

森林公園の令和5年度管理状況

様式 1

施設所管課	文化観光スポーツ部 観光戦略課
施設管理者	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ 代表者 一般社団法人森林公園地域振興会 代表理事 坂本 守
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
中期経営目標 (R5～R9)	①利用者数を5年間で10万人増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「経営理念、行動指針」を意識しながら職員の意識向上を図った。 ・「行動指針」の「より清潔に、より快適に」を目標に、トイレやバーベキュー施設、炊事棟などの衛生管理を徹底した。 ・障害ある方等に対し「公共サービス窓口における配慮マニュアル」により、相手の立場に立って対応するよう努めた。 ・職員のユニホーム着用による利用者への接客の向上 <p>利用者の苦情・意見の把握と対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートを実施（43件） ・各施設にアンケートQRコードを表示し、スマートフォンから気軽に回答可能にした。 <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HP上に本日の営業状況を掲載 ・キャンプ場等のネット予約、キャッシュレス対応 <p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体験教室等のイベントの開催（14回、参加人数180人） ・「いきいきチャレンジ50」 ・電動アシスト自転車の貸出 ・森林セラピー事業 <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・津幡町健康ウォーク会 ・オリエンテーリング協会 <p>ほか</p>
② 広報活動	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページによりイベント情報やお知らせを迅速に随時更新 ・新聞社、テレビ、ラジオ、地元情報誌等へ情報提供 ・イベント情報やパンフレットを河北郡市の公共施設や金沢駅等に設置 ・プレミアムパスポート事業に参加（フィールドアスレチック） ・Instagram、Facebookの継続

(2) 令和5年度における取組内容の見直し等

	実施内容
	<ul style="list-style-type: none"> ・5月に見晴台、アスレチック、バーベキュー場、インフォメーションセンターをリニューアルオープン。令和6年夏休み前オープン予定の屋内木育施設を整備

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H29～R1 年度平均 (基準値)	R4年度	R5年度		前年度比	基準値比	R9年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	179,832人	212,401人	84,253人		39.7%	46.9%	280,000人
(2) 貸館稼働率(%)	98.4%	98.4%	36.6%		-61.80%	-61.80%	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	95.9%	93.6%	93.0%		-1.60%	-2.90%	95.0
施設の維持管理(%)	90.0%	83.0%	88.4%		5.40%	-1.60%	95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	7月の豪雨災害により休園した ので利用者数は下がった。	7月の豪雨災害により休園した ので利用者数は下がった。
貸館稼働率	7月の豪雨災害により休園した ので稼働率は下がった。	7月の豪雨災害により休園した ので稼働率は下がった。

<利用者アンケート結果(令和5年4月～令和6年3月実施 有効回答数43件)>

項 目	回 答				
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	無回答
利用者サービス(%)	69.0	26.2	2.4	2.4	2.3
施設の維持管理(%)	55.8	32.6	9.3	2.3	0.0

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	大型施設、トイレ、広場は常時実施 道路（遊歩道） 路面清掃を3～11月に実施
(2) 設備保守点検	各広場林道管理（各専門業者へ委託） 保守点検（各専門業者へ委託）
(3) 植栽維持管理	草刈り 6～9月の間実施
(4) 警備	警備（夜間警備を専門業者へ委託）
(5) 小規模修繕	備品修繕 3件 道修繕 7件 施設修繕 11件 その他 1件 計 22件

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	・「災害時における森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ対応マニュアル」を策定し、職員へ周知 ・安全衛生委員会の開催、消防訓練、救急救命講習会の開催
(2) 個人情報の管理状況	・「森林公園管理受託業務共同企業体個人情報保護規程」に基づき管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
インフォメーションセンター学習ホール	61	0	
運動広場	0	0	
トンカチ館	0	0	
合計	61	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
インフォメーションセンター 学習ホール	105	86	33件：条例に基づき
ボート乗り場	413		
デイキャンプ	116		
フィールド アスレチック	574	126	602人：プレミアムパスポート
テニスコート	0		
コインロッカー	0		
ログハウス	4,817		
オートサイト	989		
テントサイト	815		
バーベキュー舎	290		
合計	8,119	212	

(3) 収支決算

（単位：千円）

収入		支出	
指定管理料	117,114	人件費	72,583
利用料収入	8,119	光熱水費	10,709
その他	2,199	修繕費	8,809
		その他	35,150
合計 ①	127,432	合計 ②	127,251
収支差額 ①-②	181		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和5年4月 ~令和6年3月	側溝の蓋版が無い	グレーチング蓋の設置
	藤棚の丸太が腐っている	丸太交換
	林道が陥没している	陥没修理
	木柵が腐っている	擬木の柵に交換

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
特になし		

8 その他報告事項など

豪雨災害により、令和5年7月13日より津幡園地を休園。令和6年3月1日からインフォメーションセンターのみ再開
--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・HP、Instagram、Facebookによる情報提供をこまめに行い、年代を問わず、県内外にPRを努めている。 ・マスコミにも多く取り上げられている ・利用者の意見に迅速に応え、常に改善に努めている ・津幡町を中心に多くのイベントにも連携・協力し、サービスの向上、利用促進に積極的取り組んでいる。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・7月の豪雨災害による休園後も、いつ再開しても良いように林道、広場の除草等は適期に行われ、専門業者へ保守点検を委託するなど適切な維持管理と修繕に努めている。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の管理技術向上のため各種研修の自主的な実施や消防訓練、安全衛生委員会の開催など積極的に行い、安全管理技術の向上に努めている。 ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められており、事故はなく、適切に処理されている。 ・蜂の抗体検査を作業員に行い、エピペンを支給している。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的にあった管理運営がなされているとともに、豪雨災害による休園前は県内外への情報発信、自主的イベントを充実させ、各種団体と共同・連携したイベントも好評で、接遇や管理技術、安全管理など技術の向上に対する前向きな取り組みは大いに評価できる。 ・森林公園の自然を活かし、森林環境や生態系の保全などイベントを通して紹介するなど保育園児から高齢者まで広く地域の住民に親しまれる運営がなされている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項