

■公の施設の中期経営目標(令和2年度策定分) 取組状況(令和6年度)一覧

指定管理者導入施設(5施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				(H29～R1平均)	R6	中間目標値 (R5)	最終目標値 (R7)	
1	いのき迎賓館	利用者数を5年間で550,000人にします。	利用者数	420,000人	432,208人	498,000人	550,000人	○施設の利用促進に向けた取組 ・指定管理者の企画運営による展示(企画展)や屋内外でのイベントの実施により賑わいを創出 企画展の開催: 25件 来場者数 40,511名 イベントの実施: 59件 来場者数 242,330名
		利用者アンケートにおける満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.0%	100.0%	95%	95%	【総合案内事業の実施】 ・リーフレットやデジタルサイネージ・大型ディスプレイ・タブレット型コンピューターにより兼六園周辺文化施設などを紹介 ・英語・中国語に堪能で手話対応もできるコンシェルジュの配置や、多言語電話通訳サービス(14カ国語)の導入により、来館される国内外の観光客や聴覚障害者のニーズに応じた情報を提供
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.0%	100.0%	95%	95%	○施設の情報提供・広報 ・「金沢情報」等のフリーペーパー、「るるぶ」等の観光情報誌などへ情報提供 ・イベント情報の新聞広告掲載や、JR駅、観光案内所等で配布される「いしかわ観光旅ぱすぱーと」に広告掲載 など
2	伝統産業工芸館	利用者数を5年間で141,000人にします。	利用者数	134,925人	104,276人	138,000人	141,000人	○施設の利用促進に向けた取組 ・ディスプレイに工夫を凝らした魅力あふれる企画展を開催(年11回) ・伝統工芸士による実演・体験を多数開催 ・企画展にあわせたワークショップ等の体験型プログラムの実施 ・平日にも体験可能な簡単なプログラムを実施 (加賀水引細工、繭細工、組子のコースター、太鼓の端材でつくる動物カスタネット) ・ショップ陳列以外の商品についても、来館者の希望に応じて産地組合、制作者等を紹介 ・ミネラルウォーターのサーバーを設置し、無料で提供 ・「いしかわ子ども文化チャレンジスクール」に参画 (スタンプ対象体験: 加賀水引細工、繭細工、組子のコースター、太鼓の端材でつくる動物カスタネット)
		利用者アンケートにおける満足度は、引き続き95%以上を維持します。	うち2階入場者数 (有料)	38,028人	31,929人	39,000人	40,000人	○施設の情報提供・広報 ・ホームページにて企画展、実演・体験、イベント等の情報を発信 ・県広報誌「ほっと石川」、フリーペーパー、タウン誌、旅行雑誌等に情報掲載 ・企画展ごとにプレリリースを作成し、新聞、テレビ、ラジオ、雑誌各社に配布。
			利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.4%	96.5%	95.0%	95.0%	○施設の情報提供・広報 ・ホームページにて企画展、実演・体験、イベント等の情報を発信 ・県広報誌「ほっと石川」、フリーペーパー、タウン誌、旅行雑誌等に情報掲載 ・企画展ごとにプレリリースを作成し、新聞、テレビ、ラジオ、雑誌各社に配布。
3	犀川左岸流域下水道 (汚泥共同処理施設除く)	放流水質を達成します。	放流水質自主管理目標達成率	100%	100%	100%	100%	○サービス向上 ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に取り組んでいる ○広報活動 施設見学と出前講座等を併用して実施
		1m ³ あたりの汚水処理に要する電気量を削減します。	1m ³ あたりの汚水処理に要する電気量 ※1	0.360kWh/m ³	0.331kWh/m ³	0.357kWh/m ³	0.355kWh/m ³	○サービス向上 ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に取り組んでいる ○広報活動 施設見学と出前講座等を併用して実施
		普及啓発者数を増加させます。	普及啓発者数 ※2	410人	244人	410人	450人	○サービス向上 ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に取り組んでいる ○広報活動 施設見学と出前講座等を併用して実施

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R6)
				(H29～R1平均)	R6	中間目標値 (R5)	最終目標値 (R7)	
4	加賀沿岸流域下水道 (大聖寺川処理区)※3	放流水質を達成します。	放流水質自主管理目標達成率	100%	-	100%		令和6年度より管理を加賀市に移管
		1m ³ あたりの汚水処理に要する電気量を削減します。	1m ³ あたりの汚水処理に要する電気量 ※1	0.435kWh/m ³	-	0.431kWh/m ³		
		普及啓発者数を増加させます。	普及啓発者数 ※2	260人	-	260人		
5	加賀沿岸流域下水道 (梯川処理区)	放流水質を達成します。	放流水質自主管理目標達成率	99%	100%	100%	100%	○サービス向上 ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に取り組んでいる ○施設の情報提供・広報 ・施設見学の実施
		1m ³ あたりの汚水処理に要する電気量を削減します。	1m ³ あたりの汚水処理に要する電気量 ※1	0.449kWh/m ³	0.340kWh/m ³	0.445kWh/m ³	0.442kWh/m ³	
		普及啓発者数を増加させます。	普及啓発者数 ※2	440人	485人	440人	480人	

※1 汚泥処理等に要する電気量も含む(浄化センター全体)

※2 施設見学者、出前講座の受講者等

※3 加賀沿岸流域下水道(大聖寺川処理区)については、指定管理期間が3年のため、R5が最終目標年度となる