

職 員 ア ン ケ ー ト 集 計 表 (別 紙 2)

(単位：%)

項目	内容	設問内容	全体	性別		仕事				職場		ポスト		
				男性	女性	事務系	医療系	技術系	技能労務系	本庁	出先	管理職員	その他役付職員	非役付職員
1	顧客満足の重要性への理解不足	設問1 ありがち	54.5	56.4	49.6	54.8	45.6	55.1	65.4	55.6	53.8	54.5	57.8	51.2
		設問2 × おかしい	79.3	77.4	84.2	81.7	85.1	76.2	68.7	80.9	78.7	83.6	77.5	80.0
2	県民ニーズを踏まえない施策	設問1 ありがち	73.5	72.7	77.2	75.3	76.0	70.1	76.3	71.7	74.8	65.8	75.7	74.5
		設問2 × おかしい	92.6	92.5	93.2	93.6	93.3	93.1	81.6	94.3	91.8	95.4	92.9	91.5
3	成果を意識しない事業	設問1 ありがち	52.6	51.3	56.7	52.4	52.1	46.6	68.1	48.9	54.4	47.7	52.1	54.7
		設問2 × おかしい	92.6	92.1	94.1	95.0	92.4	91.7	81.1	95.6	91.1	96.0	92.3	91.9
4	人のお金だからという無責任体制	設問1 ありがち	50.7	50.7	51.6	51.0	52.1	47.7	63.6	50.2	51.3	47.4	51.6	51.6
		設問2 × おかしい	91.9	91.0	94.5	93.5	93.2	91.3	82.1	92.9	91.4	94.6	91.8	91.2
5	所属の垣根と配置(配備)のムダ	設問1 ありがち	77.9	76.2	83.1	78.5	82.8	73.0	86.1	76.1	79.0	78.3	76.3	79.4
		設問2 × おかしい	78.5	77.0	82.7	82.7	84.3	72.8	66.0	81.7	77.0	81.4	78.6	77.6
6	ルールの決めすぎと手続のムダ	設問1 ありがち	94.0	94.1	94.5	93.9	94.4	95.0	93.1	94.4	94.0	92.3	94.4	94.8
		設問2 × おかしい	85.1	84.1	88.6	87.0	88.2	83.3	75.6	86.7	84.5	87.0	84.9	85.0
7	照会もののムダと重複	設問1 ありがち	93.0	92.6	94.1	93.4	91.9	93.1	91.5	91.8	93.6	92.8	93.6	92.6
		設問2 × おかしい	80.4	79.7	83.1	85.2	77.8	76.3	70.0	84.9	78.2	83.8	79.5	80.6
8	理屈をつけて進めようとしないう権限移譲	設問1 ありがち	89.2	88.4	92.1	88.7	90.5	89.6	91.3	87.6	90.1	85.7	89.1	91.0
		設問2 × おかしい	80.2	78.7	85.5	83.0	84.8	77.2	66.4	83.3	78.7	81.0	79.9	80.5
9	職制の歪みによる業務量のアンバランス	設問1 ありがち	84.1	83.2	87.6	83.0	89.1	82.8	91.5	81.8	85.6	73.9	85.3	86.9
		設問2 × おかしい	89.5	88.3	92.8	92.9	91.7	85.5	80.1	91.5	88.5	91.2	89.3	89.3
10	タコツボ組織と調整	設問1 ありがち	80.1	79.6	82.4	81.1	79.6	77.6	87.9	81.2	79.5	76.2	79.9	82.0
		設問2 × おかしい	91.3	90.5	94.6	94.3	93.9	88.7	78.1	94.0	90.0	92.1	91.3	91.4
11	具体的目的、ベクトルがない組織	設問1 ありがち	82.3	80.8	87.4	82.5	88.6	78.9	88.0	80.6	83.5	78.2	81.0	85.6
		設問2 × おかしい	77.6	76.6	81.5	81.6	79.8	72.9	69.8	81.4	75.8	79.0	76.4	78.8
12	内向きの話が多い組織	設問1 ありがち	86.2	85.2	89.8	86.8	89.3	83.5	91.8	84.8	87.0	79.8	85.3	89.6
		設問2 × おかしい	86.4	84.9	91.4	89.3	91.8	83.4	72.4	88.8	85.3	88.7	85.6	86.7
13	達成感と感動がない組織	設問1 ありがち	59.4	57.6	65.1	61.3	68.5	50.8	74.0	58.2	60.2	51.8	58.9	62.6
		設問2 × おかしい	84.0	82.6	88.6	85.4	90.4	82.6	69.6	85.2	83.4	84.8	83.0	84.9
14	仕事に目的意識がない	設問1 ありがち	77.1	77.8	75.2	80.5	67.8	74.7	80.6	79.2	76.1	74.7	79.0	75.7
		設問2 × おかしい	83.4	82.1	87.7	84.6	90.5	81.7	68.5	86.9	81.7	88.3	80.7	84.7
15	仕事にインセンティブがない	設問1 ありがち	63.7	64.2	62.8	63.1	66.9	60.8	76.5	63.7	63.9	58.3	64.0	65.3
		設問2 × おかしい	84.6	83.4	88.4	87.2	85.9	82.5	73.8	85.8	83.9	88.2	84.9	83.0
16	許されない失敗と減点主義の人事制度	設問1 ありがち	80.4	80.7	79.3	82.7	76.9	77.9	80.0	82.1	79.5	81.4	79.8	80.5
		設問2 × おかしい	81.0	79.8	84.6	81.3	86.4	79.6	73.7	81.3	80.7	82.6	80.5	80.6
17	共有されない知識と知恵	設問1 ありがち	85.0	83.9	87.5	87.0	85.7	80.4	88.5	84.1	85.3	79.7	83.9	87.3
		設問2 × おかしい	86.4	84.7	91.3	89.3	90.6	84.0	70.4	87.5	85.8	86.9	85.4	87.3
18	蓋をかぶせるやり方と萎えていく改革心	設問1 ありがち	74.1	71.8	80.2	70.6	82.9	72.1	85.9	68.4	76.7	64.5	72.0	78.8
		設問2 × おかしい	89.6	88.1	93.4	92.5	92.8	86.7	76.8	92.2	88.3	91.0	88.4	90.2
19	末端まで伝わらない(伝えようとしないう)戦略	設問1 ありがち	81.6	80.3	86.6	83.5	84.5	76.7	90.3	81.0	82.3	76.3	83.2	82.4
		設問2 × おかしい	88.5	86.8	93.4	90.2	93.0	85.8	78.8	88.9	88.1	89.8	86.7	89.9
20	危機感、緊張感の欠如	設問1 ありがち	71.9	70.7	75.5	72.5	71.1	70.1	79.9	70.0	73.1	71.6	71.1	73.4
		設問2 × おかしい	88.3	86.8	92.1	90.6	93.5	86.0	73.3	91.6	86.6	89.0	88.2	88.4
21	満点主義でやって、外部の評価は30点	設問1 ありがち	80.6	79.7	83.2	80.8	81.4	78.6	86.6	79.7	80.8	77.7	79.3	82.8
		設問2 × おかしい	88.2	87.0	91.7	91.2	90.1	85.5	75.1	91.3	86.6	89.9	86.9	88.9
22	法令遵守、法適合性が全ての仕事意識	設問1 ありがち	82.0	81.3	84.3	84.2	78.2	79.1	85.7	80.3	83.0	75.6	82.0	84.5
		設問2 × おかしい	73.7	72.0	79.3	72.5	86.4	73.0	65.0	74.9	73.3	76.0	72.9	73.6
23	責任転嫁、自己保身の風土	設問1 ありがち	79.0	78.3	81.5	79.7	84.0	76.4	80.3	77.9	79.6	77.0	77.9	81.2
		設問2 × おかしい	90.2	89.0	93.8	91.8	93.3	88.2	82.5	91.3	89.7	92.6	89.4	90.2
24	前例踏襲主義でタブーが多い	設問1 ありがち	87.1	86.7	88.4	87.3	87.8	86.6	89.0	86.9	87.3	84.5	87.6	87.7
		設問2 × おかしい	92.0	90.8	95.4	94.1	95.8	89.2	82.3	92.8	91.5	91.7	92.2	92.0
25	協働という新たな官民の関係への認識不足	設問1 ありがち	48.8	49.3	46.8	46.5	52.5	47.3	68.0	44.0	51.4	47.2	49.9	47.8
		設問2 × おかしい	73.3	70.9	81.5	76.0	78.6	70.8	54.1	75.7	72.0	71.4	71.6	75.8
26	競争という新たな官民の関係への認識不足	設問1 ありがち	52.2	51.8	53.3	49.2	52.5	52.5	67.4	47.4	54.4	46.2	52.9	53.2
		設問2 × おかしい	73.7	71.6	80.3	76.2	83.6	69.7	57.7	77.5	71.7	79.6	71.0	74.2
27	民のビジネスモデルの官への波及に対する認識不足	設問1 ありがち	66.8	65.8	70.2	69.0	66.4	62.0	76.1	65.3	67.5	68.8	66.5	66.6
		設問2 × おかしい	84.6	83.0	88.6	84.3	89.8	83.8	77.6	86.2	83.5	87.7	84.1	83.5
28	自己決定・自己責任の時代の到来に対する認識不足	設問1 ありがち	56.5	55.5	60.3	58.8	58.5	52.3	60.5	55.9	57.0	52.9	58.1	56.6
		設問2 × おかしい	91.3	90.7	93.7	92.6	94.5	89.9	84.9	92.0	91.1	94.5	90.4	91.3

29	理念も具体策もなく、ただ減らすだけの行革	設問 1	ありがち	86.2	85.3	89.4	85.7	87.4	87.4	85.8	84.8	87.1	82.9	87.0	86.7
		設問 2	✕ おかしい	76.7	75.2	81.3	80.4	79.2	73.5	61.8	80.9	74.6	79.6	72.9	79.7
30	行革や財政再建は県庁全体で取り組まなければ出来ないことへの理解不足	設問 1	ありがち	66.6	65.2	70.7	66.3	70.9	64.6	73.9	65.2	67.4	57.6	66.4	69.9
		設問 2	✕ おかしい	83.2	82.0	87.2	84.4	86.4	81.8	75.3	85.8	82.0	87.8	81.8	83.4
平均値		設問 1	ありがち	73.9	73.2	76.2	74.3	75.2	71.4	80.8	72.6	74.6	70.0	74.1	75.2
		設問 2	✕ おかしい	84.6	83.3	88.6	86.8	88.6	82.2	73.1	86.8	83.5	86.8	83.7	84.9