関する季節展示）を実施
		利用者アンケートによる満足度100%に高めます。	施設利用者及びプログラム参加者からのアンケートにおける満足度	98%	99%	99%以上	100%	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で10%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※1	56円	86円	53円	50円	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均	R6	中間(R7)	最終(R9)	
8	海洋漁業科学館	利用者数を5年間でコロナ禍前の水準に回復させます。	入館者数	7,134人	－	7,000人	7,134人	能登半島地震による建物被害の影響により休館 能登町内の児童クラブに出向き出張工作教室などを実施
		利用者アンケートによる満足度は引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	97%	－	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額の上昇を5年間で基準値の20%以内に抑えます。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※1	464円	－	570円	552円	
9	金沢城公園	利用者数については、現状の水準を維持します。	利用者数	2,233千人	2,253千人	2,233千人	2,233千人	○施設の利用促進に向けた取組 ・四季の花巡りツアー(計5回)、ミニコンサート(計3回)、工作体験教室など様々な自主事業を企画実施 ・兼六園と金沢城公園をより深く理解し、後世に継承しすることを目的に「城と庭の探究講座「金沢城大学」」を開催 ○サービス向上に向けた取組 ・老朽化した案内サインの更新、石川門櫓門内の案内表示に英語表記を追加するなどの案内機能の充実に向けた取り組みを実施 ・「たばこのポイ捨ての防止」や、「路上喫煙による周囲への健康被害の防止」を図るため、喫煙所を設置
		利用者アンケートによる満足度は、95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	96%	100%	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額は、現状の水準を維持します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※1	94円	121円	94円	94円	
10	兼六園	利用者数については、現状の水準を維持します。	入園者数	2,730千人	2,504千人	2,730千人	2,730千人	○施設の利用促進に向けた取組 ・樹木の活力向上、後継木育成、工作物の計画的改修など様々な保全対策を講じ、文化財庭園の保全・継承に向けた取り組みを実施 ・ホームページによる開花情報等の提供など、庭園の魅力発信 ○サービス向上に向けた取組 ・3料金所を改修し、自動券売機を導入することで、チケット購入時の利便性向上に努めた ・車いすの貸出など、高齢者や体が不自由な方への配慮に努めるとともに、新たに兼六園バリアフリーMAPを作成 ・夜間ライトアップを行い、昼間とは異なる庭園の魅力を発信
		利用者アンケートによる満足度は、95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	99%	100%	95%以上	95%以上	
		一般財源投入額ゼロの運営を維持します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※1	0円	0円	0円	0円	

※1 一般財源投入額は職員費を除いた額

■公の施設の中期経営目標(令和4年度策定分) 取組状況(令和6年度)一覧

2 研修施設(9施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均	R6	中間(R7)	最終(R9)	
1	消費生活支援センター	利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	97.0%	99.0%	95%	95%	○相談体制の充実 ・相談窓口の職員の国民生活センター専門講座等への参加(延べ12回)を行い資質向上に努めた。 ○消費者教育及び情報提供の推進 ・出前講座やセンター講座の内容を随時見直し、受講者の年代や相談の動向に応じて最新の情報を加えた ・受講者アンケートなどをもとに消費者セミナーを開催 例)「美容広告を楽しく読もう」 「実際に係る葬儀費用と高齢期の住まい選び」 ・グッドチョイスセミナーを開催し、「消費者市民社会」に向けた具体的な取組などを学習し普及・啓発
2	九谷焼技術研修所	本科の入学志願者数を定員の1.5倍に高めます。	本科入学志願倍率	1.13倍	1.07倍	1.3倍	1.5倍	○人材育成 ・陶芸に関する技術、技能を修得させるだけでなく、九谷焼の原材料に関する理解を深めるため、工業試験場(九谷焼技術センター)の協力を得て、釉薬と無鉛絵具に関する実習を実施 ・京都での研修旅行で京都で陶芸を学ぶ研修生との交流会を実施 ・県内美術館への団体鑑賞を通して名品に対する理解と見識を深める取り組みを実施 ○研修生の確保 ・例年夏だけだったオープンキャンパスを秋にも実施 ・企画展や作品展を開催し、広く九谷焼や研修所のPRを実施 ○就職支援の強化 ・研修生自ら企業訪問させ、積極的に自己アピールをするように指導し、担任も就職先に出向いて業界との情報交換をはかり、研修生の就職支援に努め、100%の就職率を達成
		研究科の定員充足率を70%に高めます。	研究科定員充足率	33.3%	20.0%	50%	70%	
		実習科の定員充足率を70%に高めます。	実習科定員充足率	64.4%	66.7%	70%	70%	
		本科から研究科への進学率を70%に高めます。	本科から研究科への進学率	42.9%	23.1%	60%	70%	
3	九谷焼技術者自立支援工房	共同工房利用者数を5年間で5%増加させます。	共同工房施設利用者数	1,030人	773人	1,060人	1,080人	○共同工房利用者の確保・支援 ・ホームページの充実(窯の予約状況、若手作家作品展の開催情報) ○個室工房入居者への支援 ・各企画展へ出展情報案内、県内支援機関担当者、デパート、百貨店のバイヤーの紹介やメディアを通して、作品や作風のPR支援 ○「ギャラリー彩」の充実 ・ホームページで作り手ごとの紹介ページを掲載
		個室工房入居率100%を維持します。	個室工房入居率	100.0%	78%	100%	100%	
		工房利用者満足度は、引き続き90%以上を維持します。	工房利用者満足度	96.0%	100.0%	90%以上	90%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均	R6	中間(R7)	最終(R9)	
4	小松産業技術専門校	離職者就職率を5年間で90%以上に向上させます。	離職者就職率	88.0%	55.0%	90%以上	90%以上	○離職者支援の充実 ・ハローワークへの就職斡旋協力の要請、企業からの求人開拓の継続 ・ハローワークでの入校説明会の実施 ・就職活動実践講座、ビジマナ・ビジコミ習得講座を実施 ○在職者支援の充実 ・オーダー型の在職者セミナーの実施 ・出張型セミナーの周知および実施 ・受講生アンケートによる満足度の確認・ニーズ把握を実施
		在職者セミナー受講者数を5年間で1,200人以上に増加させます。	在職者セミナー受講者数	925人	928人	1,000人	1,200人以上	
5	金沢産業技術専門校	若年者入校率を5年間で60%以上に向上させます。	若年者入校率	52.8%	21.7%	56%	60%以上	○入校生確保の取組 ・県内高校に入校案内パンフレットを配布 ・高校生、教員を対象に体験見学会を7月に開催 ・随時の施設見学を実施するとともに9月以降、体験会を4回実施 ○就職支援の取組 ・訓練内容の充実を図るため、訓練生に対して訓練の理解度や習熟度に関するアンケートを実施 ・訓練生の適性や雇用情勢を鑑みたアドバイスを実施するなど、きめ細やかな就職支援を実施 ・修了予定の訓練生を対象に就職定着の支援として、ビジネスマナー講座を実施
		若年者就職率を5年間で95%以上に向上させます。	若年者就職率	93.9%	100.0%	94%	95%以上	
6	七尾産業技術専門校	若年者入校率を5年間で80%以上に向上させます。	若年者入校率	72.5%	37.5%	75%	80%以上	○入校生確保の取組 ・高校生等に入校案内用パンフレットを作成・配布 ・広報誌やラジオを通じた生徒募集案内を実施 ・オープンキャンパスを開催し、その後も見学会を随時開催 ○就職支援の取組 ・訓練生に、訓練の理解度や習熟度の向上に向けたアンケートを実施 ・訓練生の適性や雇用情勢を鑑みたアドバイスを実施するなど、きめ細かな就職支援を実施 ○離職者の支援について ・訓練生の適性や雇用情勢を鑑みたアドバイスを実施するなど、きめ細かな就職支援を実施
		若年者就職率を5年間で100%を維持させます。	若年者就職率	97.3%	100.0%	100%	100%	
		離職者就職率を5年間で80%以上に向上させます。	離職者就職率	66.6%	80.0%	70%	80%以上	
7	能登産業技術専門校	離職者就職率を5年間で80%以上に向上させます。	離職者就職率	79.8%	96.3%	80.0%	80%以上	○離職者訓練の充実 ・訓練生に対して、訓練内容の充実を図るために、訓練の理解度や習熟度の向上に向けたアンケートを実施 ・ハローワークへの就職斡旋協力の要請 ・訓練生の適性や雇用情勢を鑑みたアドバイスなど、きめ細かな就職支援の継続 ・地元企業への就職を目指し、ハローワーク・市町と連携した企業見学や相談会を実施

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均	R6	中間(R7)	最終(R9)	
8	生涯学習センター	県民大学校受講者数を5年間でコロナ禍以前の水準を上回るよう努めます。	県民大学校受講者数	11,127人	6,706人	8,900人	11,130人	<p>○県民大学校の主催講座</p> <p>・「ふるさとふれあい講座」では、金沢以外の地域の人も受講出来るよう、能登会場と加賀会場をそれぞれ開設。会場の市町と連携しながら実施。</p> <p>・小・中学生を対象に、金沢城や兼六園を深く掘り下げて学ぶ「子どもふるさと博士講座」、能登、加賀、金沢の各地域の名所・旧跡を講師とともに訪ねる「ふるさとふれあい現地講座」を継続して開催するなど、地域の方々が「いつでも、どこでも、だれでも」学べる環境づくりの推進に努めた</p> <p>・幅広い世代に生涯学習の魅力を感じてもらえるよう講座企画を工夫。「ファミリー・カレッジin本多の森」(年4回)では、ふるさと石川の自然や歴史、食をテーマに、30代から40代の子育て世代を対象に親子で学ぶ講座を開催</p> <p>○情報発信</p> <p>・「いしかわマナビめーる」やあいあいネットに加え県公式SNSを活用し、各種講座、講演会等の情報を発信</p> <p>○その他</p> <p>・休館中の能登分室では、別の会場を確保し「能登文化教室」と「能登の歴史探訪講座」の2講座を実施</p>
		県民大学校修了者数を5年間でコロナ禍以前の水準を上回るよう努めます。	県民大学校修了者数	788人	625人	550人	790人	
		まなびすとルーム利用者を5年間でコロナ禍以前の水準を上回るよう努めます。	まなびすとルーム利用者数	14,401人	4,190人	9,700人	14,410人	
		あいあいネットアクセス件数を5年間で20%増加させます。	あいあいネットアクセス件数	56,934件	67,105件	65,500件	68,300件	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	99.0%	98.0%	95%以上	95%以上	
9	輪島漆芸技術研修所	研修生数を基準値にまで回復させます。	研修生数	51人	33人	40人	51人	<p>※能登半島地震や豪雨被災の影響により令和6年度の研修は令和6年12月～令和7年11月。</p> <p>研修生の住居等として利用するためのトレーラーハウスを輪島高校の敷地内に14棟設置</p> <p>○施設の利用促進に向けた取組</p> <p>・Instagramの活用を開始。漆芸の魅力に関心を持ってもらい、研修所における重要無形文化財の技術伝承者養成事業の理解を深めてもらう取組を実施</p> <p>・県内外の工芸学科がある大学、専門学校、高校等に研修生募集ポスター送付</p> <p>○サービス(満足度)向上に向けた取組</p> <p>・研修生アンケートによる要望について、科別指導会議で検討し講師と情報共有しながら、研修環境の改善に向けた取組を実施</p> <p>・第71回日本伝統工芸展金沢展の見学研修</p>
		研修生アンケートによる満足度は毎年90%以上にできるよう努めます。	研修生アンケートにおける満足度	84.0%	85.0%	90%	90%	

■公の施設の中期経営目標(令和4年度策定分) 取組状況(令和6年度)一覧

3 学校(2施設)

No.	施設名	目標	目標達成に向けた主な取組内容(R6)
1	総合看護専門学校	社会から求められる実践能力の高い看護職の養成に努めます。	○実践能力の高い看護職の養成 ・看護授業で学生が主体的となって学習に取り組む「アクティブラーニング」を教育方法として取り入れた
		最近の医療・看護・看護基礎教育の動向に対応した学習環境を整えるとともに、学生への支援体制の充実を図ります。	
2	保育専門学園	知識と実践力を備えた保育士を養成します。	○知識と実践力を備えた保育士の養成 ・教育指導力の優れた講師(大学教授や特定領域における活動で実績のある方等)を迎え、通常の講義に加え特別講座を開催 ・現役保育士や中途退職者へ専攻科の周知 (ホームページでの紹介やハローワークへ募集要項の提供) ○幼稚園教諭免許取得のための支援 ・通信制短期大学との併修による幼稚園免許取得支援 ○保育士資格取得のための支援 ・幼稚園教諭の希望者が保育士資格を取得するための特例講座の開講 ○離職者防止対策 ・職員による就職先訪問や、就職3年目、6年目の卒業生を対象にアンケート調査など、新卒者・既卒者の支援を実施
		通信制短大との提携により、希望者全員が幼稚園教諭免許を取得できるようにします。	
		幼稚園教諭が保育士資格を取得できるようにします。	

■公の施設の中期経営目標(令和4年度策定分) 取組状況(令和6年度)一覧

指定管理者制度導入施設(110施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均	R6	中間(R7)	最終(R9)	
1	音楽堂	入場者数を5年間で5%増加させます。	入場者数	279,242人	286,727人	287,700人	293,300人	○利用促進・利便性の向上 ・入場者の増を図るため、自主公演を3ホール合わせて21公演実施 ・金沢コンベンションビューローとの連携による学会誘致 ・受付、案内等における職員の接遇向上のため、各種研修会に参加 ・メールマガジンの発行(月1回) ・Wi-Fiによるインターネット接続環境の運営 ・QRコードによる決済環境の整備 ○施設の情報提供・広報 ・ホームページやSNSを活用した公演情報の提供
		利用者(貸館)アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者(貸館)アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.3%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者(貸館)アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	100%	100.0%	95%以上	95%以上	
2	森林公園	利用者数を5年間で10万人増加させます。	利用者数	179,832人	196,262人	230,000人	280,000人	○利用促進・利便性の向上 ・屋内木育施設「もりのひみつきち」がオープン ・体験教室等のイベントの開催(20回、参加人数262人) ・障害ある方等に対し「公共サービス窓口における配慮マニュアル」により、相手の立場に立って対応するよう努めた。 ・HPで本日の営業状況を掲載 ・キャンプ場のネット予約、キャッシュレス対応 ・電動アシスト自転車の貸し出し など ○施設の情報提供・広報 ・ホームページによりイベント情報やお知らせを随時更新 ・フェイスブック、インスタグラムでの情報発信
		利用者アンケートによる満足度は、利用者サービスについては引き続き95%以上を維持します。施設の維持・管理については、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	95.9%	92.3%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	90.0%	84.6%	95%以上	95%以上	
3	県民の森	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数	21,260人	24,045人	21,700人	22,200人	○利用促進・利便性の向上 ・夏休み期間中に、正面芝広場に休憩用の白テントを設置した。 ・園内の案内板および道標等の新設・補修を行った。 ・夏休み期間中にタモ、箱メガネの無料貸し出しを行った。 ・老人や障害のある方には、特別に園路の車の通行を許可した。 ・溪流に子供用の筏を設置した。 ○施設の情報提供・広報 ・ホームページやフェイスブックによる情報発信 ・加賀市内のまちづくり協議会、商工会、公民館などに対し、パンフレットと年間行事予定表を配布
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.8%	98.8%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	97.0%	97.1%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均	R6	中間(R7)	最終(R9)	
4	健康の森	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数	30,709人	－	31,400人	32,000人	○施設の情報提供・広報 ・ホームページによる休園の周知 ・インスタグラム等による休園中の情報提供の継続を行った。
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99%	－	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.0%	－	95%以上	95%以上	
5	国際交流センター	利用者数を5年間で3%増加させます。	利用者数	54,500人	39,354人	54,500人	56,000人	○利用促進・利便性の向上 ・国際交流ボランティアの活用促進 ・国際情報ライブラリーの運営 ・外国人のための生活・法律無料相談の実施 ・情報掲示板による日本人住民と外国人住民との交流促進 ・国際交流員による外国語講座、国際理解講座の開催 ・日本語・日本文化研修センターでの日本語授業の実施 ・外国人住民のための日本語教室及び地域の日本語講師養成を目的とした講座の開催 ○施設の情報提供・広報 ・協会ホームページ・機関誌等による講座、イベント等の情報提供・発信
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100.0%	99%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	99.2%	99.6%	95%以上	95%以上	
6	西部緑地公園テニスコート	利用者数を5年間で8%増加させます。	利用者数	30,782人	30,794人	32,000人	33,200人	○利用促進・利便性の向上 ・通常利用の妨げにならない程度で自主事業の企画・実施 ・施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・職員への接遇及びお客様対応の定期的研修 ・受付にマニュアルを設置、対応の迅速化 ・積極的な自主事業の説明、参加促進 ・情報掲示板、インフォメーションコーナーの設置 ○施設の情報提供・広報 ・施設専用ホームページの運用 ・コート状況やイベント状況のお知らせを、フェイスブックやエックスを通じて毎日配信
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは95%以上を目指し、施設の維持・管理は引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	92.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	97.3%	98.6%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均		中間(R7)	最終(R9)	
7	サッカー・ラグビー競技場	利用者を5年間で5%増加させます。	利用者数 (観客数を除く)	12,368人	26,210人	12,740人	13,000人	○利用促進・利便性の向上 ・接遇及び利用者対応 ・営業時間外であっても希望された時間に開場している ・前日の飛び込みでも空いていれば対応している ・接客、電話対応は常に不快感を与えない対応にあたっている ○施設の情報提供・広報 ・石川県ホームページで案内
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービス及び施設の維持・管理とも、95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	94.0%	93.6%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	94.2%	87.8%	95%以上	95%以上	
8	野球場	利用者を5年間で3%増加させます。	利用者数	139,823人	104,182人	141,900人	144,000人	○利用促進・利便性の向上 ・公式試合に限定せず、練習試合での利用や大学野球、少年野球など、様々な年代の利用を促している ・スムーズな試合進行のため、グラウンド整備等に協力している ・野球場内の分煙を実施 ○施設の情報提供・広報 ・公社HP「いしかわおでかけガイド」に西部緑地公園内の各施設のイベント情報を時系列に掲載するとともに、カレンダーから検索もできるようにし、野球場のみならず公園内全施設の2か月間の行事予定を掲載 ・予約の空いている日を競技団体などに広報することで、利用促進を図っている
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは95%以上を目指し、施設の維持・管理は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	95.9%	96.7%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	94.1%	90.6%	95%以上	95%以上	
9	自転車競技場	利用者を5年間で5%増加させます。	利用者数 (観客数を除く)	6,524人	5,614人	6,700人	6,900人	○利用促進・利便性の向上 ・安全性の観点から変わり種自転車とトラックの利用者が重複しないよう調整している ・自転車競技に関する専門知識や経験を有する職員を配置し、利用者の便宜を図っている ・400mトラックの利用で早朝など時間外の利用についてできる限り対応している ○施設の情報提供・広報 ・総合公園ガイドマップに自転車競技場も掲載し、隣接施設利用者に配布するなど利用促進に努めている ・サイクリングターミナルホームページへの掲載
		利用者アンケートによる満足度は、5年間連続で95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	94.7%	97.7%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	96.7%	94.4%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)	
				H29～R1平均	R6	中間(R7)	最終(R9)		
10	西部緑地公園陸上競技場	利用者数(※)を5年間で5%増加させます。 ※ツエーゲン金沢のホームゲームにおける来場者を除く。	利用者	R6年度からはツエーゲンの本拠地が変更になるため、基準値が110,320となる	209,759人	85,688人	113,600人	115,800人	○利用促進・利便性の向上 ・接遇及び利用者対応 ・接客、電話応対等には不快感を与えないよう親切的な接遇を心がけ、より良い受付を行っている ・ご意見箱を設置し、利用者の声を聞き、接遇向上に努めている ・部活動で使用するやりやハードルなど、持ち運びが大変な用具の保管場所を提供している ○施設の情報提供・広報 ・HPをスマートフォンに対応した形として、施設やイベント紹介をわかりやすくしている ○周辺地域・関係機関との連携・協同 ・各競技団体(県陸上競技協会、県高等学校体育連盟等)に対し、随時、空き状況を知らせ、強化合宿や陸上競技教室の開催など、施設利用を促している
		利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.1%	96.4%	95%以上	95%以上			
		利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	94.5%	94.9%	95%以上	95%以上			
11	リハビリテーションセンター	利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	96.3%	100.0%	95%以上	95%以上	○利用促進・利便性の向上 ・第三者機関による病院機能評価の認定(5年毎の更新) およびリハビリテーション病院(副機能)の認定 ・外部講師による接遇研修の実施 ・電子カルテによる待ち時間の短縮、情報の正確かつ迅速な伝達 ・開業医(登録医)との連携による利用の促進	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	96.3%	90.0%	95%以上	95%以上		
12	精育園	利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は90%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.8%	91.7%	95%以上	95%以上	○利用促進・利便性の向上 ・利用者が過ごしやすい環境を整えるために頻繁な部屋替えや、居室数を増やすなどの取組を実施 ・利用者が全体的に体重増加傾向となったため、散歩や体操を実施した。 ・意思決定支援として、本人参加型モニタリング会議を実施し、自分の意思を伝える場を設けるとともに、利用者と職員間で同じ目標に向けて意思の統一を図った。 ・4月からドライブ外出を再開し、花見や施設周辺を散策した。 ・夏祭り、花火大会等の行事や、家族の慰問を行うなど、多くの交流を行った。 ・定期通院や、必要に応じて電話で看護師へ連絡・相談・指示を仰いだ。 ・食事拒否や体調不良により食事が摂取できない方に関しては、栄養士・看護師に相談し、栄養補助食品などを提供した	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	92.5%	90.0%	90%以上	90%以上		

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均		中間(R7)	最終(R9)	
17	室堂センター、室堂くろゆり荘、室堂こざくら荘、室堂御前荘及び室堂白山荘	宿泊者数については、11, 000人を目指します。	宿泊者数	15,408人	11,427人	10,000人	11,000人	○利用促進・利便性の向上 ・室堂園地、周辺登山道等の清掃・整備を実施 ・携帯電話の基地局及び電波増幅器を設置し、受信環境の改善を実施 ・室堂センターにテレビモニターを設置し、ニュース・気象情報の放映、日本気象協会と連携し、詳細な天気予報の掲示やリアルタイム情報を提供 ・石川県自然解説員研究会と自然ガイド等について連携し、高山植物開花リアルタイム情報などを掲示 ・火山災害に備え、ヘルメット、災害用非常食材を備蓄 ・売店のキャッシュレス決済の導入 ・予約受付で三者間通訳(英語)サービスを活用し、インバウンドに対応 ・スターリンク(衛星WIFI)の試験的運用 ・発電機(60KVA×2台)の更新(県修繕2024) ・照明器具LED化への改善促進 ○施設の情報提供・広報 ・ホームページやInstagram、テレビCMでのPR ・観光情報サイト「金沢日和」への白山PR記事掲載
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは、90%、施設の維持・管理は95%を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	89.2%	87.8%	90%以上	90%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	95.8%	95.7%	95%以上	95%以上	
18	南竜ヶ馬場ビジターセンター、南竜ヶ馬場ケビン、南竜山荘、南竜ヶ馬場野営場、市ノ瀬野営場及び中宮温泉野営場	宿泊者数については、7, 700人を目指します。	宿泊者数	7,673人	6,689人	7,000人	7,700人	○利用促進・利便性の向上 ・市内小中学生の利用促進のため、宿泊料金の補助を継続実施 ・談話スペースの開放 ○施設の情報提供・広報 ・広報用動画によるPRや、ホームページやSNSにより情報・魅力を発信
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.9%	99.2%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.8%	97.5%	95%以上	95%以上	
19	白山国立公園センター	利用者数については、2, 200人を目指します。	利用者数	2,843人	1,517人	2,000人	2,200人	○利用促進・利便性の向上 ・隣接する白山砂防科学館と共同でスタンプラリーを行い、白峰温泉総湯の入浴割引を実施 ○施設の情報提供・広報 ・白峰観光協会や白峰まちづくり協議会の各施設の職員間で情報交換
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均		中間(R7)	最終(R9)	
20	能登千里浜休暇村野営場	宿泊者数を5年間で10%増加させます。	宿泊者数	7,320人	5,073人	7,700人	8,000人	○利用促進・利便性の向上 ・過剰な混雑にならないよう予約状況の管理を実施 ・キャンプ用品・食材等をセットにした「手ぶらでキャンプ」等のパッケージプランを前年に引き続き販売 ・期間を通じてのキャンプ機材の貸し出し ・北陸、近畿の休暇村施設との合同企画を実施 ○施設の情報提供・広報 ・ホームページでの予約受付や情報発信 ・リーフレットを作成し、県内アウトドアショップに設置
		利用者アンケートによる満足度を5年間で95%に高めます。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	91.4%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	91.3%	95.1%	95%以上	95%以上	
21	木ノ浦健民休暇村野営場	宿泊者数は5年間で100%増加させます。	宿泊者数	308人	97人	500人	600人	○サービス向上・利用促進 ・施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・施設内巡回及び除草、清掃の定期的実施 ・木ノ浦観光協会と連携し各種案内や災害発生時の迅速な対応 ○施設の情報提供・広報 ・珠洲市観光ホームページにて紹介 ・雑誌、フリーペーパーや観光情報サイトへの情報提供
		利用者アンケートによる満足度を5年間で95%に高めます。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	94.4%	100.0%	94.7%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	88.6%	100.0%	90%以上	95%以上	
22	のと海洋ふれあいセンター	入館者数については、14, 800人を目指します。	入館者数	14,100人	1,881人	12,000人	14,800人	○利用促進・利便性の向上 ・展示物の随時補充・入替や映像の更新、調査研究成果のパネル展示を行うなど展示内容の充実に努めた ・海の自然体験館の手作り教室のメニューについては、コロナ前の内容に戻すとともに、特に、若い人に人気のある「海藻レジンクラフト」を追加して、利用者の増加を図った ・自主事業の企画・実施 ・ヤドカリ学級の開催(参加者数67人) ・パワー磯観察(参加者数253人) ・九十九湾ダイビング事業の実施(参加者数78人)など ○施設の情報提供・広報 ・ホームページやブログによる情報発信 ・広報誌の発行し道の駅などに配架 ・NHKなどのマスコミへの積極的な取材協力や資料提供
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.3%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	99.2%	95.3%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均		中間(R7)	最終(R9)	
23	片野鴨池健民自然園	利用者数については、900人を目指します	利用者数	696人	719人	800人	900人	○利用促進・利便性の向上 ・近隣施設である加賀市鴨池観察館にて自然園の四季の情報や野鳥・昆虫の情報等を紹介し、施設の利用を促進 ・主要園路の刈払い及び枯損木等の処理 ・加賀市鴨池観察館の自然体験プログラムの実施
		利用者アンケートによる満足度は、5年間で80%以上に高めます。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	69.8%	33.3%	80%以上	80%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	50.0%	16.7%	80%以上	80%以上	
24	夕日寺健民自然園	5年間の最終目標として利用者数45,850人を目指します。	利用者数	48,354人	33,382人	41,600人	45,850人	○利用促進・利便性の向上 ・来園者を対象とした体験プログラム「夕日寺里山楽習塾」を22回開催(参加者数 356人) ・来園者を対象とした体験プログラム「森のふれあい教室」を8回開催(参加者数 65人) ○施設の情報提供・広報 ・スマートフォンに対応したホームページの提供により利便性を向上 ・体験プログラムについて、来園者等へのチラシ配布や、いしかわ自然学校のホームページ、パンフレットへの掲載
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは、引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.9%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.9%	97.3%	95%以上	95%以上	
25	女性センター	利用者数については、新型コロナウイルス感染症流行前と同程度の水準になるよう利用促進に努めます。	利用者数	91,145人	64,579人	90,000人	92,000人	○利用促進・利便性の向上 ・自主事業の企画・実施 ・女性センターフェスティバル(参加者約550名) ・婦人団体会長研修会の実施(参加者350名) ・婦人意見発表大会の実施(参加者350名) ・男女共同参画推進講座の開催(参加者延べ374名) ・広報誌「石川婦人」を発行(発行部数10,000部) ○施設の情報提供・広報 ・ホームページにおいて、貸室の予約状況の情報、イベントの情報、駐車場の混雑予測を提供(混雑予測について館内にも掲示)
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.3%	99.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	100.0%	99.4%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均		中間(R7)	最終(R9)	
26	ハイク交流センター	宿泊施設利用者数については、学会等のオンライン会議の増加による動向も踏まえ、コロナ禍以前の7割程度の水準まで回復できるよう利用促進に努めます。	宿泊施設利用者数	1,900人	1,277人	1,280人	1,400人	○利用促進・利便性の向上 ・ホワイトボードなどの施設設備の更新や設備の管理 ○施設の情報提供・広報 ・JAIST、能美市等と連携し、JAIST関係者および能美市内外の企業・団体へPR
		会議室利用件数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。	会議室利用件数	980件	1,312件	980件	980件	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.8%	98.2%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	100.0%	99.3%	95%以上	95%以上	
27	金沢港クルーズターミナル	利用者数を3年間で550,000人にします。	利用者数	558,311人	624,797人	550,000人		○利用促進・利便性の向上 ・アンケート等で利用者の意見、要望を把握し、利用しやすい環境づくりに努めている。 ・夜間イベント、飲食イベントの充実 ・季節にあわせたディスプレイ(クリスマス、正月)など季節感のあるおもてなし空間の提供 ・外国人観光客向けに英語版、中国語版(繁体字・簡体字)、韓国語版、フランス語版のリーフレットを作成
		利用者アンケートによる満足度は引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.2%	97.4%	95%以上		
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.7%	98.7%	95%以上		
28	産業展示館	貸館施設の稼働率を5年間で50%に高めます。	貸館施設の稼働率	40.0%	37.5%	46%	50%	○利用促進・利便性の向上 ・イベント集中時や大規模イベントの開催時には、主催者と事前に打合せを行い、誘導員の配置を依頼するとともに案内看板を設置することで、駐車場の混雑緩和に努めた。 ○施設の情報提供・広報 ・産業展示館の空き館状況の情報を提供するだけでなく、西部緑地公園内のイベント、陸上競技場の行事及び県立野球場の試合情報を随時提供 ・コロナ禍で利用のなかった主催者への営業や、県外からの申し込みに便利なオンライン申請も活用
		利用者アンケートによる満足度(利用者サービス、施設の維持管理)について、5年間で95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	91.6%	94.4%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	89.1%	98.0%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均		中間(R7)	最終(R9)	
29	山中漆器産業技術センター	基礎コースの入学志願倍率は、引き続き1.2倍以上を維持します。	基礎コース入学志願倍率	1.6倍	2.2	1.2倍以上	1.2倍以上	○利用促進・利便性の向上 ・研修カリキュラムに追加した「職人養成トレーニング」を引き続き実施し、研修生の挽物轆轤技術向上を図った。 ・センター卒業生が自立に向けた実績を積むための施設としてレンタル工房を運用。入居率100%を維持した。 ・土日祝日も開館し、開放機器等の利便性向上に努めた。 ・利用希望の多い3Dプリンターやレーザーカッター等の使用方法について随時指導を行い、技術向上支援と利便性の向上に努めた。 ・産地内漆器事業者・職人を対象に、漆器製造業従事者として独立するために必要な経営スキルの習得を目的として「経営管理育成講座」を開催した。 ・地元の小中高校生を対象とした普及活動「やまなか漆器クラブ」を開催した。 ○施設の情報提供・広報 ・従来から行ってきた地元高校生向けの体験会を、平成28年度より、「オープンキャンパス」として対象を広げて実施した。 また令和6年度より、一日かけてセンターのカリキュラムを体験する「インターンシップ」を開催した。 ・土日祝日も開館し、一般客に対し木地挽きろくろ体験や施設見学のガイドを行い、伝統的山中漆器の理解向上に努めた。 ・センター、しいのき迎賓館及び金沢勤労者プラザにおいて、卒業作品展を行い、山中漆器の魅力発信を行った。 ・近隣の小中学校を対象とした轆轤や蒔絵の体験教室を行い、伝統的山中漆器への理解向上と次世代後継者のための種まきに努めた。
		専門コースの定員充足率は、80%以上を維持することを目指します。	専門コースの定員充足度	76.6%	40.0%	80%以上	80%以上	
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービス、施設の維持・管理とも、95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.3%	98.8%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	99.3%	97.5%	95%以上	95%以上	
		レンタル工房入居率100%を目指します。	レンタル工房入居率	100.0%	100.0%	100%	100%	
30	湖南運動公園	利用者数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。	利用者数	15,917人	13,278人	16,000人	16,000人	○サービス向上・利用促進 ・芝生管理・グラウンドの整備・施設の周辺環境の適切な管理に努めた。 ・利用者から要望があった場合は野球場・サッカー場のライン用の石灰を配付するなどサービス向上に努めた ・金沢向陽高校アーチェリー部に利用料免除で施設を提供 ○施設の情報提供・広報 ・県民ふれあい公社ホームページ「いしかわおでかけガイド」を通じた情報発信
		利用者アンケートによる満足度を5年間で95%以上に高めます。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	94.6%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	94.7%	96.4%	95%以上	95%以上	
31	滝港マリーナ	ヨット、ボートの利用者数については現状の水準を維持します。	利用者数 (ヨット、ボート利用者)	6,217人	5,090人	6,217人	6,217人	○サービス向上・利用促進 ・従業員全員に対し、気象、海象状況の把握を徹底 ・利用者の多い時期(夏期)に営業時間の延長を実施し、サービスの向上、利用を促進 ・ヨット大会の実施(5月～11月) ○施設の情報提供・広報 ・ホームページやフェイスブックでイベント等の情報を発信するなど、広い年齢層を対象とした広報活動を実施
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	99%	87.5%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均		中間(R7)	最終(R9)	
32	金沢港金石地区 船だまり	利用者アンケートによる満足度は、 引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける 満足度 (利用者サービス)	94.3%	91.9%	95%以上	95%以上	○サービス向上・利用促進 ・利用案内等に係る電話窓口の接遇の向上を図っている。 ・利用者からの苦情、意見に的確に対応するよう努めている。 ・漁船とプレジャーボート等との各種調整や、気象・海象情報の提供を行う。
33	犀川左岸流域下 水道(汚泥共同処 理施設)	汚泥量1tあたりの処理に要する電 力量を維持します。	汚泥量1tあたりの処理に要 する電力量	158kWh/t	157kWh/t	158kWh/t	158kWh/t	○サービス向上 ・城北水質管理センターと受変電設備、自家発電設備等を共有することにより、 最適な運転が行えるよう連携した。 ・焼却炉炉内圧力を高めに設定することにより、誘因ファンの消費電力量の 削減に努めた。
34	健民海浜公園	公園利用者およびプール利用者数 は、現状の水準を維持します。	全体利用者数	155,492人	146,740人	155,500人	155,500人	○サービス向上・利用促進 ・利用料金の一部改定(値下げ) ・公共交通機関利用者への利用料金の割引 ・スーパーマーケットポイント券でのプール利用の設定 ・更衣室ロッカーの無料化、無料貴重品ロッカーの設置 ・食券機の導入、グッズ販売 ・BBQ運営における鉄板のレンタルや炭の販売 ・プール監視ポストへの拡声器の設置、警察OBによる巡回、 男子更衣室に監視カメラを設置 ・プールイベントや地元こども園児による花植えなど、多種多様な自主事業を 積極的に実施 ○施設の情報提供・広報 ・ホームページによるイベントの告知やプールPRのテレビCMを放送 ・SNSによる情報発信
			プール利用者数	93,489人	101,098人	93,500人	93,500人	
		利用者アンケートによる満足度にお いて、利用者サービスは95%以上 に高め、施設の維持・管理は引き 続き90%以上を維持します。	利用者アンケートにおける 満足度 (利用者サービス)	95.2%	91.7%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける 満足度 (施設の維持・管理)	93.3%	89.5%	90%以上	90%以上	
35	栗津公園	利用者数を5年間で5%増加させま す。	利用者数	59,588人	54,249人	61,300人	62,500人	○サービス向上・利用促進 ・さくらまつり、テニス大会、テニス教室、お正月飾り教室を開催 ・地域の青少年健全育成の観点から、地元中学校・高校のテニス部員による テニスコートの利用は半額にしている ・ラケットとボールなどテニス用具の貸し出し ○施設の情報提供・広報 ・「栗津公園だより」を年4回発行 ・ホームページや小松市広報でイベント等の情報を発信
		利用者アンケートによる満足度は、 引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける 満足度 (利用者サービス)	97.6%	98.4%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける 満足度 (施設の維持・管理)	98.3%	95.6%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均		中間(R7)	最終(R9)	
36	白山ろくテーマパーク	利用者数を5年間で10%増加させます。	利用者数	77,938人	79,590人	83,000人	86,000人	○サービス向上・利用促進 ・ネイチャー教室、ネイチャープログラムの実施 ・各園地の特色を活かした取組の実施 (吉岡)カフェ設置、自然を活かしたモノづくりなどのイベント、季節に応じた花苗・花鉢の販売、地元農家による野菜販売 (吉野)自主事業によるキャンプ場の運営、バーベキュー場でのジビエ等のケータリングサービス、キャンプ道具の準備・片付けが不要な手ぶらサイトの導入 (河合・下野)冬期のそりレンタル、パークゴルフ・グラウンドゴルフ場の設置 ○施設の情報提供・広報 ・閑散期におけるキャンピングカーの団体等への広報 ・ホームページやInstagramでイベント等の情報を発信 など
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.6%	99.1%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.7%	99.8%	95%以上	95%以上	
37	西部緑地公園	利用者数については、現状の水準を維持します。	利用者数	128,221人	61,248人	128,000人	128,000人	○サービス向上・利用促進 ・園児による花植え体験(2回)(園児57人) ・カブトムシ幼虫プレゼント ・落葉(堆肥用)と薪の無料配布 (11/14～11/28の毎週木曜日) ・労働安全コンサルタントの有資格者による、公園施設の安全衛生点検及び対策会議を実施(10月24日、12月20日) ・職員の消防避難・消火訓練の実施(10月22日) ・幼児・学童の情操教育のため、鯉の餌販売機を設置・管理 ○施設の情報提供・広報 ・ふれあい公社ホームページ「いしかわおでかけガイド」により、公園主要施設のイベント情報を発信 ・ふれあい公社施設ガイドに公園及び公園内施設を掲載し、県内保育園・学校に配布するほかマスコミ等にも配布 など
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.3%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.7%	95.7%	95%以上	95%以上	
38	手取公園	利用者数については、現状の水準を維持します。	運動施設利用者数	58,333人	51,749人	58,300人	58,300人	○サービス向上・利用促進 ・平加園地においてバーベキュー用具や運動用具の貸出を実施。 ・ウォーターガーデンプールの繁忙期に、駐車場を確保するため、地元企業へと協力を依頼 ○施設の情報提供・広報 ・ウォーターガーデンプールの営業情報等を白山市広報誌やSNSで提供
		利用者アンケートにおける満足度において、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
39	松任海浜公園	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	80,831人	77,274人	83,200人	84,800人	○サービス向上・利用促進 ・市協会による、グラウンドゴルフ及びパークゴルフ場の日程調整を行うことにより、利用者間のトラブルをなくす ・バーベキュー利用者への荷物運搬用台車の無料貸出と炭の販売 ・公園内に飲料用自動販売機を設置 ○施設の情報提供・広報 ・白山市ホームページや白山市公式観光サイト「うらら白山人」で情報発信 ・金沢ラボ！Webサイト、きまっし金沢Webサイト、ぐるたびWebサイト等外部情報サイトへの掲載
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	94.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	92.6%	100.0%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均		中間(R7)	最終(R9)	
40	大野湊緑地公園	利用者数については、現状の水準を維持します。	利用者数	29,656人	25,920人	29,000人	29,000人	○サービス向上・利用促進 銭屋五兵衛記念館と連携した企画展等イベントの実施 ・銭五俳句大会(参加者43名) ・季楽々 春の舞 (参加者420名) ・花鉢プレゼント(参加者90名) ・第45回銭五茶会 (春)(参加者270名) ・第26回ふるさと学習(参加者31名) ・第52回銭五茶会(秋)(参加者150名) ○施設の情報提供・広報 ・ホームページでのイベント告知や四季折々の風景を掲載し、公園の魅力を発信 ・企画展チラシ、ポスター掲示及び配布 ・銭五だよりの発行と配布(500部)
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.8%	99.2%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	97.1%	97.6%	95%以上	95%以上	
41	能登歴史公園(石動山地区)	利用者数については、現状の水準を維持します。	利用者数 (石動資料館・大宮坊)	6,981人	6,455人	7,000人	7,000人	○サービス向上・利用促進 ・「史跡を訪ねるつどい」(5/19) 参加者数 103人 ・「史跡の歴史探訪講座」(6/12,6/25,9/25,10/21) 参加人数 66人 ・「石動山ユリ展」(7/22～8/17) 参加者数 589人 ・「石動山スタンプラリー」(9/1～10/31) 参加人数 127人 ・「石動山「秋のつどい」」(10/26) 参加人数 40人 ・「石動山トレイルツアーラン」(10/12) 参加人数 45人 ○施設の情報提供・広報 ・中能登町のホームページや広報誌等でイベントの告知や石動山関係の情報を掲載し、公園の魅力を発信 ・旅行会社と連携したツアーの受け入れに協力 など
		利用者アンケートによる満足度95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.4%	98.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	97.7%	100.0%	95%以上	95%以上	
42	木場潟公園	利用者数を5年間で8%増加させます。	利用者数	745,402人	735,802人	781,000人	805,000人	○サービス向上・利用促進 ・どの来園者にも対応できるよう、公園内の話題、規制等は全園地が随時共有 ・アンケート、投稿メール、日報など職員に対する意見等は、全職員が共有し 接遇向上に努めた ○施設の情報提供・広報 ・ホームページ、SNSを活用した情報発信 ・四季の希少な植物情報は、随時新聞やテレビの報道機関を活用してPR など
		利用者アンケートによる満足度95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	96.1%	99.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	96.8%	97.0%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均		中間(R7)	最終(R9)	
43	木場潟公園(東園地)	利用者数を3年間で100,000人にします。	利用者数	-	92,424人	100,000人		○サービス向上・利用促進 ・HPを活用した事前予約システムの改修と活用 ・モニター校のプログラム実施後の成果発表資料の一般展示 など ○施設の情報提供・広報 ・HP、Instagram等SNSを活用した情報発信 ・レストルーム内モニターの定期更新による情報発信 など
		利用者アンケートによる満足度を3年間で95%にします。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	-	95.6%	95%以上		
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	-	96.6%	95%以上		
44	県営住宅(55)	利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは85%以上、施設の維持・管理は80%以上を引き続き維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	87.8%	87.4%	85%以上	85%以上	○サービス向上・利用促進 ・一般からの入居に関する相談、入居者からの生活相談に県内3店舗で対応、平和町店は土日祝日も対応(来客数8,453人) ・消防訓練後の時間を利用して、出張相談会を48団地で開催(相談件数:82件) ・入居者からの相談に適切に対応するため、県営住宅を巡回・訪問(延べ1,382人・回) ・地域包括支援センターや民生委員等と連携協力し、高齢者世帯の生活上の相談支援体制を整備 ・入居者を対象に、俳句・川柳作品による「文芸コンクール事業」を実施、優秀者を表彰(投稿者延べ57人) ○施設の情報提供・広報 ・ホームページ等で入居者を募集
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	83.2%	82.1%	80%以上	80%以上	
45	埋蔵文化財センター	入館者数を5年間で5%増加させます。	入館者数	18,834人	13,292人	18,950人	19,030人	○サービス向上・利用促進 ・古代体験(通年実施:参加者5,817人) ・古代体験まつり(10/8:参加者1,200人) ・発掘現場における、現地説明会(1件:参加者60人) ・「石川まいぶん博士」認定によるリピーターの促進 ○施設の情報提供・広報 ・ホームページやSNSでイベント・体験メニュー・出前講座等の情報発信、「いしかわの遺跡」の随時更新 ・所報「いしかわの遺跡」の発行 ・情報誌「石川県埋蔵文化財情報」の発行
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.6%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.2%	98.6%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				H29～R1平均		中間(R7)	最終(R9)	
46	安全運転研修所	利用者数については、現在の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。	利用者数	4,536人	4,470人	4,600人	4,600人	○サービス向上・利用促進 ・研修生の待ち時間を利用した事故防止対策として、待合室に動体視力計、夜間視力計を設置 ・研修所のホームページでメールでの問い合わせに対応 ・土・日曜の利用者の要望に対応するため、定休日を毎週水曜日に設定 ・リフレッシュコース(普通車)及び貸しコースの予約に石川県公共施設予約サービスシステム「よやくーる」を利用 ○施設の情報提供・広報 ・年間を通じ、交通安全キャンペーン・交通安全県民大会等の各種行事の開催時に「研修所利用案内」チラシを配布 ・石川県安全運転管理者協議会と連携し、加盟事業所への広報を実施
		利用者アンケートによる満足度については、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100.0%	98.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	99.4%	98.7%	95%以上	95%以上	

※1 錦城学園、犀川左岸流域下水道(汚泥共同処理施設)、白山ろくテーマパークはR1-3平均、金沢港クルーズターミナルはR2.6オープンのためR2-3平均、能登歴史公園(石動山地区)はR3実績

※2 金沢港クルーズターミナル、木場潟公園(東園地)の目標期間は3年