

## 石川県立自転車競技場の平成25年度管理状況

施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
指定管理者	(一財)内灘町公共施設管理公社 理事長代行副理事長 高木 和彦
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>接客、電話対応等には利用者ではなく「お客様」という気持ちで親切な接遇により受付を行う。接遇研修への参加。</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>県内唯一の400mバンクを備えた自転車競技場であり、大規模な競技会を行うのに相応しい施設として管理に努めている。</li> <li>競輪選手、高校生など自転車競技部のトラック利用と、変り種自転車利用とが重ならないよう配慮している。</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>総合公園ガイドマップを作成し、隣接施設に掲載すると共に施設利用者に配布している。</li> <li>サイクリングターミナルHPに掲載。</li> <li>町広報誌や内灘町ホームページを利用したPRをしている。</li> <li>各競技団体等と連絡を取り合い、利用者に空き状況等をお知らせするなどの施設利用を促している。</li> <li>総合公園各施設利用者への周知活動を行い、家族連れ来場者に変り種自転車の利用を促している。</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携、協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>北信越競技連盟の大会誘致、大学・高校合宿を誘致</li> </ul>
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用許可の件数 ((2) ②参照)</li> <li>使用料の収入実績 ((3) 参照)</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：職員による清掃を随時実施。午前・午後に巡回点検を行う。</p> <p>保守点検：軽微な草刈り等は業務員で行い、芝管理等の管理業務は高い専門知識を持つ業者に外部委託している。</p> <p>警備：業務員による巡回点検など適正に行われている。</p> <p>小規模修繕：電気ポール及び分電盤修理、照明灯取替、使用料金表示看板取替など</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>隣接施設や関係機関との緊急連絡体制の整備</li> </ul> <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>基本協定(個人情報の取扱いに係る特記事項)に基づき管理している。</li> </ul>

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H 2 4 年度 (参考)	H 2 5 年度	前年度比	増減理由
400mトラック 利用人数	5,584人	4,159人	74.5%	・雨天により、「ツールドの と」の開催日程が短縮 ・競技人口の減少
変種自転車 利用人数	2,833人	2,944人	103.9%	
計	8,417人	7,103人	84.4%	

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
400m個人使用	1,985	0	
400m専用使用	34	0	
変種自転車	2,944	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(千円)

	収入額	減免額	減免理由
400mトラック	496	63	体協加盟競技団体利用
変種自転車	986	61	健康の日(7日)、体育の日

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	3,284	光熱水費	327
使用料収入	1,481	修繕費	435
雑入	2	委託料	3,364
		消耗品	234
		その他	249
合計	4,767	合計	4,609
収支差額	158		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア)利用者アンケート結果(平成25年6月 有効回答件数19件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%

