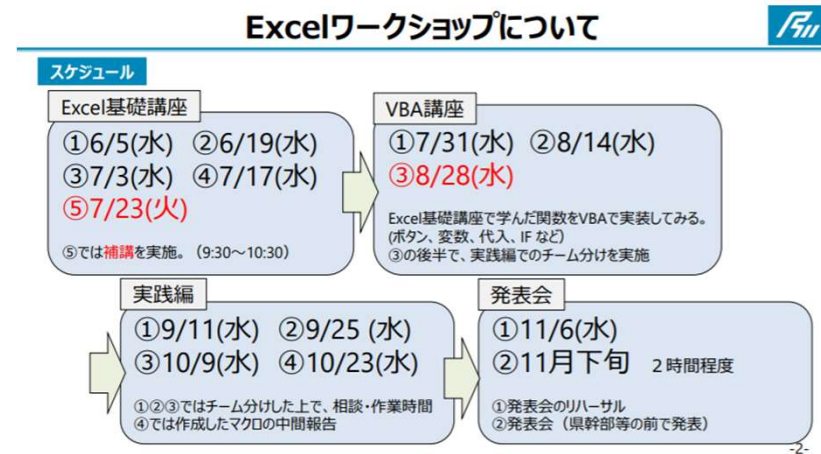


# データの利活用と人材育成について

～「Milli」データ利活用とデジタル推進員とのEXCEL・VBAワークショップ～



- ・2023年10月開始
- ・県内観光施設に二次元コードを設置
- ・データの自動収集・リアルタイム可視化
- ・観光データのオープンデータ化
- ・観光DMPの人流データと組み合わせて活用



- ・2024年6月開始
- ・各課のデジタル推進員向けのワークショップ
- ・個人の能力向上による全体の意識・能力向上が目標
- ・EXCEL、VBA、生成AI、プログラムによる業務改善
- ・非エンジニアの「書けないけど読めて実装出来る」化

石川県データアナリスト 羽生田文登

# Milli

Discover Ishikawa prefecture, Measured in Milli Moments

石川県観光データ分析プラットフォーム

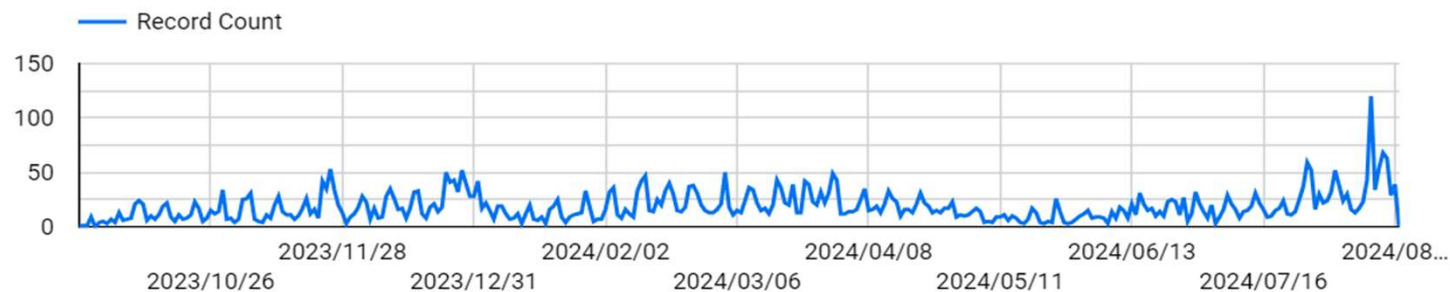
KPI :  
2024年度内に10,000件の  
回答データ収集

## 回答数ダッシュボード

エリア

全回答数

6,163



エリア	Record Count	エリア	施設	回答数...
1. 金沢エリア	3,128	1. 加賀エリア	小松空港	577
2. 加賀エリア	2,218	2. 金沢エリア	金沢中央観光案内所	459
3. 能登エリア	817	3. 金沢エリア	石川県立図書館	430

デジタルで通年アンケートを実施することで、観光地の前後比較が可能

Ex.) ・震災発生時の観光施設の対応の評価

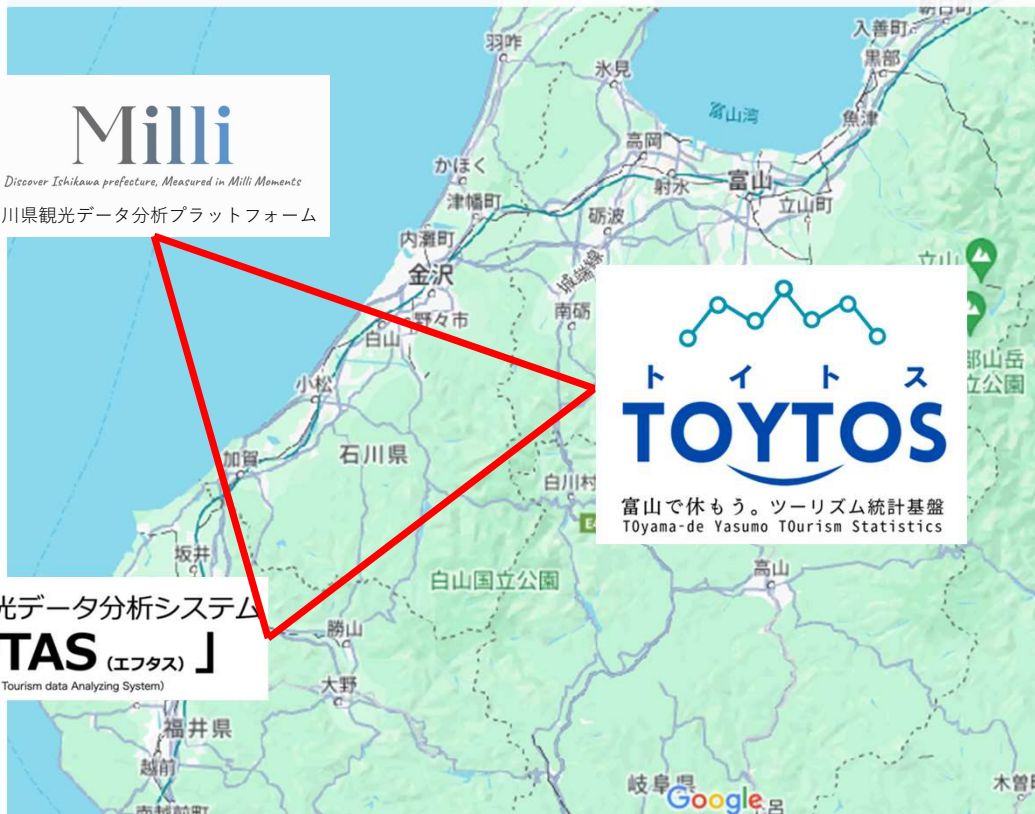
・震災発生直後に石川県に来た観光客の声・消費額の変化

・新幹線延伸前後の関西方面の観光客の交通手段の評価



## 北陸3県データ連携

富山県・福井県・石川県で同じアンケート項目で比較が可能



Milli

Discover Ishikawa prefecture, Measured in Milli Moments

石川県観光データ分析プラットフォーム

トイトス  
TOYTOS

富山で休もう。ツーリズム統計基盤  
Toyama-de Yasumo Tourism Statistics

「FTAS (エフタス)」

(FUKUI Tourism data Analyzing System)



## Milli独自のオープンデータも拡充中

- ・ 県の統計データ（年次）
- ・ 金沢城講演入園者数（月次）
- ・ 兼六園入園者数（月次）
- ・ 外国人の国別入園者数（月次）
- ・ 観光案内所外国人対応件数（日次）
- ・ 観光案内所国内対応件数（日次）
- ・ ほっと石川旅ネットアクセスデータ
- ・ インバウンド観光客アンケートデータ
- ・ 県内外のイベントアンケート

## 石川県庁以外でのMilliデータの利活用

- ・ 観光協会、DMO等でのマーケティングに活用
- ・ 県内大学生の卒論のテーマに三県データ連携を選定
- ・ 県内観光事業者の協議会で活用

# 石川県立図書館でのデータ利活用の事例 ～観光客増に向けて～

石川県立図書館に来る観光客はどんな層か

## ◆データの収集

2024/7/24時点ではアンケート回答数7件

## ○改善

- ・ポスター掲載場所の変更、独自インセンティブの付与  
→約1か月で**400件超**に増加

## ◆観光客の属性とデータから見えた現状と課題

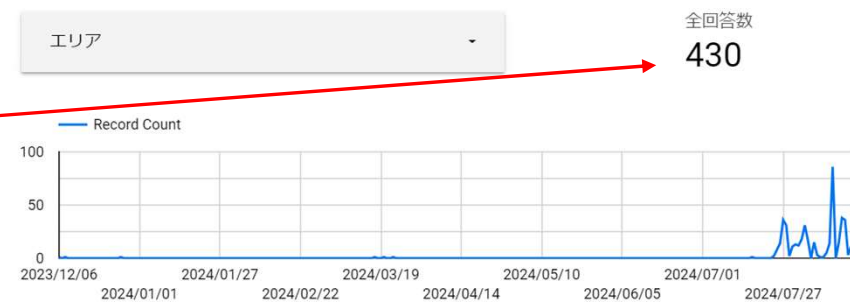
観光DMPの人流データ

- ・観光客が全体の約2割。県民利用は金沢市が約8割
- ・30代の利用が極端に少ない
- ・湯涌温泉利用者との相互利用率が低い

Milliアンケートデータ

- ・横浜市から訪れる人が多い
- ・小学生以下の子ども連れの家族が周辺施設に比べて多い

2024/8/18時点



エリア	Record Count	エリア	施設	回答数...
1. 金沢エリア	430	1. 加賀エリア	小松空港	577
		2. 金沢エリア	金沢中央観光案内所	459
		3. 金沢エリア	石川県立図書館	430

チャレンジターゲット

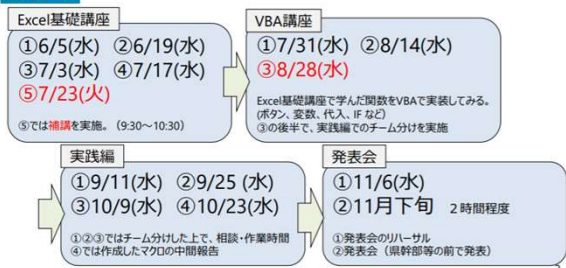


湯涌温泉と県立図書館の相互利用率を向上できるような施策を検討中

実施した施策の効果検証までデータで行うことで、EBPMのPDCAが小さく回り始める

## Excelワークショップについて

### スケジュール



各課に配属されているデジタル推進員向けに、最も身近なツールであるEXCELを用いた業務効率化を目的とした「EXCEL・VBAワークショップ」を隔週で開催

講師：羽生田

### 【基礎編】

実際の業務で使われている例を基に、

- ・ EXCELの関数の使い方、検索・参照、条件分岐
- ・ VBAの実行、フローチャート、繰り返し処理
- ・ 生成AIを用いたVBAコーディング
- ・ 簡単なEXCELマクロのアプリケーション作成

未経験者の職員が基礎編で学んだ知識を生かして、実際の業務でEXCELの関数を活用して、業務効率化に貢献した事例も。

### 【実践編】

身の回りの業務で改善出来そうな課題を発見し、自分たちで業務改善をするアプリケーションを作成する予定。

### 【発表会】

11月末を予定。

# 実際のワークショップでの学習内容と成果物のご紹介

管理番号	会社名	担当者名	注文名	材料費	人件費	雑費
K000001	株式会社北海道	札幌太郎	二次電池のリサイクル改修及び運搬	300000	600000	5000
K000002	株式会社青森	青森次郎	ネットが高速になるフレット光・光コラボのIPv6対応			
K000003	株式会社岩手	盛岡三郎	電波が安定して家中に届くWi-Fiルータ設置			
K000004	株式会社宮城	仙台初美	インターネット回線工事			
K000005	株式会社秋田	秋田由紀子	国道1号線と30号線をつなぐ道路工事			
K000006	株式会社山形	山形ゆかり	段ボール改修および運搬			
K000007	株式会社福島	福島泰輔	排気ガスの吸収および排出工事			

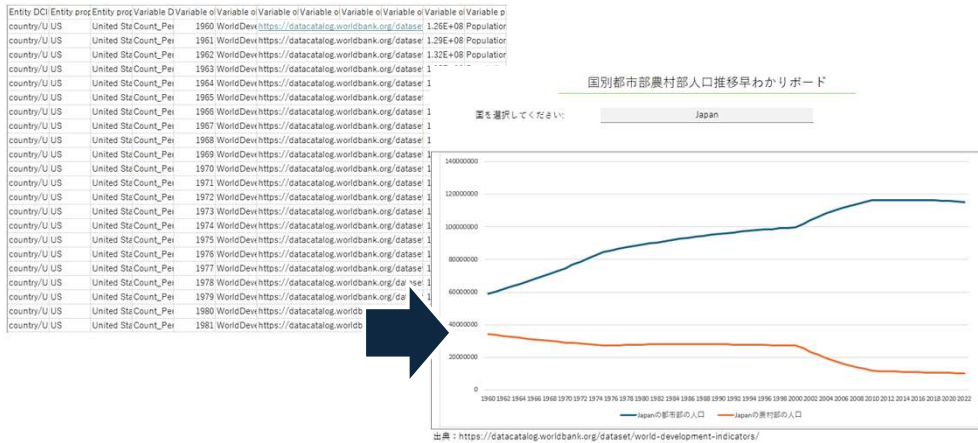
注文票

注文内容

二次電池のリサイクル改修及び運搬

材料費	人件費	雑費	合計
¥ 200,000	¥ 30,000	¥ 40,000	¥ 270,000

## ◆EXCEL基礎 データから検索と参照と異常値の処理



## ◆データサイエンス研修 データの前処理と動く可視化ダッシュボードの作成

ボタンをクリックして実行するアプリケーションを作成

管理番号	会社名	担当者名	注文名	材料費	人件費	雑費
K000001	株式会社北海道	札幌太郎	二次電池のリサイクル改修及び運搬	300000	600000	5000
K000002	株式会社青森	青森次郎	ネットが高速になるフレット光・光コラボのIPv6対応			
K000003	株式会社岩手	盛岡三郎	電波が安定して家中に届くWi-Fiルータ設置			
K000004	株式会社宮城	仙台初美	インターネット回線工事			
K000005	株式会社秋田	秋田由紀子	国道1号線と30号線をつなぐ道路工事			
K000006	株式会社山形	山形ゆかり	段ボール改修および運搬			
K000007	株式会社福島	福島泰輔	排気ガスの吸収および排出工事			

## ◆VBA基礎・生成AIによるVBAコーディング 複数のEXCELファイルのデータを集約するプログラムを生成AIを活用して作成

ボタンをクリックして実行するアプリケーションを作成

管理番号	会社名	担当者名	注文名	材料費	人件費	雑費
K000001	株式会社北海道	札幌太郎	二次電池のリサイクル改修及び運搬	300000	600000	5000
K000002	株式会社青森	青森次郎	ネットが高速になるフレット光・光コラボのIPv6対応			
K000003	株式会社岩手	盛岡三郎	電波が安定して家中に届くWi-Fiルータ設置			
K000004	株式会社宮城	仙台初美	インターネット回線工事			
K000005	株式会社秋田	秋田由紀子	国道1号線と30号線をつなぐ道路工事			
K000006	株式会社山形	山形ゆかり	段ボール改修および運搬			
K000007	株式会社福島	福島泰輔	排気ガスの吸収および排出工事			

注文票

注文内容

二次電池のリサイクル改修及び運搬

材料費	人件費	雑費	合計
¥ 200,000	¥ 30,000	¥ 40,000	¥ 270,000

## ◆VBA基礎・生成AIによるVBAコーディング ひとつのEXCELファイルから同一フォーマットの注文票を作成し、PDFにして保存するプログラムを生成AIを活用して作成