

粟津公園の平成25年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	駒谷造園（株） 代表者 駒谷 正恒
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全ての公園利用者に対し平等に、安全かつ楽しく利用できるよう、些細な要望に対しても、職員間の連絡を密にし、意思統一を図り職務に取り組んでいる。 ・掲示板を積極的に活用し、イベント等の開催案内の周知を図った。 ・各種団体のテニス大会での利用が増加しつつあり、その都度、歓迎の意味でコート入口に大会案内の看板を設置し、好評を得ている。又、インターネットを利用してテニス大会の結果報告等を発信した。 ・利用者に対して直接感想や意見を聴き、直ちに改善できる要望等については実行に移した。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施 252件 ・意見・苦情の件数 2件 <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・青少年健全育成の観点から、地元の中学校や高校のテニス部がコートを使用する際、平日を半額にした。又、平日使用の利用者には回数券の利用を宣伝した。 ・アマチュアの写真・絵画の展示に休憩所を提供
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テニス教室（参加者数 31人） ・テニス大会（参加者数 66人） ・寄せ植え教室（参加者数 20人） ・卓球教室（参加者数 168人） ・加賀太鼓教室（参加者数 365人） ・イチゴ狩り（参加者数 134人） ・クワガタ横丁（参加者数 52人） ・ふれあい農園（参加者数 2家族） ・さくらまつり（参加者数 800人） ・農園感謝祭（参加者数 75人） <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「公園だより」「案内チラシ」の配布、掲示

	<ul style="list-style-type: none"> ・小松市広報にイベントの掲載依頼 ・イベントの取材を新聞社に依頼 ・従来からの参加者にチラシ、電話等で事業の報告 ・掲示板にイベント案内のポスター提示 ・インターネットでブログの開設 <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「栗津公園を愛する会」と利用促進について連携
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用許可の件数（（２）②参照） ・使用料の収入実績（（３）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃 屋根付き広場、事務所、園路等</p> <p>保守点検 浄化槽、消防設備等の点検</p> <p>警備 １日２回職員による巡回</p> <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ブローカー修理 ・自転車パンクの修理 ・浄化槽のベルト交換 ・ハンマーナイフ修理 ・感知器取替え
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急連絡組織図を必要箇所に掲示し瞬時に対応できる体制 ・駅前交番、近隣町内会との密な連絡 ・駅前交番による、夜間パトロールの協力依頼 ・不審者への声掛けの実施

（２）施設の利用状況

①利用指標

指標	H24年度 (参考)	H25年度	前年度比	増減理由
利用者数（人）	59,753	46,760	78%	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的グラウンドの張芝工事の間、サッカーの利用者が減少したため。 ・雪が少なく、スロープの利用者が減少したため。
テニスコート	4,521	5,935	131%	
やねつき広場	16,936	17,299	102%	
簡易野球場	13,006	12,313	94%	
多目的グラウンド	23,880	10,418	44%	
スロープ	1,410	795	56%	

②使用許可の件数

(件)

	許可件数	不許可件数
テニスコート	707	
やねつき広場	1,053	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

	収入額	減免額	減免理由
テニスコート	1,251,400		☆身体障害者団体 24件 ☆近隣公民館 2件
やねつき広場	2,099,770	51,000	
合計	3,351,170	51,000	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	7,069	人件費	3,500
利用料収入	3,350	光熱水費	1,800
自主事業収入	1,804	修繕費	122
		緑地等施設管理費	6,362
		その他	1,461
合計	12,223	合計	13,245
収支差額	-1,022		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(通年実施 有効回答数 252件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	38.6%	59.4%	1.2%	0.8%
施設の維持管理	35.1%	61.2%	2.5%	1.2%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成25年8月	・枯損木の撤去	撤去した。(県)
平成25年12月	・屋根つきコート奥の照明を明るくしてほしい	LEDライトに変更した。(県)

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成25年11月	車止めのポールが破損	目立つよう、蛍光テープを貼る。 修繕を県に依頼

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ 料金割引を行ない利用促進に努めている。 ・ 「栗津公園を愛する会」と連携し利用促進を図っている。 ・ インターネットを利用し、公園の利用促進に努めている。 ・ 「栗津公園だより」の発刊による、周囲への情報提供。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者の特性を生かし、植栽・芝生の管理を良好に行っている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ 料金割引や時間延長など利用促進に努めている。 ・ インターネット、新聞等を活用し、公園の周知に努めている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--