

## 石川県立野球場の平成25年度管理状況

施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
指定管理者	(財)石川県県民ふれあい公社 理事長 橋本政人
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>接客、電話対応等には不快感を与えないよう親切な接遇による受付を行っている。</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>アンケートのほか意見・苦情等は、職員が直接聞き入れ速やかに対応している。</li> </ul> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>スムーズな試合進行に協力するため、グラウンドの整備等の協力を行っている。</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページに、西部緑地公園内の産業展示館及び陸上競技場と共に2ヶ月間の行事予定を掲載している。</li> <li>野球協会等と連絡を取り、空き状況を積極的に情報提供</li> <li>北信越BCリーグの開催により、石川ミリオンスタースとの連絡を密にし、練習場所として利用を促進している。</li> </ul>
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用許可の件数（(2)②参照）</li> <li>使用料の収入実績（(3)参照）</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：職員が日頃より場内の美化に努めており、廊下のワックスがけやダッグアウト及びロッカールームの清掃などを日々行っている。スタンドは主催者の大会等終了時の清掃をお願いしている。</p> <p>特に催し物開催前後に重点的に対処している。</p> <p>保守点検：競技施設の日常点検は職員が行っているが、スコアボード・芝生管理・合併処理施設・機械設備等の保守点検や管理業務は高い専門知識を持つ業者に外部委託している。</p> <p>警備：専門的ノウハウを持つ業者に夜間警備を委託している。</p> <p>小規模修繕：スコアボード表示設備修繕、照明塔安定器ランプ修繕、切符売り場エアコン修繕など</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>危機管理マニュアルを策定し、防災訓練を実施している。</li> </ul> <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、管理している。</li> </ul>

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H24年度 (参考)	H25年度	前年度比	増減理由
施設利用者数(人)	28,508	32,495	114.0%	

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
プロ野球	0	0	
その他	192	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(千円)

	収入額	減免額	減免理由
球場	2,767	14,059	石川県体育施設条例第13条及び石川県体育施設管理規則第18条 石川県主催行事利用 県体協加盟団体利用 石川ミリオンスターズの利用
スコアボード	310		
照明塔	2,455		
ブルペン	78		
計	5,610		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	32,517	人件費	16,982
利用料収入	5,610	光熱水費	11,329
店舗使用料	334	修繕費	1,463
		施設管理委託料	5,929
		その他	2,422
合計	38,461	合計	38,125
収支差額	336		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成25年4月～通年実施 有効回答件数 101件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	13.0%	72.5%	11.6%	2.9%
施設の維持管理	34.0%	62.8%	3.2%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

内容	対応
切符売り場のエアコンの効き不良 2階トイレ手洗いの水が出ない	・ エアコンの更新を実施 ・ 手洗いセンサーの修繕を実施

②事故、故障等  
特になし

③その他報告事項など

施設自体が古く、下記のような課題がある。

- ・夜間照明器具（ランプ・安定器）の傷みが激しく、毎年多大な修繕費が必要である。
- ・施設全体の老朽化が激しい。 トイレが少なく出入り口も狭い。
- ・プロ野球開催にはグラウンドが狭隘、収容人員が少ない。

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上 や利用促進に向けた 取り組みが行われているか。	B	・アンケートの実施、利用者の意見を直接聞き入れて早急な修繕等を行い、利用者の利便に努めている。 ・グラウンド整備に精通した職員を配置し、競技運営に協力している。 ・野球協会や石川ミリオンスターズ等に施設の空き状況を提供するなど利用促進を図っている。
②施設、設備及び備品の 維持管理及び修繕が 適切に行われているか。	B	・野球場の管理運営に関する専門的知識や経験を活かし、仕様書等に基づき適切な施設管理が行われている。 ・主催者に大会終了後、施設の不備等を聞き、速やかな対応と以後の施設管理業務の参考としている。
③適切に管理運営・危機 管理を行う組織・体制 となっているか。	C	・適切な職員の配置がなされている。また、非常時の連絡体制やマニュアルを定めるほか防災訓練を実施するなど、安全対策が適切である。
総合評価	B	・野球の競技力向上や県民がより野球に親しみやすい環境づくりに基づいた管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている。
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている。
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある。

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

特になし