

金沢港金石地区船だまりの平成26年度管理状況

施設所管課	土木部港湾課
指定管理者	石川県漁業協同組合 代表理事組合長 小川 栄
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・従事員全員に対し、電話対応、窓口対応を徹底 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートの実施（延22通）
利用の促進に関する業務	管理協定に該当なし
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用許可の件数（（2）②参照） ・使用料の収入実績（（3）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	管理協定に該当なし
（その他知事が必要と認める業務）	基本協定の個人情報の取扱いに係る特記事項により、個人情報の管理を徹底

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H25年度 (参考)	H26年度	前年度比	増減理由
施設利用者数(人)	54人	54人	100%	

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
係留施設使用	55件	0件	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

	収入額	減免額	減免理由
係留施設使用料	8,009,840	0	

※ 利用料金制ではないため、徴収事務委託契約による県の使用料収入。

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	1,000	人件費	500
		光熱水費	100
		その他	400
合計	1,000	合計	1,000
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成26年度実施 有効回答数22件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	56%	40%	4%	0%
施設の維持管理	32%	48%	17%	3%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

内容	対応
金石航路の早期浚渫の要望	4月中には浚渫対応済み
料金が高すぎる	既に、施設の状況を考慮し、他マリーナなどに比べ安い料金となっている
関係者以外進入禁止看板を設置してほしい	県に要望し検討

②事故、故障等

該当なし

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・プレジャーボート、遊漁船、漁船といったそれぞれ性質の異なる船舶が共存する施設であるが、航行の安全や漁業の操業などについて、適切な調整がなされており、良好な環境を維持している。 ・利用者アンケートを実施し、それに基づき金石航路の早期浚渫を県に要望した。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	—	管理協定に該当なし
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	—	管理協定に該当なし
総合評価	B	・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後もプレジャーボートと漁船が共存できる係留施設として、優れた管理運営が期待できる。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--