

令和7年度小児救急電話相談事業業務委託に係る問合せへの回答

R7.3.5

項番	質問内容	回答	受付日時																																																																																				
1	今年度の電話件数について、来年度の想定件数について	<p>・令和6年度の相談件数（月別）は以下のとおり。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R6</td> <td>1,042</td> <td>1,065</td> <td>1,110</td> <td>1,056</td> <td>981</td> <td>1,044</td> <td>870</td> <td>910</td> <td>956</td> <td>1,131</td> <td>/</td> <td>/</td> <td>10,165</td> </tr> </tbody> </table> <p>・令和7年度の具体的な相談件数は想定しておりません。</p>	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	R6	1,042	1,065	1,110	1,056	981	1,044	870	910	956	1,131	/	/	10,165	2月25日																																																								
年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計																																																																										
R6	1,042	1,065	1,110	1,056	981	1,044	870	910	956	1,131	/	/	10,165																																																																										
2	応答率について決まり等はあるか	<p>達成基準は設けておりませんが、応答率が著しく低い場合には、改善を求める場合がございます。</p>	2月25日																																																																																				
3	令和5年度、令和6年度の相談件数（月別）および応答率をご教示いただきたい。	<p>・令和5年度の相談件数は以下のとおり。（応答率は把握しておりません）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>相談件数</td> <td>998</td> <td>1,160</td> <td>950</td> <td>1,008</td> <td>951</td> <td>863</td> <td>878</td> <td>947</td> <td>1,158</td> <td>1,092</td> <td>1,123</td> <td>1,171</td> <td>12,299</td> </tr> <tr> <td>応答率</td> <td colspan="13">把握していない</td> </tr> </tbody> </table> <p>・令和6年度の相談件数及び応答率は以下のとおり。（相談件数は再掲）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>相談件数</td> <td>1,042</td> <td>1,065</td> <td>1,110</td> <td>1,056</td> <td>981</td> <td>1,044</td> <td>870</td> <td>910</td> <td>956</td> <td>1,131</td> <td>/</td> <td>/</td> <td>10,165</td> </tr> <tr> <td>応答率</td> <td>86.0%</td> <td>71.8%</td> <td>72.9%</td> <td>66.2%</td> <td>72.2%</td> <td>74.2%</td> <td>81.9%</td> <td>81.0%</td> <td>44.7%</td> <td>50.4%</td> <td>/</td> <td>/</td> <td>/</td> </tr> </tbody> </table>		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	相談件数	998	1,160	950	1,008	951	863	878	947	1,158	1,092	1,123	1,171	12,299	応答率	把握していない														4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	相談件数	1,042	1,065	1,110	1,056	981	1,044	870	910	956	1,131	/	/	10,165	応答率	86.0%	71.8%	72.9%	66.2%	72.2%	74.2%	81.9%	81.0%	44.7%	50.4%	/	/	/	3月3日
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計																																																																										
相談件数	998	1,160	950	1,008	951	863	878	947	1,158	1,092	1,123	1,171	12,299																																																																										
応答率	把握していない																																																																																						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計																																																																										
相談件数	1,042	1,065	1,110	1,056	981	1,044	870	910	956	1,131	/	/	10,165																																																																										
応答率	86.0%	71.8%	72.9%	66.2%	72.2%	74.2%	81.9%	81.0%	44.7%	50.4%	/	/	/																																																																										
4	企画提案募集要領6審査にて、審査のポイントについては記載されているが、各配点についても可能であればご教示いただきたい。	<p>配点は公表しておりません。</p>	3月3日																																																																																				
5	令和5年度及び令和6年度の月次、相談件数、応答率、占有率をご教示ください。	<p>・相談件数及び応答率は項番3の回答のとおり。 ・令和6年度の占有率は以下のとおり。（令和5年度は把握しておりません。）</p> <p>R6年度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>占有率</td> <td>26.3%</td> <td>13.3%</td> <td>9.2%</td> <td>25.7%</td> <td>24.4%</td> <td>26.7%</td> <td>20.8%</td> <td>22.5%</td> <td>22.7%</td> <td>26.7%</td> </tr> </tbody> </table>		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	占有率	26.3%	13.3%	9.2%	25.7%	24.4%	26.7%	20.8%	22.5%	22.7%	26.7%	3月5日																																																														
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月																																																																													
占有率	26.3%	13.3%	9.2%	25.7%	24.4%	26.7%	20.8%	22.5%	22.7%	26.7%																																																																													
6	令和5年度及び令和6年度の委託先名と委託金額（税込み）は。	<p>（令和5年度） 委託先：ティーペック株式会社 委託金額：11,399,850円（税込み） （令和6年度） 委託先：ティーペック株式会社 委託金額：9,240,000円（税込み）</p>	3月5日																																																																																				