

松任海浜公園の平成25年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	白山市 代表者 白山市長 作野 広昭
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓口係員に対し利用者対応接遇指導を実施 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓口係員による聞き取り（1件） ・利用者アンケートの実施（7件） <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バーベキュー利用件数（661件） ・自転車貸出件数（16件） ・温水シャワー利用件数（12件） ・バーベキュー利用者への運搬台車等の貸出 ・管理事務所に自動販売機設置
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・C.C.Zフェスティバル <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・白山市ホームページで情報提供 ・観光情報誌に情報提供 <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元グラウンドゴルフ、パークゴルフ協会による清掃協力
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用許可の件数（（2）②参照） ・使用料の収入実績（（3）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：園地・トイレを1回/日</p> <p>保守点検：浄化槽</p> <p>定期点検：遊具、ホイールローダー</p> <p>警備：夜間1～2回/日（6～8月は2回）</p> <p>小規模修繕：配管漏水、トイレ設備、テーブルほか</p>
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理事務所職員への緊急時対応を徹底 <p>個人情報の管理状況：バーベキュー予約簿を棚に保管し施錠</p>

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H24年度 (参考)	H25年度	前年度比	増減理由
パークキュー利用件数(件)	684	661	96.6%	
利用人数(人)	80,000	66,000	82.5%	グランドゴルフ、パークゴルフ利用者の減

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

	収入額	減免額	減免理由
パークキュー用野外炉	1,504,920	0	
自転車	4,800	0	
温水シャワー	1,200	0	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	15,378	光熱水費	1,189
利用料収入	1,511	修繕費	159
自主事業収入	164	緑地等管理費	13,836
		その他	1,869
合計	17,053	合計	17,053
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成25年4月~平成26年3月実施 有効回答数7件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 25 年 7 月	受付（管理事務所）とバーベキュー場が離れており不便	・現状について丁寧に説明 ・運搬台車の貸出しをしていることを説明

②事故、故障等

年月	内容	対応
	なし	

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	C	・適正な管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--