

手取公園の平成25年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	白山市 代表者 白山市長 作野 広昭
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地元精通した窓口係員を配置し、行き届いた施設案内等を行った。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 電話による意見・苦情（6件） ・ 利用者アンケートの実施（45件） <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ マレットゴルフ場用具貸出し（760件） ・ グラウンドゴルフ場の用具貸出し（828件）
利用の促進に関する業務	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 白山市ホームページで情報提供 ・ 情報誌「家族で楽しむ北陸おでかけガイド」への情報提供 <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ プール時期に周辺企業との連携による無償駐車場の確保 ・ マレットゴルフ協会、グラウンドゴルフ協会、ジュニアサッカー等の清掃協力による維持費削減
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用許可の件数（（2）②参照） ・ 使用料の収入実績（（3）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：屋外トイレ11か所（外部委託）</p> <p>保守点検：プール設備（ろ過装置、水質ほか）、浄化槽、照明設備（専門業者委託）</p> <p>警備：職員巡回：24回/年 シルバー人材委託巡回：5回/週</p> <p>小規模修繕：照明灯具、公園遊具、トイレ等</p>
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設係員への緊急時対応を徹底 <p>個人情報の管理状況：個人情報を厳重に管理</p>

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H24年度 (参考)	H25年度	前年度比	増減理由
運動施設利用者 (人)	76,425	63,209	83%	多目的広場芝張替・養生による使用禁止(H25.4~H26.6)

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
テニスコート	67	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
テニスコート	181,020円	0	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	14,328	光熱水費	2,997
利用料収入	181	修繕費	594
		植栽等管理費	9,330
		その他	1,588
合計	14,509	合計	14,509
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成25年7月~8月実施 有効回答数45件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	72.1%	27.9%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	50%	50%	0.0%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成25年8月	プールでの温水シャワー設置要望	例年、無料施設のため設置していないことを丁寧に説明した。
平成25年8月	車を止めるマニティースペース設置要望	駐車場所が遠い等、不都合な場合は、身障者用のスペースを利用するよう説明。

②事故、故障等

年月	内容	対応
該当なし		

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	C	・仕様書に定める水準どおり実施されている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・仕様書に定める水準どおり実施されている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・仕様書に定める水準どおり実施されている。
総合評価	C	・適正な管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--