

■公の施設の中期経営目標一覧

指定管理者制度導入施設(14施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値(※)	中間目標値	最終目標値	目標達成に向けた主な取組内容
				H29～R1平均	R6	R8	
1	武道館・兼六園弓道場・卯辰山相撲場	利用者数については、5年間でコロナ禍以前と同程度の水準になるよう利用促進に努めます。 利用者アンケートによる満足度において、利用者サービス及び施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者数(観客数を除く)	95,362人	101,000人	103,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・近隣の小・中学校、施設等への積極的なPR活動、見学や体験の随時受付け、体験教室の開催など、未経験者へのきっかけ作りによる武道人口の拡大 ・平日の日中の閑散時間帯に体験教室等を実施し、気軽に武道に触れることができる機会の提供 ・学校の授業等に武道専門員を派遣し、専門性を活かした指導の実施 ○県内武道の競技力向上 <ul style="list-style-type: none"> ・武道館協議会や競技団体と連携した中・高校生対象の武道錬成大会、指導者対象の研修会の開催 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・外国人にとって利用しやすい施設となるよう、英語表記を併用した館内表示の充実
			利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	91.9%	95.0%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	96.1%	95.0%	95%以上	
2	いしかわ総合スポーツセンター	利用者数については、5年間でコロナ禍以前と同程度の水準になるよう利用促進に努めます。 利用者アンケートにおける満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者数	450,000人	360,000人	450,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみながら運動するレッスン(ヨガ、エアロビクス等)やスポーツ上達を目指したスクール(テニス、水泳等)の開催 ・地域の町内会や婦人会の方々に体力測定の実施から運動の実践までのサポートを行う健康づくり事業の実施 ・全県、全国規模の各種スポーツ大会に加え、大学の入学式・卒業式やコンサートなどスポーツ以外のイベントへの積極的な開催誘致 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・隣接する西部緑地公園内の各種施設と連携し、催し物・イベント情報の共有による駐車場の相互提供を実施
			利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	92.5%	95.0%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	95.1%	95.0%	95%以上	
3	いしかわ動物園	利用者数を5年間で6%増加させます。 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者数	331,278人	341,100人	351,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・ふれあいまつりやナイトズーなどのイベントを引き続き実施するとともに、季節ごとの特徴あるイベントを実施 ・令和3年にオープンした「ふれあい体験館」を活用し、動物と直接ふれあう「ふれあいタイム」や「おやつタイム」といった子どもに人気の高い企画を実施 ・飼育員による動物ガイドや、小中学校の課外活動の一環として、動物と触れ合う体験学習を実施 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・「楽しく、遊べ、学べる動物園」となるよう利用者アンケートを実施し、新規動物の導入や既存の動物の展示方法、新たなイベントを検討
			利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	95.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	95.0%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値(※)	中間目標値	最終目標値	目標達成に向けた主な取組内容
				H29～R1平均	R6	R8	
4	石川県ふれあい昆虫館	利用者数を5年間で3%増加させます。	利用者数	101,540人	103,500人	104,500人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて蝶が舞う姿を見ることができる「チョウの園」(放蝶温室)では常時約10種1000匹を維持し、来館者が年中楽しめる展示を継続 ・五感に訴えた体験展示、GWや夏休みに人気のあるカブトムシやクワガタの生体展示、外国産昆虫の展示などの企画展示の充実 ・館内うらがわ探検を実施し、普段は見ることのできない昆虫の飼育環境などを紹介 ・昆虫採集やクイズラリーの実施により、昆虫への興味関心を引き出し、リピーターの獲得を図る ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ内「意見・質問コーナー」や利用者アンケートなどを通じて利用者のニーズを把握するとともに、毎年、イベントの見直し・充実を図ることで、利用者ニーズに添った運営の実施に努める
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.0%	95%以上	95%以上	
5	石川県海の自然生態館	利用者数を5年間で3%増加させます。	利用者数	440,417人	449,200人	453,600人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・開館40周年を機に、人気の「ペイントアクアリウム」をリニューアルすることで、さらなる利用促進を図る ・来館者のニーズを踏まえた解説板や飼育員による展示生物ガイドの内容の充実 ・展示施設の魅力や魚たちのニュース、イベントをホームページやSNSなどの各種媒体を活用し、タイムリーに情報発信するなどPR方法を工夫 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートを実施し、新規動物の導入や既存の動物の展示方法、新たなイベントを検討
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	93.9%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	93.7%	95%以上	95%以上	
6	いしかわ四高記念公園・本多の森公園	指定管理者が主催する自主事業参加者数を5年間で2倍に増加させます。	自主事業参加者数	70人	105人	140人	<ul style="list-style-type: none"> ○公園の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・「兼六園周辺文化の森」としての安全で美しい緑地空間を確保するため、公園と調和した樹木の剪定・植栽、緑地帯や園路等の適切な維持管理 ・花壇管理や自然学習教室といった自主事業を実施 ・ホームページやSNSによるイベント告知のほか、四季折々の草木や花の情報を発信 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・周辺の観光・文化・商業施設の情報案内にも対応できるよう、スタッフに対する指導を徹底 ・トイレ清掃を利用者の少ない朝の時間帯に迅速に実施
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	100.0%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値(※)	中間目標値	最終目標値	目標達成に向けた主な取組内容
				H29～R1平均	R6	R8	
7	奥卯辰山健民公園	利用者を5年間で5%増加させます。	利用者数	183,009人	188,500人	192,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○公園の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・パークゴルフ大会や親子向けイベント「はだしの王国奥卯辰」の開催のほか、ネイチャーウォークラリーで公園の魅力やエリアごとの特色を紹介 ・アウトドアイベントやスポーツ教室などの自主事業を充実 ・いしかわ自然学校と連携し、親子で参加できる自然体験プログラムの充実 ・ホームページやSNSによるイベント告知のほか、四季折々の風景等の情報を発信 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・デイキャンプ場でのケータリング仲介サービスの実施、利用者ニーズに沿ったメニューの見直し ・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品や遊具を貸し出し
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.5%	95%以上	95%以上	
8	犀川緑地	自主事業参加者数を5年間で10%増加させます。	自主事業参加者数	1,944人	2,100人	2,150人	<ul style="list-style-type: none"> ○公園利用の促進 <ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの公園の魅力やエリアごとの特色を活かした各種イベントの開催のほか、ボールウォーキングやオリエンテーリング等の新規自主事業を実施 ・近隣の町内会や学校、ボランティア団体との協働による花壇植栽や自然観察会等の開催 ・ホームページやSNSによるイベント告知等のリアルタイムな情報発信 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・開設から40年を経過した区域もあり、樹木が大木化していることから、道路や民家沿いに重点を置いた適度な間引きを計画的に実施 ・イベント時に配布しているバリアフリーゾーンや車いす利用に関する案内マップをより見やすいものに見直し
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.5%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.9%	95%以上	95%以上	
9	北部公園	利用者を5年間で5%増加させます。	利用者数	129,462人	133,500人	136,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○公園の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの公園の魅力やエリアごとの特色を活かした体験型イベントやスマートフォンを使って樹木学習ができるウォークラリー等の開催 ・人気の高いカブトムシやクワガタが採集できるビートルガーデンの積極的なPR ・ホームページやSNSによるイベント告知のほか、四季折々の見所等の情報を発信 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品や遊具を貸し出し ・高齢者や身体が不自由な方に配慮した車いすの貸し出し、わかりやすい案内サインや転倒の危険がある場所での注意喚起の看板の設置
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	97.4%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	97.4%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値(※)	中間目標値	最終目標値	目標達成に向けた主な取組内容
				H29～R1平均	R6	R8	
10	能登歴史公園(国分寺地区)	利用者を5年間で10%増加させます。	利用者数	68,961人	74,000人	76,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・のと里山里海ミュージアムと連携した歴史や文化、自然にちなんだワークショップや教室などの各種イベントの開催 ・新たにオープンした「四季の杜」エリアを活用した生き物観察会などの自主事業を実施 ・広大な緑地で生涯スポーツイベントや里山里海フェスティバルの開催 ・ホームページやSNSによるイベントの告知や施設の紹介情報を発信 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・アンケートによる継続的な利用者ニーズの把握と改善
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	96.3%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	97.9%	95%以上	95%以上	
11	白山青年の家	利用者数を5年間で7%増加させます。	利用者数※	20,772人	21,650人	22,250人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・白山手取川ジオパークを体感できる活動プログラムの実施 ・地域の人材や教育力を活用した独自事業「さとやまサロン」の充実 ・民間企業や大学に対し、研修等での利用を積極的に働きかけ ・地域の公民館や女性団体、老人会等への働きかけの強化(閑散期及び平日利用の促進) ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・施設内外の清掃の徹底、利用者への笑顔と気持ちのよい対応、館内掲示の工夫 ・定期的に接遇等の職員研修を実施 ・利用者のニーズや満足度を把握するためアンケート調査の実施
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.5%	95%以上	95%以上	
	白山ろく少年自然の家	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数※	17,105人	17,520人	17,800人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・白山手取川ジオパークを体感できる活動プログラムの実施 ・白山恐竜パーク白峰など近隣施設との連携による活動プログラムの充実 ・学校関係や公民館へ出向いてのPRの強化 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・施設内外の清掃の徹底、利用者への笑顔と気持ちのよい対応、館内掲示の工夫 ・定期的に接遇等の職員研修を実施 ・利用者のニーズや満足度を把握するためアンケート調査の実施
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.7%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	97.1%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値(※)	中間目標値	最終目標値	目標達成に向けた主な取組内容
				H29～R1平均	R6	R8	
12	鹿島少年自然の家	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数※	13,774人	14,110人	14,350人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・親子キャンプ等の利用者のニーズに対応した新規プログラムの開発 ・りんご狩りや地引網体験、いかだ体験など近隣施設や指定管理者が管理する他施設と連携した活動プログラムの充実 ・中能登地区を中心に学校や公民館を訪問し、学校行事や授業、老人会や婦人団体等の利用を働きかけ ・自然体験を通してSDGsを学ぶプログラムの実施 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・施設内外の清掃の徹底、利用者への笑顔と気持ちのよい対応、館内掲示の工夫 ・定期的に接遇等の職員研修を実施 ・利用者のニーズや満足度を把握するためアンケート調査の実施
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.5%	95%以上	95%以上	
13	能登少年自然の家	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数※	21,668人	22,190人	22,550人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・雨天時や荒天時のクラフト活動等の利用者のニーズに対応した新規プログラムの開発 ・満天星や運動公園などの近隣施設や指定管理者が管理する他施設と連携した活動プログラムの充実 ・能登地区を中心に学校の学校行事や部活動、スポーツクラブや子ども会等での利用の働きかけ ・自然体験を通してSDGsを学ぶプログラムの実施 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・施設内外の清掃の徹底、利用者への笑顔と気持ちのよい対応、館内掲示の工夫 ・定期的に接遇等の職員研修を実施 ・利用者のニーズや満足度を把握するためアンケート調査の実施
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.5%	95%以上	95%以上	
14	自然史資料館	入館者数を5年間で7,000人に増加させます。	入館者数	6,107人	6,500人	7,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・学校との連携を密にした学習内容に繋がる体験講座や野外観察会、講演会等の開催 ・子どもたちを対象とした夏休み期間中の特別展の開催 ・大学や文化・研究施設と連携した収蔵資料の貸借などによる魅力的な展示や講座の実施 ・魅力に富む多彩な自然に恵まれた自然史資料館周辺での野外活動の充実 ・SNSを活用した若い世代向け情報発信 ○利用者サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> ・教師経験を持つボランティアによる展示説明や野外観察の指導
		館外事業(体験講座、ミニ講演会、野外活動等)の参加者数を5年間で3,200人にします。	館外事業参加者数	1,955人	2,600人	3,200人	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.0%	95%以上	95%以上	

※能登歴史公園(国分寺地区)はH30.10オープンのため、基準値をR1年度実績とした。