

平成25年度指定管理者制度導入施設 評価結果一覧

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考(個別評価Aの主な理由)	(参考)利用者アンケート結果								
				①利用者サービス向上	②施設・等の維持管理	③危機管理体制・組織		利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
1	しいのき迎賓館	KCSコンソーシアム	A	A	A	B	・無料の多彩な企画展や週末のコンサート、親子で参加できる体験イベントなどを行い、利用促進に取り組んでいる。また、周辺施設の情報を自由に閲覧できる、タブレット型コンピューターを新しく設置し、利便性の向上に努めるなど、積極的に利用促進を図っている。 ・入館者数は、目標(年間47万人)を上回り、来館者アンケートでは、「利用者サービス」及び「施設維持管理」の両項目で満足度100%を達成し、中期経営目標を達成している。 ・照明については、階段や廊下で間引き点灯を、空調については、春と秋は換気窓の開放による自然換気に対応するなど、積極的な省エネに取り組んでいる。	76.3%	23.7%	0.0%	0.0%	78.2%	21.8%	0.0%	0.0%	122
2	音楽堂	(公財)石川県音楽文化振興事業団	B	B	B	B		72.6%	25.2%	2.2%	0.0%	84.3%	15.7%	0.0%	0.0%	33
3	女性センター	(一財)石川県女性センター	A	A	B	B	・利用者から要望があった館内イメージの改善のため、暗い印象を与えていた壁の塗装、床の剥離清掃を行い、利用者の満足度向上のために積極的な環境改善に努めた。 ・ハンガーの設置やマグネットの貸出など、利用者の利便性を考慮したサービスを提供している。	68.9%	29.5%	1.6%	0.0%	64.3%	34.7%	1.0%	0.0%	126
4	リハビリテーションセンター	(社福)恩賜財団済生会支部石川県済生会	B	B	B	B		73.5%	26.5%	0.0%	0.0%	85.2%	14.8%	0.0%	0.0%	10
5	精育園	(社福)徳充会	A	A	A	B	・保護者会からの要望等に適切に対応しながら指定管理者の円滑な導入に努めた。 ・仕様書で定める職員配置水準を上回る人員配置を確保し、利用者支援の充実に努めた(2,195h → 2,354h)。 ・予算措置がない中でも、利用者支援充実のため短期間にスヌーズレンルームを整備するなど、民間ならではの柔軟さを活かした施設運営に努めた。	90.6%	-	-	9.4%	90.5%	-	-	9.5%	42
6	錦城学園	(社福)松原愛育会	A	A	A	B	・保護者会からの要望等に適切に対応しながら指定管理者の円滑な導入に努めた。 ・仕様書で定める職員配置水準を上回る人員配置を確保し、利用者支援の充実に努めた(2,278h → 2,363h)。 ・予算措置がない中でも、利用者支援の充実のため短期間に車輛を増車するなど、民間ならではの柔軟さを活かした施設運営に努めた。	32.3%	64.5%	3.2%	0.0%	33.9%	59.7%	4.8%	1.6%	62

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考(個別評価Aの主な理由)	(参考)利用者アンケート結果								
				① サービス 向上・ 促進	② 施設 ・等 の 維持 管理	③ 危機 管理 ・ 組織 体制		利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
7	青少年総合研修センター	(株)アイ・イー・パートナーズ	A	A	B	B	・積極的に新規顧客を開拓し、利用者数を増加させている。 ・利用者アンケート調査を行い、利用者の声を積極的に運営に活かすことでサービスの質を向上させている。 ・利用者アンケートでも9割以上が良いと回答。多くのリピーターを獲得している。 ・不備や故障が発生した場合でも、指定管理者が構築した「ダイレクトライン24時間サービス」を活かした迅速な管理・修繕が行われている。 ・設備の修繕やメンテナンスを積極的に実施し、利用者の利便性向上や安全確保に努めている。	94.5%	5.4%	0.1%	0.0%	94.6%	5.2%	0.2%	0.0%	321
8	母子福祉センター	(公財)石川県母子寡婦福祉連合会	B	B	B	B		54.3%	45.7%	0.0%	0.0%	56.1%	43.9%	0.0%	0.0%	46
9	流域下水道(2) 加賀沿岸、犀川左岸 (汚泥共同処理施設を除く)	(財)石川県下水道公社	C	-	C	C		-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	流域下水道(1) 犀川左岸 (汚泥共同処理施設に限る)	金沢市	C	-	C	C		-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	室堂センター、室堂くろゆり荘、 室堂こぎくら荘、室堂御前荘、 室堂白山荘	(一財)白山観光協会	B	B	C	C		51.8%	31.8%	10.6%	5.8%	51.3%	46.2%	2.5%	0.0%	(利用者サービス) 85 (維持・管理) 80
12	南竜ヶ馬場ビジターセンター、 南竜ヶ馬場ケビン、南竜山荘、 南竜ヶ馬場野営場、 市ノ瀬野営場、 中宮温泉野営場、 白山国立公園センター	(一財)白山市地域振興公社	B	B	C	C		47.1%	50.0%	2.9%	0.0%	54.3%	44.8%	0.9%	0.0%	(利用者サービス) 82 (維持・管理) 88
13	能登千里浜休暇村野営場	(一財)休暇村協会	B	B	C	B		71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	7
14	木ノ浦健民休暇村野営場	珠洲市	C	C	C	C		52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	(利用者サービス) 23 (維持・管理) 21
15	輪島エコロジーキャンプ場	トランスポートサービス(株)	C	C	C	C		75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	74.4%	24.4%	1.2%	0.0%	(利用者サービス) 84 (維持・管理) 82
16	のと海洋ふれあいセンター	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	C	C		83.0%	15.9%	0.9%	0.2%	80.7%	16.8%	2.3%	0.2%	572
17	片野鴨池健民自然園	加賀市	C	C	C	C		15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	(利用者サービス) 26 (維持・管理) 39
18	ハイテク交流センター	(財)石川県産業創出支援機構	B	B	B	B		75.0%	23.1%	1.3%	0.6%	84.0%	15.3%	0.7%	0.0%	101
19	産業展示館	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		25.0%	72.9%	2.1%	0.0%	28.7%	65.7%	5.6%	0.0%	50

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考(個別評価Aの主な理由)	(参考)利用者アンケート結果								
				① 利用促進	② 施設・等の 維持管理	③ 危機管理・ 組織体制		利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
20	山中漆器産業技術センター	(財)山中漆器産業技術センター	B	B	B	B		93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	15
21	伝統産業工芸館	ナカダ・クラフトプロジェクト	A	A	B	B	・引き続き、民間ノウハウを活かした企画展の実施及び体験型イベントの充実、夜間の延長開館、メディアを有効活用した広報活動等を行った結果、総入場者数は約103,958人と昨年度を約14.7%上回った。 ・来館者アンケート調査の結果、利用者満足度が高く、かつ来館者の声を積極的に運営に活かすことでサービスの質を向上させている。	67.2%	32.8%	0.0%	0.0%	69.4%	30.6%	0.0%	0.0%	(利用者サービス) 369 (維持・管理) 304
22	森林公園	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ	B	B	B	B		68.2%	30.5%	1.3%	0.0%	47.8%	47.8%	4.4%	0.0%	245
23	県民の森	県民の森地域振興会	B	B	B	B		84.0%	14.0%	2.0%	0.0%	78.0%	18.0%	4.0%	0.0%	50
24	健康の森	鳳至木材(株)	B	B	B	C		84.7%	15.3%	0.0%	0.0%	82.1%	16.9%	1.0%	0.0%	248
25	いしかわ動物園	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		55.0%	45.0%	0.0%	0.0%	58.5%	41.5%	0.0%	0.0%	318
26	ふれあい昆虫館	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	C	B		71.8%	27.3%	0.8%	0.1%	73.3%	25.8%	0.9%	0.0%	797
27	海の自然生態館	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		61.8%	32.6%	5.6%	0.0%	61.8%	34.8%	3.4%	0.0%	97
28	国際交流センター	(公財)石川県国際交流協会	B	B	C	C		75.9%	19.9%	3.6%	0.6%	62.0%	36.2%	1.1%	0.7%	140
29	湖南運動公園	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		43.0%	52.8%	4.2%	0.0%	37.3%	58.7%	2.7%	1.3%	72
30	滝港マリーナ	(有)プロジェクトゥ	B	B	B	B		96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9
31	金沢港金石地区船だまり	石川県漁業協同組合	B	B	-	-		56.0%	28.0%	9.0%	7.0%	38.0%	40.0%	17.0%	5.0%	28
32	中央公園・本多の森公園	植宗・吉村グループ	B	B	B	C		21.6%	74.2%	3.8%	0.4%	27.2%	70.0%	2.8%	0.0%	680
33	健民海浜公園	T&A有限責任事業組合	A	A	A	B	・キャラクターショーや保育園児による花植えなど、多種多様な自主事業を積極的に実施している。 ・バス事業者との連携や前売り券の販売による料金割引を行ない利用促進に努めている。 ・設定目標の10万人を超える108千人の利用があった。 ・地域住民との協働を推進するため、園内花壇に花を植える「花香るプロジェクト」を実施している。 ・園内施設の状況を詳細に把握し、計画的に修繕を実施している。また、コスト管理を徹底し部分的修繕に留まらず多くの改修を積極的に実施している。	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	98

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考(個別評価Aの主な理由)	(参考)利用者アンケート結果								
				① 利用者 促進 向上・	② 施設 ・等 の 維持 管理	③ 体制 管理 ・組 織		利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
34	奥卯辰山健民公園	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	C	・パークゴルフやオープンカフェなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施し、利用促進に努めている。 ・里山保全園地を活用し、地元小学校と連携した田植え稲刈りなどの自然体験学習を実施している。	72.0%	27.4%	0.6%	0.0%	68.1%	31.3%	0.6%	0.0%	336
35	西部緑地公園	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	C	B		63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	60.0%	38.6%	1.4%	0.0%	76
36	犀川緑地	エコ・チーム犀川	A	A	B	B	・野外コンサートやブドウ収穫祭など、多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・身障者や児童を対象としたもの、親子で参加するものなど、社会貢献に寄与する事業を多く実施している。 ・利用者から意見や要望に対して、職員が常駐し迅速かつ丁寧な対応をしている。	35.9%	63.9%	0.2%	0.0%	43.2%	56.3%	0.5%	0.0%	404
37	木場潟公園	(公財)木場潟公園協会	B	B	B	C		59.8%	37.0%	2.2%	1.0%	58.5%	40.7%	0.6%	0.2%	579
38	栗津公園	駒谷造園(株)	B	B	B	C		38.6%	59.4%	1.2%	0.8%	35.1%	61.2%	2.5%	1.2%	252
39	手取公園	白山市	C	C	C	C		72.1%	27.9%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	45
40	北部公園	(株)岸グリーンサービス	B	B	B	C		62.7%	35.8%	1.5%	0.0%	53.0%	44.8%	2.2%	0.0%	188
41	松任海浜公園	白山市	C	C	C	C		28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	7
42	大野湊緑地公園	(公財)銭五顕彰会	B	B	B	C		66.5%	33.5%	0.0%	0.0%	71.6%	28.4%	0.0%	0.0%	176
43	能登歴史公園	中能登町	C	C	C	C		56.8%	42.1%	1.1%	0.0%	64.1%	34.8%	1.1%	0.0%	109
44	白山ろくテーマパーク	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	B	・自然、人、学びをテーマにし、魅力的な自主事業を積極的に行い、園内全体の利用者数が増加(H24:37,869人→H25:49,416人 対前年度比23%) <主な新規自主事業> サマーナイトコンサート&キャンドルナイト(314人参加) 工芸の里とのコラボイベント(60人参加)	83.7%	16.3%	0.0%	0.0%	78.9%	21.1%	0.0%	0.0%	337
45	県営住宅(55)	ヒューマンネット・若草ホーム産業共同企業体	C	C	C	B		34.5%	49.2%	13.3%	3.0%	24.8%	55.7%	14.6%	4.9%	2,785

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考(個別評価Aの主な理由)	(参考)利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上・	② 修繕 ・等 維持 管理	③ 体制 管理 ・組 織		利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効 回答 数
								良 い	概 ね 良 い	や や 悪 い	悪 い	良 い	概 ね 良 い	や や 悪 い	悪 い	
46	白山青年の家	(一財)白山市地域振興公社	B	B	B	B		61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	67.8%	31.1%	1.1%	0.0%	90
	白山ろく少年自然の家							70.4%	25.5%	4.1%	0.0%	38.8%	55.1%	6.1%	0.0%	98
47	鹿島少年自然の家	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		51.3%	47.5%	1.2%	0.0%	34.6%	61.7%	3.7%	0.0%	81
48	能登少年自然の家	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		59.5%	40.5%	0.0%	0.0%	37.2%	59.5%	2.5%	0.8%	121
49	自然史資料館	(特)石川県自然史センター	B	C	B	B		78.8%	20.5%	0.7%	0.0%	82.9%	15.8%	1.3%	0.0%	152
50	埋蔵文化財センター	(公財)石川県埋蔵文化財センター	B	B	B	B		80.2%	17.9%	1.3%	0.6%	79.5%	18.3%	1.8%	0.4%	707
51	卯辰山相撲場、武道館、兼六園弓道場	石川県体育協会グループ	B	B	C	B		52.1%	37.4%	5.8%	4.7%	50.5%	37.4%	9.3%	2.8%	222
52	サッカー・ラグビー競技場	能美市	B	C	B	C		42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	7
53	野球場	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	C		13.0%	72.5%	11.6%	2.9%	34.0%	62.8%	3.2%	0.0%	101
54	自転車競技場	(一財)内灘町公共施設管理公社	B	B	B	C		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	19
55	白山一里野シャンツェ	(株)スノーエリアマネジメント白山	C	C	C	C		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	8
56	西部緑地公園陸上競技場	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	C		56.0%	37.7%	3.8%	2.5%	45.1%	44.6%	8.7%	1.6%	225
57	西部緑地公園テニスコート	三幸(株)	A	A	B	B	・職員にサービス意識とコスト意識を持って業務に取り組むよう研修を行い、職員の意識改革を進めている。 ・プライベートレッスンやテニス教室など、積極的に利用者が参加し易い自主事業を開催し利用促進に取り組んでいる。 ・利用者サービスマニュアルを作成し、利用者が魅力を感じる施設サービスの提供に努めている。	44.3%	48.1%	5.1%	2.5%	51.9%	42.9%	3.9%	1.3%	96
58	いしかわ総合スポーツセンター	石川県体育協会グループ	A	A	B	B	・アンケートや利用者の意見をできるだけ反映し、ハード面、ソフト面の改善等、柔軟性を持った管理運営を行っている。 ・誰でも参加できる豊富な各種スポーツ教室や楽しみながら運動するレッスンプログラムの充実により個人利用者が前年に対し6%増加した。	47.2%	51.7%	1.1%	0.0%	61.8%	38.2%	0.0%	0.0%	110
59	安全運転研修所	(一財)石川県交通安全協会	B	B	B	B		67.7%	30.8%	1.5%	0.0%	69.5%	29.7%	0.8%	0.0%	134
利用者アンケート結果平均								59.4%	37.6%	2.3%	0.7%	58.8%	37.8%	2.8%	0.6%	214