

石川県政記念しいのき迎賓館の平成26年度管理状況

施設所管課	企画振興部企画課
指定管理者	KCSコンソーシアム 代表者 株式会社ケイ・シィ・エス
指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
展示及び催物の企画及び運営に関する業務	<p>文化事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の企画運営による展示（企画展）や屋内外でのイベントの実施により賑わいを創出 企画展の開催：20件 来場者数 65,373名 イベントの実施：24件 来場者数 132,560名 <p>総合案内事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> リーフレットや大型ディスプレイにて兼六園周辺文化施設を紹介 英語などに堪能なコンシェルジュを配置し、来館される国内外の観光客のニーズに応じた情報を提供 しいのきプラザに、周辺施設の情報を自由に閲覧できる、タブレット型コンピューターを設置
利用の促進に関する業務	<p>施設の情報提供、広報</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページにより、展示やイベント情報などを発信 周辺施設や観光案内所、市内ホテルなどに対し、パンフレットやイベント案内を配布 イベント情報のマスコミへの提供 「金沢情報」等のフリーペーパー、「るるぶ」等の観光情報誌などへ情報提供 イベント情報の新聞広告、及び道の駅に配布される「道の駅ロードマップ」、JR駅に配布される「金沢散策物語」に広告掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ボランティア団体「まいどさん」にイベント情報を提供するほか、コンシェルジュ1名を「まいどさん」の会員に登録
利用の承認に関する業務	<p>使用承認</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用承認の件数（2（2）参照）
使用料の徴収に関する業務	<p>使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用料の収入実績（2（3）参照）

施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕様書（清掃基準）に基づき、日常清掃、定期清掃を実施 ・仕様書（保守点検基準）に基づき、日常点検、定期点検を実施 <p>警備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機械警備 館内 22:00～7:30 ・巡回警備 館外 夜間1回 <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外灯頭部破損交換修理など
その他知事が必要と認める業務	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの策定 ・消防訓練の実施 年2回（4月30日、9月24日） ・普通救命講習受講 <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

2 施設の利用状況

(1) 利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H25年度 (参考)	H26年度	前年度比	増減理由
入館者数 (目標47万人)	472,867人	447,202人	94.6%	

(2) 使用承認等の状況

区分	承認件数	不承認件数	不承認理由
貸館	427件	0件	—
駐車場（入庫台数）	54,141台	—	—

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

項目	収入額	減免額	減免理由
貸館	10,224千円	5,353千円	しいのき迎賓館条例施行規則第6条 大学コンソーシアム石川のセミナー室利用 及び県主催又は共催による文化事業としての利用
駐車場	29,148千円		
計	39,372千円	5,353千円	

(4) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
管理料	92,620	人件費	19,433
貸館使用料収入	10,224	文化事業費	23,744
駐車場使用料収入	29,148	総合案内業務費	4,083
雑入	72	光熱水費	24,210
		建物保守管理業務費	41,540
		事務費、保険料等	8,963
合 計	132,064	合 計	121,973
収支差額	10,091		

(5) 中期経営目標の進捗状況

中期経営目標（実施期間 H25～H26）

- ① 利用者数を2年間で470,000人にします。
- ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

① 中期経営目標の進捗状況

測定指標		H23 実績値	H24 実績値	H25 実績値	H26 実績値	目標値 (H26)
①来館者数	計(人)	450,197	477,605	472,867	447,202	470,000
②来館者アンケート 満足度	利用者サービス	99.1%	94.6%	100.0%	98.3%	95%以上
	施設維持管理	98.2%	100.0%	100.0%	100%	95%以上

② 平成27年度における取組内容の見直し等

- ・北陸新幹線金沢開業によって、増加が見込まれる県外からのお客様を見据えた企画展やイベント（「mt ex 展（マスキングテープ展）」、「まれ展」など知名度、集客力の高いイベント）の開催を検討します。
- ・会議室等を快適に利用していただくことを心掛け、使用する備品、機器等の分かりやすい事前説明を徹底してリピーターの確保を図り、貸館稼働率アップを目指します。

(6) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

① 利用者の意見等

ア 利用者アンケート結果（H26年4月1日～H27年3月31日実施、有効回答件数59件）

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	64.4%	33.9%	0.0%	1.7%
施設の維持管理	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%

イ 利用者からの意見、苦情、要望

内容	対応
ジュース等の自動販売機が無いので不便	地下駐車場トイレ入口横に1台設置予定 (H27年4月)

② 事故、故障等

年月	内容	対応
26年10月 11月	落雷による過電圧引火で自動火災報知設備中継器、空調自動制御設備中継器故障	自動火災報知設備中継器1台、空調自動制御設備モジュール2台を取り換え
27年3月	電気引込の多回路開閉器の高圧ケーブルが異常加熱	電気引込の高圧ケーブルの受電点を変更

③ その他報告事項など

7月20日に「しいのき緑地」「いしかわ四高記念公園」の整備完了に伴い、1階しいのきプラザで完成記念式典を行った。
--

(7) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> アンケート等で利用者の意見、要望を把握し、利用しやすい環境づくりに努めている。 無料の多彩な企画展や週末のコンサート、親子で参加できる体験イベントなどを行い、利用促進に取り組んでいる。 季節にあわせたディスプレイ、七夕と正月にはコンシェルジュが和装(浴衣、振り袖)でお客様をお迎えするなど季節感のあるおもてなしの空間を提供している。 ツイッターやフェイスブックを活用するとともに、無線LANを設置し、館のトピックやイベントの情報のほか、兼六園周辺の総合案内として、周辺施設でのイベントなどの情報発信も随時行っている。 周辺施設の情報を自由に閲覧できる、タブレット型コンピューターを配置し、利便性の向上に努めている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理は、仕様書に基づき適切に行うとともに、施設管理要員の配置も入館者のニーズに対応できる体制を確保するなど、効率的な管理に努めている。 照明は階段や廊下で間引き点灯を、空調は春と秋に換気窓を開放し自然換気に対応するなど、積極的な省エネに取り組んでいる。

③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ イベント業務管理者や施設管理の専門スタッフを配置している。 ・ 緊急時対応マニュアルの策定や消防訓練を実施するとともに、職員全員が普通救命講習を受講するなど、安全対策を適切に行っている。 ・ 個人情報の重要性について、職員への周知徹底など適切な情報管理を行っている。
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 展示やイベントの企画運営、施設管理のノウハウなど十分に活かし、効率的かつ効果的な管理運営が行われている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

（8）助言・指摘事項