

# 石川県庁のデジタル化の推進 について

2023年3月28日

石川県参事(デジタル担当)

CDO補佐官 北嶋良章

# 1. 本県のデジタル化の現状と課題

## 2. デジタルワークスタイル

(1)ペーパーレス化

(2)フリーアドレス

(3)テレワークの推進

## 3. オープンデータの整備

## 4. 広域データ連携基盤の構築

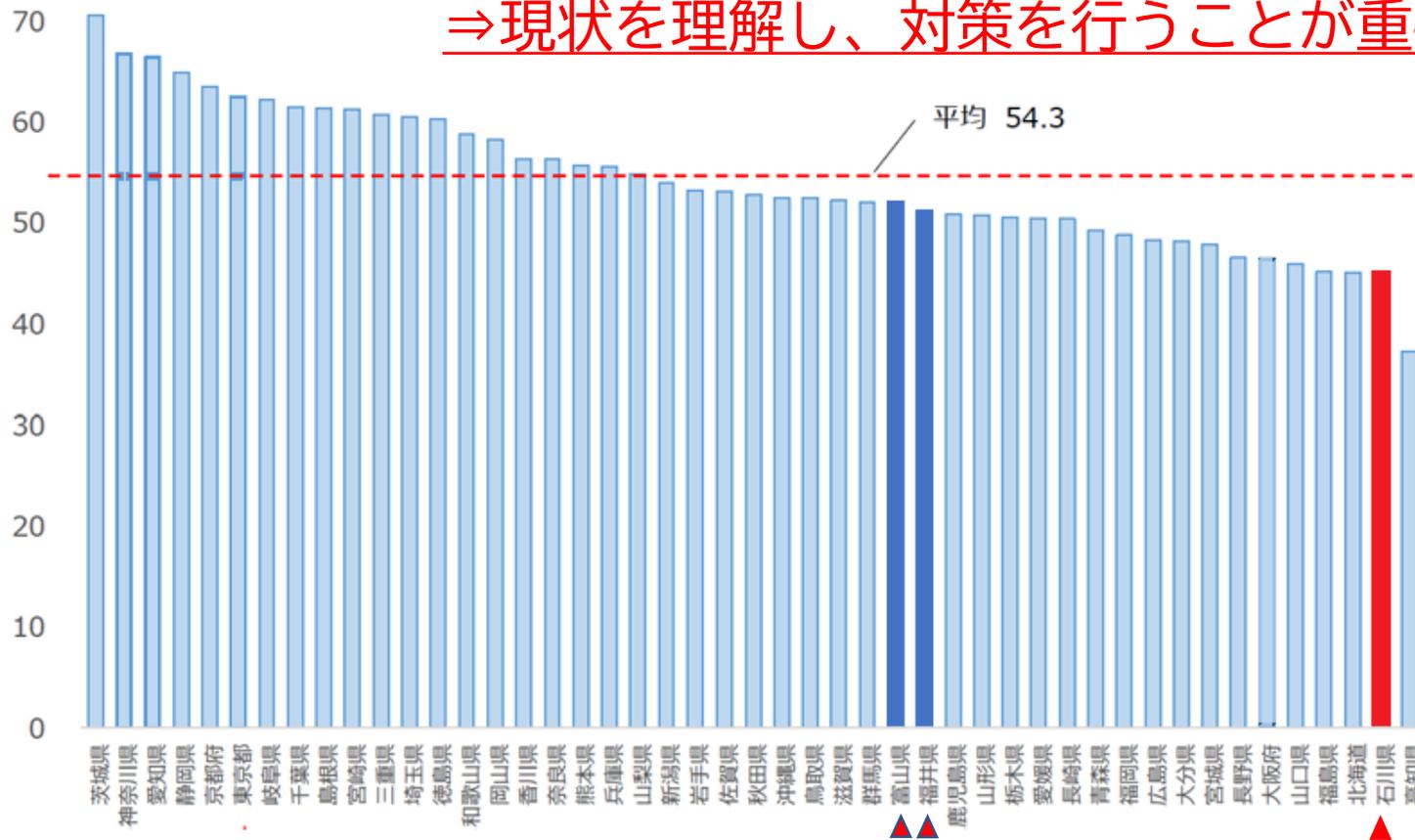
## 5. デジタル化推進体制の拡充

# 1. 本県のデジタル化の現状と課題

■自治体電子化ランキング（日経グローバル 2020年11月）

- ✓他都道府県に比べて遅れをとっている
- ✓特に推進体制・効率化・セキュリティに課題

⇒現状を理解し、対策を行うことが重要



※令和元年時点の比較

**石川県 46位**  
 ※富山県 29位  
 ※福井県 30位

評価基準	配点	石川	富山との差	福井との差
電子自治体の推進体制	17点	4.6	▲5.4	▲5.0
行政サービスの向上・高度化	43点	22.3	1.7	3.0
業務・システムの効率化	20点	6.4	▲1.9	▲3.7
情報セキュリティ対策の実施状況	15点	9.8	▲1.4	▲0.2
マイナンバーカードの交付状況	5点	2.0	0.0	0.0

- 電子自治体の推進体制については、R4年度から体制を拡充中（P25参照）
- 業務・システムの効率化については、R5年度予算で県、市町が共通利用できる電子地図機能を整備することにより効率化を図る（P4参照）
- 情報セキュリティ対策の実施については、LGWANの利便性と安全性の両面から、ネットワーク全体の再設計を検討する（P6、7参照）

# 1. 本県のデジタル化の現状と課題

- ✓行政デジタル化の要と言われている「統合型GIS活用度」でも大きく後れを取っている
- ✓活用度が高い自治体は、都道府県が旗振りをしている

統合型GIS活用度の都道府県別平均(2021年度)

1	茨城県	57.7	25	宮城県	22.8
2	岐阜県	49.4	26	栃木県	22.4
3	京都府	44.8	27	沖縄県	21.9
4	新潟県	39.6	28	長崎県	20.5
5	滋賀県	34.4	29	香川県	20.1
6	愛知県	33.3	30	広島県	19.7
7	静岡県	33.1	31	福島県	19.4
8	神奈川県	32.7	31	佐賀県	19.4
9	富山県	32.7	33	東京都	18.5
10	岩手県	32.6	34	島根県	18.3
11	大分県	30.6	35	山形県	17.5
12	岡山県	29.9	36	愛媛県	17.0
13	大阪府	29.6	37	青森県	15.8
14	三重県	28.9	37	鳥取県	15.8
15	福井県	28.4	39	鹿児島県	15.5
16	福岡県	27.8	40	秋田県	14.6
17	千葉県	27.6	41	和歌山県	14.5
18	長野県	26.7	42	宮崎県	12.3
19	山口県	26.3	43	石川県	12.2
20	群馬県	26.0	44	高知県	11.8
21	埼玉県	25.3	45	奈良県	11.2
22	山梨県	24.4	46	徳島県	7.8
23	兵庫県	24.3	47	北海道	7.1
24	熊本県	24.0			

県と19市町の評価

石川県 43位  
※富山県 8位  
※福井県 15位

(注) 出所は総務省、全1788自治体の活用度から算出

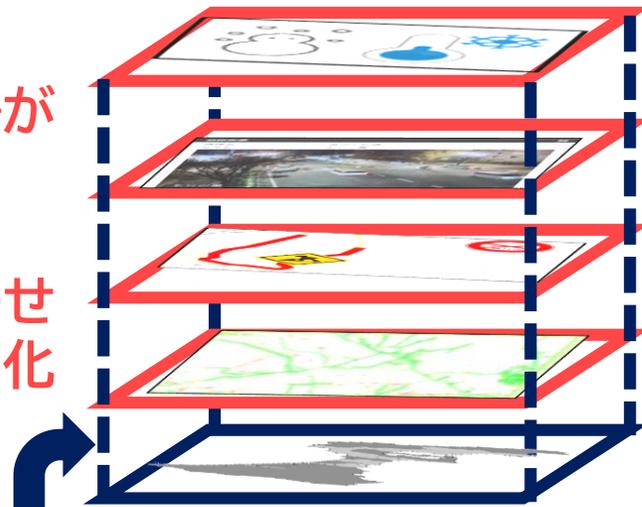
出典：日本経済新聞 2月11日電子版  
(2021年4月時点)

# 広域データ連携基盤（電子地図機能） ※統合型GIS

県や市町が保有する様々なデータを地図上に可視化することで、防災対策やまちづくりへの活用が期待されていることから、今後、県が整備するデータ連携基盤に地図機能を整備し、自治体DXに向け、**市町との共同利用を推進**する。

## <電子地図機能>

各市町等が  
保有する  
データを  
重ね合わせ  
て見える化



県が整備する範囲  
(地図、データを重ね合わせる機能)

## <サービスイメージ>

### 除雪状況の見える化



除雪状況や渋滞状況などの**道路情報を同じ地図上で見える化**

※市町に導入されているGISとの連携を検討  
→今回、TYPE 1 活用する市町（羽咋市、中能登町）

# 1. 本県のデジタル化の現状と課題

## ネットワーク構成について

### αモデル (石川県)

件名:URLの送付について  
差出人:デジタル推進課 <e120300@pref.ishikawa.lg.jp>  
送信日時:2023/03/24 11:17  
宛先:y-kawabe <y-kawabe@pref.ishikawa.lg.jp>  
CC:  
添付ファイル:

石川県総務部デジタル推進課〇〇様

お世話になっております。

URLを送付させていただきます。

<https://www.digital.go.jp/>

よろしくお願いいたします。

URLをクリックしても  
そのままでは開くことが  
できない



←開くには仮想ブラウザが必要

### β'モデル

件名:URLの送付について  
差出人:デジタル推進課 <e120300@pref.ishikawa.lg.jp>  
送信日時:2023/03/24 11:17  
宛先:y-kawabe <y-kawabe@pref.ishikawa.lg.jp>  
CC:  
添付ファイル:

石川県総務部デジタル推進課〇〇様

お世話になっております。

URLを送付させていただきます。

<https://www.digital.go.jp/>

よろしくお願いいたします。

URLからそのまま開くことが  
できる



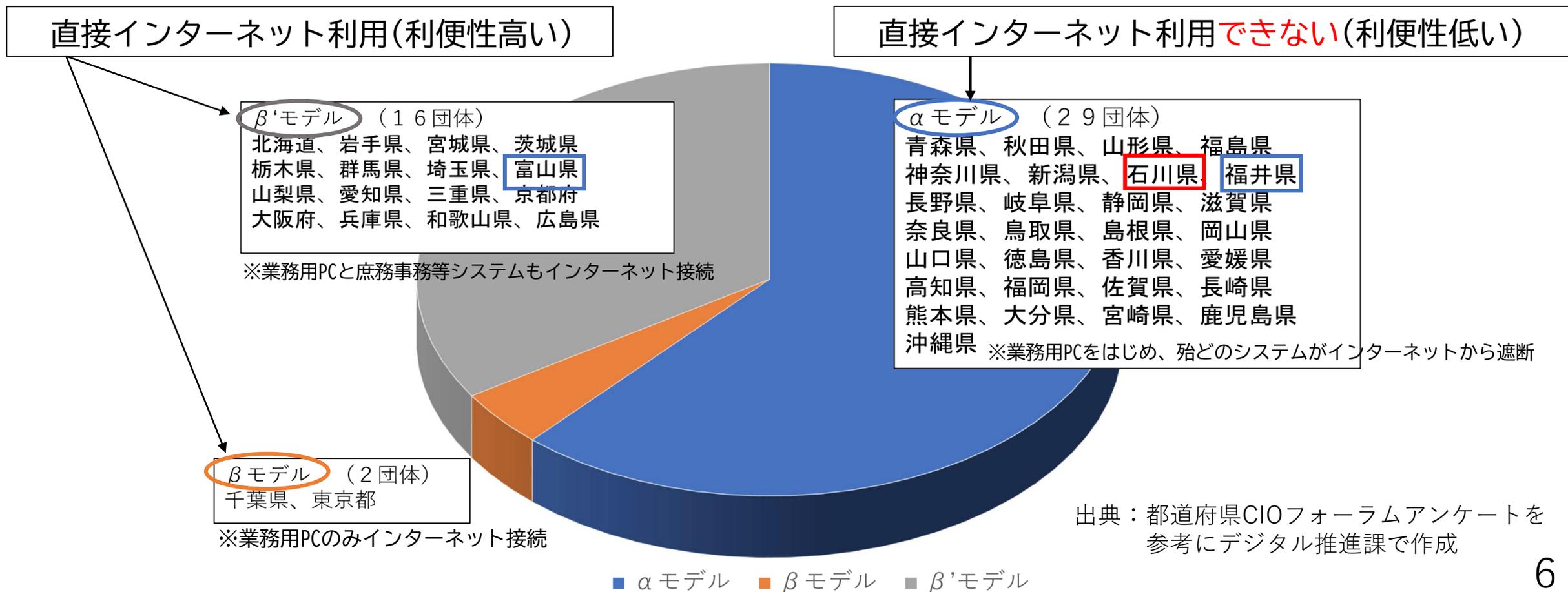
# 1. 本県のデジタル化の現状と課題

✓デジタル化が進んでいる都道府県は、直接インターネット利用が可能な環境を整備

✓利便性が高いβ'モデルは8自治体（2022年3月）から1年間で16自治体に倍増

→αモデルからβモデルへの移行に向けての対応が必要（コンサル費、サーバ移行費、セキュリティ対策費等）

## ■各都道府県ネットワーク基盤状況（2023年2月現在）



1. 本県のデジタル化の現状と課題

2. デジタルワークスタイル

(1)ペーパーレス化

(2)フリーアドレス

(3)テレワークの推進

3. オープンデータの整備

4. 広域データ連携基盤の構築

5. デジタル化推進体制の拡充

## 2. デジタルワークスタイル

As-Is  
現状



- ①対面前提の紙中心のワークスタイル
- ②管理職員中心に幹部への説明責任が任されている
- ③パソコンだけでは仕事ができず、テレワークは難しいとの認識

To-Be  
目指す姿

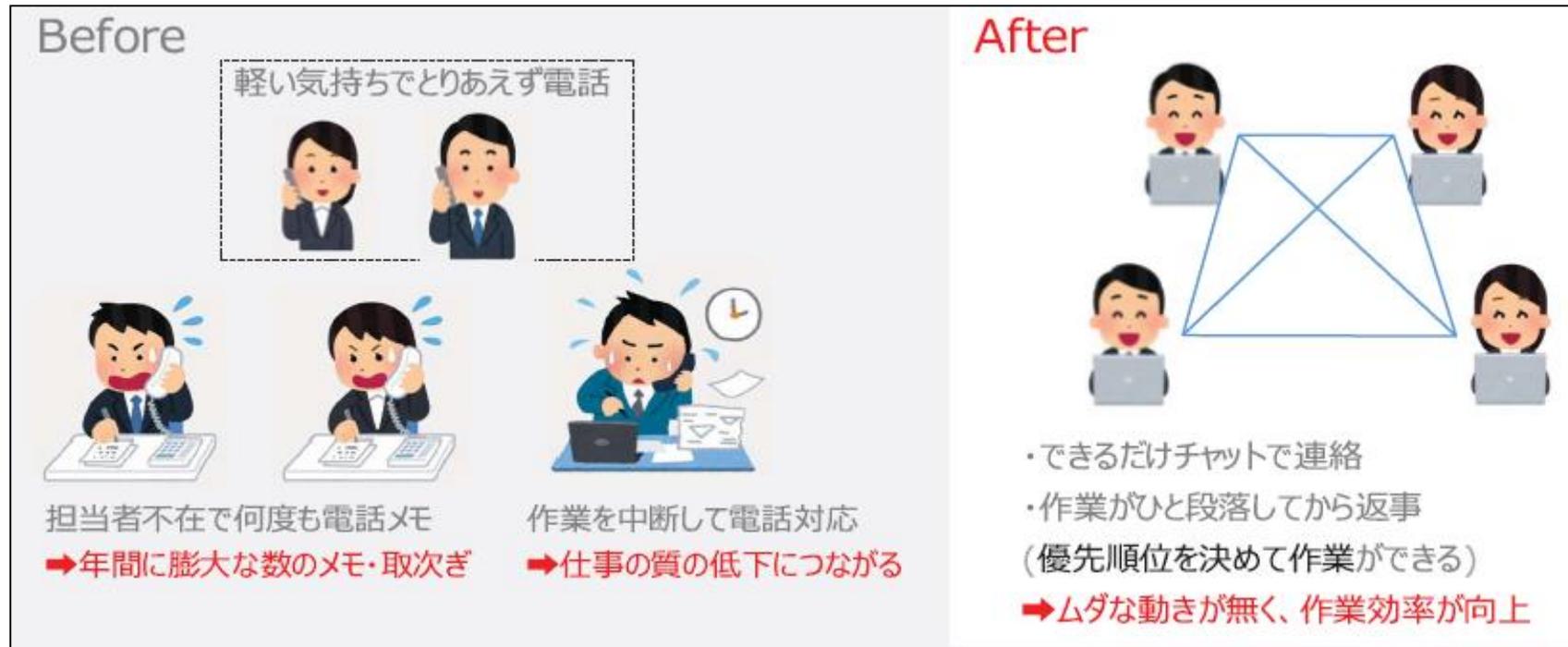


- ①職場でも自宅でもパソコンひとつで働けるスタイル
- ②職員同士のフラットで効率的なコミュニケーション
- ③働き方を随時アップデート(リスキリング等)  
⇒いつでもどこでも働ける。多様な働き方をあたりまえに。



## 2. デジタルワークスタイル 事例①: 行動促進(LoGoチャット)

- ✓ 安易な「内線電話」は、相手に取次ぎ業務や作業中断が発生  
→ 仕事の質の低下 = **組織全体の大きなコスト**



- ✓ 職員間の連絡は基本的に、「内線電話」ではなく「LoGoチャット」を利用すること  
※急件や電話の方が効率的な場合を除く

- ✓ **まずはLoGoチャット未導入者1,800名に早急にPCにインストールを**

※新年度にリストを配布するので、各自インストールを促されたい(企画調整室長等会議で別途指示予定)

## 2. デジタルワークスタイル (1)ペーパーレス化



KPI

R7年度までにR2年度比▲30%削減(石川県デジタル化推進計画)

→行政経営課・デジタル推進課はR4で達成済み！(▲47%削減)



R5年度に前倒しで達成を目指す！

基本方針

「紙は生み出さない、残さない」

・本庁でのヒアリングは原則ペーパーレスで行う

→上司は部下に紙で資料を求めない(2021年8月 東京都)

・文書がデジタルになれば、大量の分類・廃棄作業は不要に

※登録簿冊等の分類・廃棄作業(期限:7~8月)を確実に実施すること

※フリーアドレス実施6部局は、3月31日までに

<スケジュール>

3/20

・モバイルPC  
・無線LAN

3月末

・ファイルサーバ  
統合  
・文書の分類や  
廃棄の徹底

4月~

・課長ヒア、  
部長ヒア等の  
ペーパーレス化  
を徹底

7~8月

・文書廃棄の  
徹底

10月

・フリーアドレス  
開始(6部局)10

旧来型の紙文化  
からの脱却！

## 2. デジタルワークスタイル (2)フリーアドレス



目標

R7年度までに本庁で導入完了(警察除く)



### <導入スケジュール>

R5:総務、危機、企画、環境、商工、観光

※10月までに机、ロッカーの整備完了

→連絡は、内線電話ではなく基本的にLoGoチャットで行うこと

(内線電話に代わる急ぎの連絡手段は早急に検討)

R6年度以降順次導入

【メリット】

- ・パソコン一つで業務をこなす必要性が生じ、大量の資料の印刷が不要となる
- ・日々近くにいる職員が変わることで、新しい発想が生まれる機会が増える

【デメリット】

- ・職員の席が毎回異なるため、電話や来客の取り次ぎが難しい

## 2. デジタルワークスタイル (3)テレワークの推進



R5年度から全職員が実施可能に

**管理職・幹部が率先して実施することが重要！**

※まずは部長レクを部長室で行わず、各自、自席でのウェブ会議で実施することから始める



ウェブ会議

コミュニケーション  
ツールの活用



・ペーパーレス化の徹底  
・資料データは自分で探す  
→誰でも探せるように、**文書保存  
ルールを統一**

1. 本県のデジタル化の現状と課題

2. デジタルワークスタイル

(1)ペーパーレス化

(2)フリーアドレス

(3)テレワークの推進

**3. オープンデータの整備**

4. 広域データ連携基盤の構築

5. デジタル化推進体制の拡充

# 3. オープンデータの推進

県・市町のデータ  
利活用を促進！

As-Is  
現状

- ・バラバラなデータ形式
- ・各所属ごとに公開
- 利用しにくい、見つけにくい



To-Be  
目指す姿

- ◆国が定める形式に統一
- ◆新たなオープンデータサイト構築
- 利用が促進され、新たなサービス創出やEBPMにつなげる

担当  
所属  
実施

R5年5月末までに国が定めるデータセットのうち、  
基本編14項目(うち県保有データは13項目)を公開すること

- 公共施設、文化財、指定緊急避難場所、地域・年齢別人口、子育て施設、AED設置箇所 等
- まずは県の各所属が保有するデータを整備・公開し、市町に対して模範を示す
- 公開済みのデータについても形式の変更が必要なものもあり確認のこと

デジタル  
推進課  
実施

- ・(R5年度中)県と市町が共同でデータを公開するサイトを構築
- 絞り込み検索や他自治体のサイトとの連携可能
- ・市町に対してもオープンデータの整備を働きかけ、データ利活用推進につなげる

その他のデータも、可能なものから順次公開

### 3. オープンデータの推進 (参考) 県の公開状況

No.	自治体標準データセット名	オープンデータ 公開状況	公開場所	ファイル 形式	担当課	URL等
1	公共施設一覧	×	県HP	HTML	行政経営課	<a href="https://www.pref.ishikawa.lg.jp/gyoukaku/shiteikanrisya/ooyake.html">https://www.pref.ishikawa.lg.jp/gyoukaku/shiteikanrisya/ooyake.html</a>
2	文化財一覧	×	県HP	HTML	文化財課	<a href="https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kyoiku/bunkazai/index_j.html">https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kyoiku/bunkazai/index_j.html</a>
3	指定緊急避難場所一覧	×	未公開	-	危機対策課	-
4	地域・年齢別人口	○	県オープンデータサイト	csv	市町支援課	<a href="https://www.pref.ishikawa.lg.jp/opendata/kenssei/population.html">https://www.pref.ishikawa.lg.jp/opendata/kenssei/population.html</a>
5	子育て施設一覧	×	未公開	-	少子化対策監室	-
6	オープンデータ一覧	○	県オープンデータサイト	csv	デジタル推進課	<a href="https://www.pref.ishikawa.lg.jp/opendata/index.html">https://www.pref.ishikawa.lg.jp/opendata/index.html</a>
7	公衆無線LANアクセスポイント一覧	×	未公開	-	デジタル推進課	-
8	AED設置箇所一覧	×	他団体の全国AEDマップのリンクを県HPに記載	-	地域医療推進室	<a href="https://www.pref.ishikawa.lg.jp/iryuu/support/aed.html">https://www.pref.ishikawa.lg.jp/iryuu/support/aed.html</a>
9	介護サービス事業所一覧	○	県オープンデータサイト	xlsx	長寿社会課	<a href="https://www.pref.ishikawa.lg.jp/opendata/iryuu/index.html">https://www.pref.ishikawa.lg.jp/opendata/iryuu/index.html</a>
10	医療機関一覧	○	県オープンデータサイト	xlsx	医療対策課	<a href="https://www.pref.ishikawa.lg.jp/opendata/iryuu/index.html">https://www.pref.ishikawa.lg.jp/opendata/iryuu/index.html</a>
11	観光施設一覧	×	ほっと石川旅ねっと	-	観光企画課	<a href="https://www.hot-ishikawa.jp/">https://www.hot-ishikawa.jp/</a>
12	イベント一覧	×	ほっと石川旅ねっと、動物園等 広報広聴室公式SNS	-	観光企画課 広報広聴室	<a href="https://www.hot-ishikawa.jp/event">https://www.hot-ishikawa.jp/event</a> <a href="https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kenmin/kouhou/sns/index.html">https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kenmin/kouhou/sns/index.html</a>
13	公衆トイレ一覧	×	未公開	-	管財課 各施設所管課	-

# 3. オープンデータの推進

市町別推奨データセット（基本編）の公開状況（2023年2月時点）

データセット名	金沢市	七尾市	小松市	輪島市	珠洲市	加賀市	羽咋市	かほく市	白山市	能美市	野々市市	川北町	津幡町	内灘町	志賀町	宝達志水町	中能登町	穴水町	能登町	計
AED設置箇所一覧	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	×	○	○	○	×	×	×	×	13
介護サービス事業所一覧	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	○	×	○	×	×	×	×	8
医療機関一覧	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	○	×	○	×	×	○	×	10
文化財一覧	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	○	×	○	×	○	×	×	×	×	11
観光施設一覧	○	○	○	○	○	×	○	○	×	○	○	×	○	×	○	×	×	×	×	11
イベント一覧	×	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	7
公衆無線LANアクセスポイント一覧	○	○	○	○	○	○	○	×	○	×	×	×	○	×	○	×	×	×	×	10
公衆トイレ一覧	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	○	×	○	×	○	×	×	×	×	10
消防水利施設一覧	×	○	○	○	×	○	○	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	6
指定緊急避難場所一覧	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	×	○	○	○	×	○	×	×	14
地域・年齢別人口	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	○	×	○	×	○	×	×	10
公共施設一覧	×	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	7
子育て施設一覧	×	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	×	○	×	○	×	○	×	×	12
オープンデータ一覧	×	○	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×	○	×	○	×	○	×	×	7
計	9	14	14	13	12	13	13	5	4	1	6	0	13	2	11	0	4	2	0	136

# 3. オープンデータの推進

(参考)市町の状況 AED設置箇所について

データセット名	金沢市	七尾市	小松市	輪島市	珠洲市	加賀市	羽咋市	かほく市	白山市	能美市	野々市市	川北町	津幡町	内灘町	志賀町	宝達志水町	中能登町	穴水町	能登町	計
AED設置箇所一覧	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	×	○	○	○	×	×	×	×	13



1. 本県のデジタル化の現状と課題

2. デジタルワークスタイル

(1)ペーパーレス化

(2)フリーアドレス

(3)テレワークの推進

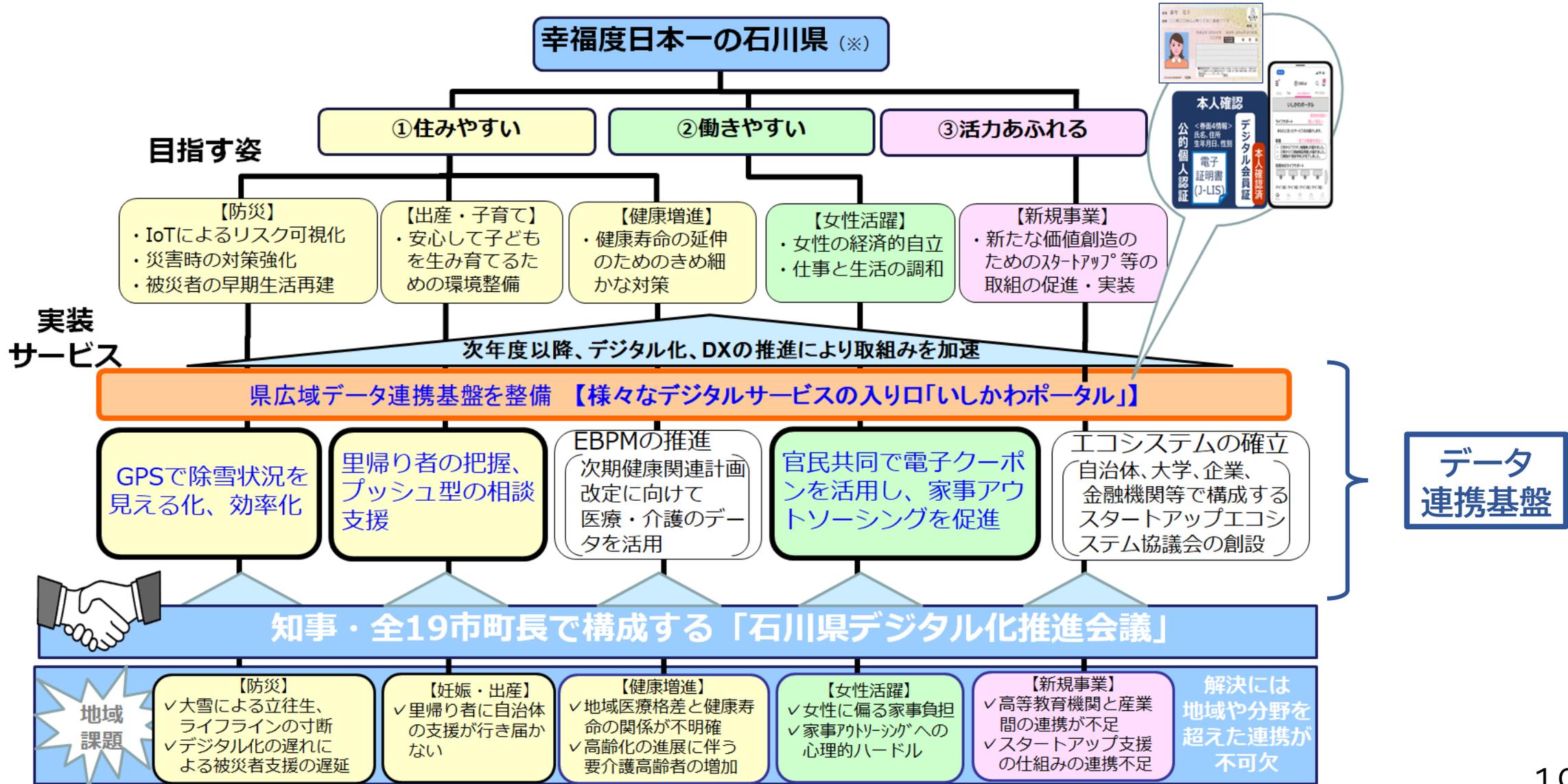
3. オープンデータの整備

**4. 広域データ連携基盤の構築**

5. デジタル化推進体制の拡充

# 4. 広域データ連携基盤の構築

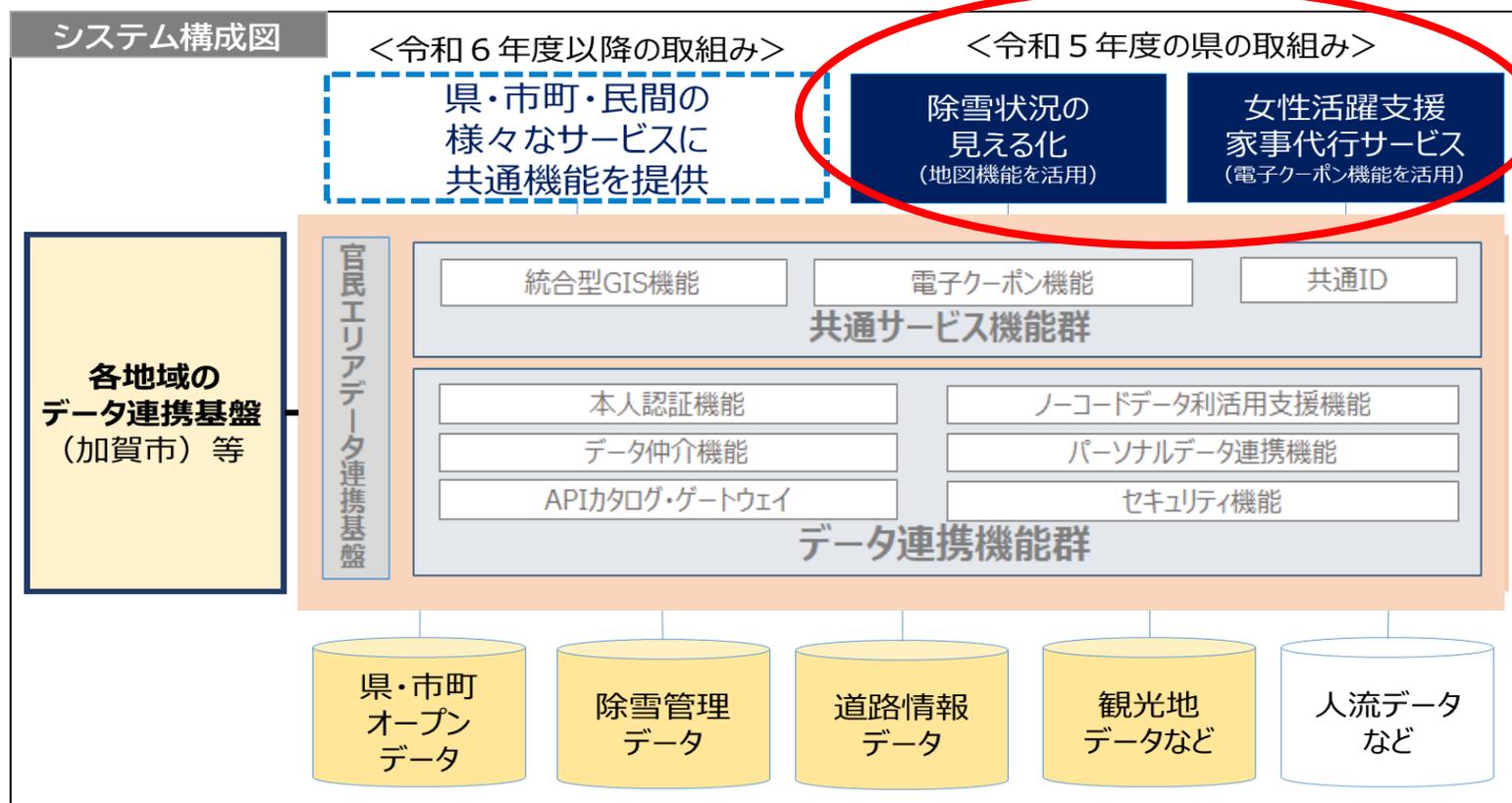
■ R5年度事業【共助・共創による「住みやすく・働きやすい・活力あふれる石川県」の実現】



# 4. 広域データ連携基盤の構築

データ連携基盤は、複数のシステムに蓄積されたデータを連携して活用できるようにする仕組み。県が県域で利用できる基盤を整備し、地域や分野を超えて広く多様なデータ活用を推進することで新たな価値の創出につなげる。

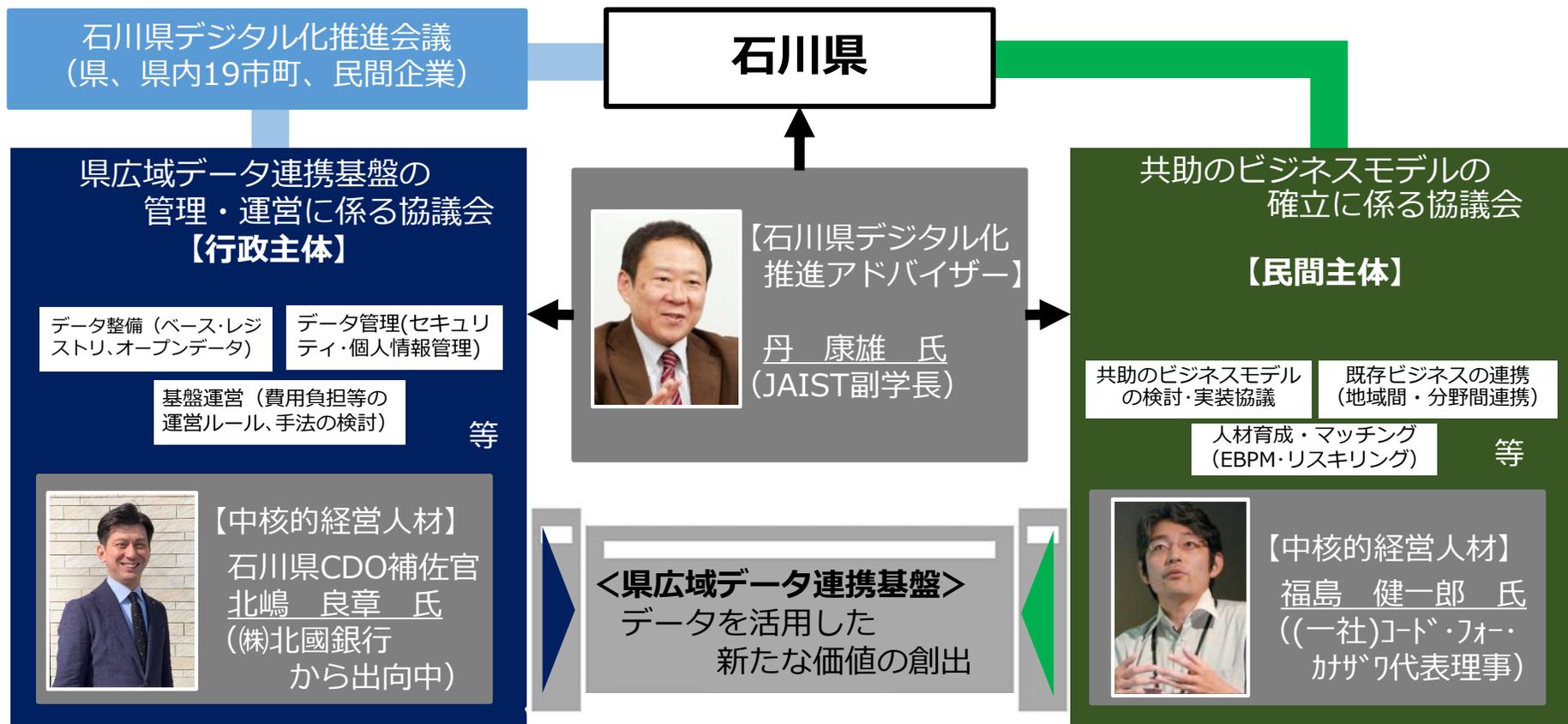
基盤の整備にあたっては、加賀市など先行して整備されている基盤の仕様やデータの活用手法の横展開を図る。



# 4. 広域データ連携基盤の構築

## ■ 事業推進体制

- ・ 行政主体でデータの整備（オープンデータ）、データの管理・運営する体制が必要
- ・ 民間主体で共助のビジネスモデルを確立する体制が必要



# 4. 広域データ連携基盤の構築

## ■ ユースケースの全体イメージ

心の豊かさと地域の豊かさへの寄与 → Well-Being向上



### 住民の課題の迅速・効果的解消

✓ 複数の課題の一括把握と、サービス連携による支援・解消施策を提供可能。

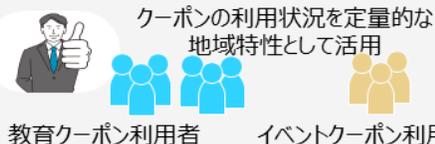
ex: ダブルケア

防災アプリ利用の習熟



### ビジネス機会の拡大

✓ データが連携されることで、ターゲットの顧客像やボリュームが明確になり、最適なコストで施策商品・サービスが提供される。



### 蓄積データ活用による高度化

✓ データの蓄積・分析  
→ 時系列や地域間の特徴把握  
→ 課題予想/ビジネス化見込

ex: 課題予想に基づく準備や事業者誘致、起業支援(金融機関融資など)

### 地域間協調と独自性の両立

✓ 様々な角度で地域を確認  
→ 地域の強みや特徴  
他の地域に倣うべきところの整理



住民

日々の生活から人生の転機まで、健やかで安心した生活をサポート

子育て

女性活躍

土木

交通

防災

観光

健康

決済

県

市町

民間

施策・サービス・データの連携

事業者

最適なコストで  
ビジネス機会を拡大

石川県広域データ連携基盤 (地図基盤、クーポン発行)

①本人認証基盤

②データ連携基盤

学校・研究機関・R&D

蓄積データを活用した研究フィールド / 企業との実証実験連携

# 4. 広域データ連携基盤の構築

## ■ ユースケース例 YAMAP

既存サービスとの連携から新しいサービス提供へ

### 入山届け出のデジタル化 (安全×ビジネスの拡大)

#### 課題

登山の際には入山届を記載する必要があるが、従来の手書き・スマホアプリでの入力では誤入力に命に直結する。



#### サービス連携施策

入山時に連携基盤と連携したマイナンバー情報を取得する。  
(届け出自体は登山アプリでも紙でも可能)

マイナンバーと紐づいた  
正確な情報で登録

登山中は県民アプリの位置情報を定期発信にするなど

石川県広域データ連携基盤



#### 民間ビジネスとの連携

登山回数や登山レベル、登山傾向に応じた商品提案やクーポン発券、講演会などのイベント情報提供。

登山者に応じた  
広告や商品クーポン  
を提供

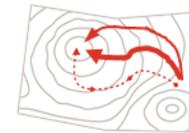


データ連携基盤

本人同意 初心者 中級 上級

#### 蓄積データ活用

データにより、登山ルートへの傾向可視化。安全策の強化。  
地域通貨による協賛金の募集。



発信情報から  
登山者の多い  
ルートを可視化



地域通貨による  
寄付

データ連携基盤を介して  
県・市町の信頼感、民間事業者の活力と技術、学術機関の先端知見が連携し、  
新たなサービス創出を促進

1. 本県のデジタル化の現状と課題

2. デジタルワークスタイル

(1)ペーパーレス化

(2)フリーアドレス

(3)テレワークの推進

3. オープンデータの整備

4. 広域データ連携基盤の構築

5. デジタル化推進体制の拡充

# 5. デジタル化推進体制の拡充

R3年 4月 デジタル推進課の設置

R4年 1月 デジタル化推進計画の策定

R4年10月 CDO(最高デジタル責任者)の設置

R4年11月 CDO補佐官の設置

R5年 4月 デジタル外部人材の配置

- データアナリスト(非常勤職員:週3日)

施策立案のデータの収集・分析、計画策定にかかる支援(KPI設定など)

- EBPM推進アドバイザー

オープンデータ取扱ルール策定、職員のマインド形成に向けた研修の助言、講師

- デジタルワーク推進アドバイザー

デジタルワークスタイル実現、職員の意識改革(コミュニケーション変革)