

奥卯辰山健民公園の平成25年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(株)岸グリーンサービス 代表取締役 岸 省三
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPよりデイキャンプ場の予約を可能にした ・公園センター2階の利用の見直し ・パークゴルフ利用者と一般利用者との駐車場を区別し利用効率の改善 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施(336件) ・利用者からの意見・苦情の把握(4件) <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デイキャンプ場利用者にバーベキュー用の食材販売
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「はだしの王国」開催(参加者数6,000人) ・オープンカフェ(利用者数6,975人) ・パークゴルフ場(利用者数17,656人) ・田植え、稲刈り体験学習会(参加者数172人) ・その他(アートギャラリー、ネチャープラネタリウム等) (参加者数2,728人) <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの開花を新聞に掲載 ・ホームページ、テレビ、ラジオ、チラシ等によるイベントの広報 <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「はだしの王国」は64の団体、企業と協働し開催 ・「アートギャラリー」は一般の写真愛好家の作品展を中心に企画 ・「手をつなぐ育成会」に清掃業務を委託
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>樹木・芝生管理：年間工程表に基づき作業を実施</p> <p>清掃：センターハウス、トイレ、園路等を1回/日実施</p> <p>保守点検：ローラースライダー1回/日、安全柵1回/月ほか</p> <p>警備：園内は2回/日、夜間機械警備(センターハウス)</p> <p>小規模修繕：センターハウス、トイレ、給水施設ほか</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務所職員が救急法の手順確認 <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護規定に基づき厳重に管理

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H24年度 (参考)	H25年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	158,867	159,820	101%	

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

	収入額	減免額	減免理由
デイキャンプ広 場野外炉	1,962,000	0	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	53,943	人件費	9,500
利用料収入	1,962	光熱水費	3,350
自主事業収入	8,117	修繕費	2,644
		緑地等施設管理費	36,184
		その他	10,342
合計	64,022	合計	62,020
収支差額	2,002		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成25年4月～平成26年3月 実施有効回答数336件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	72.0%	27.4%	0.6%	0%
施設の維持管理	68.1%	31.3%	0.6%	0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

※主なものを抜粋

年月	内容	対応
平成25年6月	・近隣住民から公園の樹木の枝が 宅地に伸びて来ている	・支障枝等の処理を行った。

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成25年7月	・公園内でクマを見たと情報が入 る	・園内にクマ注意看板を設置し、園 内パトロールを実施した。
平成25年8月	・一般利用者が園路で転倒し骨折 した	・被害者の応急措置を行い病院へ搬 送し、園内施設の緊急点検を行った。

③その他報告事項など

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施し利用者が増加している。 (H22-141千人、H25-160千人 113%増) ・ 芝生広場を利用し、国際パークゴルフ協会の公認コースを設置し生涯スポーツの発展と利用促進に努めている。 ・ 里山保全園地を活用し、地元小学校と連携した田植え稲刈りなどの自然体験学習を実施している。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	施設の補修等を積極的に行っており、仕様書等に定める水準以上の維持管理及び修繕を行っている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ 芝生管理の専門的なノウハウを活かし良好な管理を行ない、利用者の利便性向上に努めている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--