

能登歴史公園（石動山地区）の平成26年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	中能登町 町長 杉本 栄蔵
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員に対して、月1回公園の利用向上に向けた検討会を実施し、公園施設の状況確認、苦情への対応等について協議。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの実施（40件） ご意見箱の設置（2件） <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 公衆無線LANの設置（新規）
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 史跡を訪ねる集い（参加人数64人） 石動山開山祭（参加人数54人） 石動山まつり（参加人数1,230人） 石動山トレイルラン（参加人数554人） <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> 町ホームページに施設紹介と園内マップを掲載 ポスター作成や町広報誌「中能登町」にイベント情報随時掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 地元ボランティア団体「石動山を護る会」「いすぎる「夢」案内」などの地元団体と連携しイベントを実施するほか、ガイドを年間20回程度実施。
使用の許可に関する業務	該当なし
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> 園内巡回：週1回 夜間警備：通年 トイレ等清掃：週6回 保守点検：トイレ設備保守管理：年10回 小規模修繕：ビジターセンター・トイレ等設備修繕、木製ベンチ・ロープ柵修繕、貯水源及び清掃など
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 防火訓練・通報訓練等の実施 火災設備の点検

2 施設の利用状況

(1) 利用指標

指標	H25年度 (参考)	H26年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	5,846	6,144	105%	多様なイベントの実施

(2) 使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし	0	0	—

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
該当なし	—	—	—

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	15,007	人件費	2,550
		光熱水費	259
		修繕費	173
		緑地等施設管理費	11,005
		その他	1,020
合計	15,007	合計	15,007
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

① 利用者の意見等

ア 利用者アンケート結果（平成26年4月～平成27年3月実施 有効回答数40件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	59.6%	37.8%	2.6%	0.0%
施設の維持管理	58.8%	39.7%	1.5%	0.0%

イ 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 26 年 5 月	園内の草が伸びている	早急に除草作業を実施

② 事故、故障等

年月	内容	対応
平成 年 月	なし	

③ その他報告事項など

--

(7) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・多様なイベントを開催し誘客に取り組むことにより、前年度を上回る来園者数を達成した。 ・公衆無線LANの設置など、利用者の利便性向上への取組みがなされている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	B	・来園者数の増加に取り組み、適正な管理運営がなされている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(8) 助言・指摘事項

--