

## 木場潟公園の平成25年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(公財)木場潟公園協会 理事長 藤田 勝男
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接客向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングを行い、全スタッフの接客向上の指導徹底</li> <li>・職員による「打ち合わせ」、苦情の分析・共有、接客向上</li> <li>・管理日報や業務日報を活用し、業務の問題点や申し出事項の把握</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの実施（延1,407件）</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ドッグラン（利用者数5,441人）</li> <li>・自転車（利用者数5,754人）</li> <li>・花菖蒲まつり（参加者数6,354人）</li> <li>・キャンプライトワーク（参加者数4,000人）</li> <li>・木場潟公園まつり（参加者数1,100人）</li> <li>・木場潟ロードレース（参加者136人）</li> <li>・ほたる観察会（利用者数156人）</li> </ul> <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・PRパンフレットの配布</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・周辺保育所、小学校のイベントへの参加協力依頼</li> <li>・周辺8町による公園用地の清掃依頼</li> </ul>
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用料の収入実績（（3）参照）</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃</p> <p>各園地、休憩所、トイレ</p> <p>保守点検</p> <p>トイレ、電気、消防、遊具の点検</p> <p>警備</p> <p>1日2回の巡回</p> <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・水中ポンプ、浄化槽、水道・電気</li> </ul>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急連絡体制の徹底</li> </ul>

## (2) 施設の利用状況

### ①利用指標

指標	H 2 4 年度 (参考)	H 2 5 年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	608,000	592,000	97%	

### ②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

## (3) 使用料の収入実績

### 利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
貸しポート	89,000 円	0	
シャワー	5,400 円	0	
合計	94,400 円	0	

## (4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	37,676	人件費	3,461
利用料収入	94	光熱水費	3,464
自主事業収入	4,390	修繕費	2,514
その他	7,018	緑地等施設管理費	28,686
		その他	11,014
合計	49,178	合計	49,139
収支差額	39		

## (5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

### ①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(通年実施 有効回答数 579 件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	59.8%	37.0%	2.2%	1.0%
施設の維持管理	58.5%	40.7%	0.6%	0.2%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

内容	対応
園内での犬の散歩は良いのか また、リードが長い	看板設置 見かけた都度注意喚起を実施
藤棚の毛虫を消毒してほしい	造園業者に防除依頼
園路でのロードバイクは歩行者に危険	注意喚起の看板を一部手直し
公園で一団体に場所を使われ、散歩が出来ない	曜日を決めて練習及び大会を行っている旨伝えた
遊具付近での犬のトイレは衛生上良くない	注意喚起を実施

②事故、故障等

内容	対応
メダカハウス自販機破損（売上げ金のみ盗難）	自販機交換
南園地自販機の商品盗難	警察に連絡
多目的展望台女性更衣室盗難	警察に連絡 業者による鍵の交換

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上 や利用促進に向けた 取り組みが行われているか。	B	・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ PR パンフレットの配布
②施設、設備及び備品の 維持管理及び修繕が 適切に行われているか。	B	・ 周辺町会と連携しながら、公園内の清掃を地域一体と なって行ないコスト縮減に努めている。
③適切に管理運営・危機 管理を行う組織・体制 となっているか。	C	・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	B	・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ 周辺町会や地域団体と連携し交流の場となっている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

（7）助言・指摘事項

--