

職員エンゲージメント調査・向上支援委託業務に係る質問回答

No	質問内容	回答
1	<p>提出要領の5.企画提案書等の提出 (1) 提出書類について「PowerPoint、30枚程度まで」とあるが、これは両面印刷、片面印刷等指定はございますか。</p>	<p>30スライド程度の資料を想定しております。また、印刷の指定はございません。</p>
2	<p>仕様書の4.業務内容 (3) 「令和7年度からのスコア推移も計測できることが望ましい」とあるように、貴県ではこれまでもエンゲージメント調査をされておりますが、それにあたって取り組まれている施策や研修等ございましたらご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>研修体系を一部見直し、キャリア研修を増やし、職員が自身のキャリアについて意識できるよう取り組んでおります。</p>
3	<p>仕様書の4.業務内容 (3) 「令和7年度からのスコア推移も計測できることが望ましい」とございますが、令和7年度の調査項目を使用することは可能でしょうか。それとも、類似の質問項目を新たに設計する形を想定されておりますでしょうか。 ※過去項目に関する著作権の取り扱いについて確認したい意図です。</p>	<p>令和7年度の調査項目は、令和7年度受託事業者様の設計された設問であるため、本企画提案において事業者様が令和7年度から変更となる場合は、設問は新たに設計いたします。</p>
4	<p>仕様書の4.業務内容 (4) 実施について職員の方が本調査に回答する際の主な利用端末 (PC・タブレット・スマートフォン) の想定および利用割合の目安がございましたらご教示ください。</p>	<p>業務に利用しているPCの想定です。</p>
5	<p>仕様書の4.業務内容 (4) 実施について紙での調査は検討しておりますでしょうか。ある場合は紙での想定回答数をご教授ください。</p>	<p>紙での調査は検討しておりません。</p>
6	<p>仕様書の4.業務内容 (5) 対象職員からのヒアリング等を実施しておりますが、ヒアリングの想定規模 (例：人数の目安、実施回数、オンライン／対面の別) について、想定をご教示ください。</p>	<p>調査結果によるものと考えております。調査結果の数値と、現場での実態の相関関係 (数値が高いところはどのような状態で、低いところはどのような状態であるか) を分析いただくことが目的となるため、人数・回数・形式は分析に必要な規模で事業者様にご検討いただきたいと思いますと考えております。</p>
7	<p>仕様書の4業務内容 (5) の本調査の分析対象となる部局・所属の数 (および内訳) が何件あるのか、ご教示ください。</p>	<p>今回調査対象としているのは、17部局程度、75課程度、31出先行政機関程度です。(目安としてご確認ください)</p>

8	様式1「参加申込書」において「オンライン参加」を選択した場合、プレゼンテーション審査はオンラインで実施できるという理解でよろしいでしょうか。	オンライン参加は、企画提案審査会への参加をオンラインで実施するというものとなりますので、ご理解いただいている通りです。
9	仕様書「4. 業務内容（5）集計・分析」のフリーコメントの設問について、昨年調査を実施した際にはどのように分析・活用したかご教示いただけますと幸いです。	調査担当職員により、コメント内容を分類し、関係部局にコメントのサマリーを共有しました。
10	仕様書「7. 実施体制」について、定期的な打合せはオンラインでの実施でも問題ないでしょうか。	問題ございません。
11	前回のエンゲージメント調査の設問内容や結果、その後の取り組み状況は、事前に開示していただけますでしょうか。	前回の調査結果等は、契約後に開示可能な範囲にて開示させていただきます。（設問詳細等は開示出来かねます）
12	仕様書2頁 4.業務内容（4）実施 クラウドサービスを利用する場合は、別紙「クラウドサービス利用におけるチェックリスト」の「運用・保守時」を記入し提出することと記載されておりますが、提出させてタイミングは、企画提案書の提出時でかまいませんかでしょうか。	企画提案の内容により要否が異なると想定されますので、企画提案書提出とあわせてのご提出で問題ございません。
13	仕様書2頁 4.業務内容（5）集計・分析 調査分析にあたり、重点的に改善を期待する属性や、課題感に関して、ご教示いただけますでしょうか。	調査結果を踏まえてご提案いただく想定しております。
14	仕様書3頁 8. 成果品（3）調査結果・分析レポート 分析結果レポートの作成部数について、作成する粒度および、部数はどれぐらいを想定されておりますでしょうか。	どのようなレポートをご提供いただけるかということもご提案いただければと思います。またレポートについてはデータ形式を想定しております。