

令和8年度小児救急電話相談事業業務委託に係る問合せへの回答

項番	質問内容	回答	受付日時																																										
1	今年度の電話件数について、来年度の想定件数について	<p>・ 令和7年度の相談件数（月別）は以下のとおり。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>相談件数</td> <td>1,015</td> <td>1,164</td> <td>960</td> <td>967</td> <td>1,052</td> <td>1,031</td> <td>938</td> <td>1,114</td> <td>1,041</td> <td>999</td> <td></td> <td></td> <td>10,281</td> </tr> <tr> <td>応答率</td> <td>88.7%</td> <td>86.1%</td> <td>84.6%</td> <td>85.2%</td> <td>84.1%</td> <td>86.8%</td> <td>85.6%</td> <td>66.7%</td> <td>79.4%</td> <td>86.6%</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>・ 令和8年度の具体的な相談件数は想定しておりません。</p>		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	相談件数	1,015	1,164	960	967	1,052	1,031	938	1,114	1,041	999			10,281	応答率	88.7%	86.1%	84.6%	85.2%	84.1%	86.8%	85.6%	66.7%	79.4%	86.6%				2月20日
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計																																
相談件数	1,015	1,164	960	967	1,052	1,031	938	1,114	1,041	999			10,281																																
応答率	88.7%	86.1%	84.6%	85.2%	84.1%	86.8%	85.6%	66.7%	79.4%	86.6%																																			
2	応答率について決まり等はあるか	達成基準は設けておりませんが、応答率が著しく低い場合には、改善を求める場合がございます。	2月20日																																										
3																																													
4																																													
5																																													
6																																													