

健民海浜公園の平成25年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	T & A 有限責任事業組合 代表者 (株)西インターレストハウス 山田 輝雄
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容)	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「作業員意識マニュアル」を作成し、従事員に徹底 ・利用者の苦情・意見の把握・対応 ・公園全体に関するアンケート (98件) ・プール利用者へのアンケート (144件)
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プールイベント開催(キャラクターショー等6回) (参加者数20,691人) ・その他の期間 園児による花植え (1回) (参加者数 24人) 野鳥観察会 (1回) (参加者数 24人) <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの情報更新を現地公園管理事務所で可能とし、円滑に新情報を発信 ・プールポスターを金沢市近郊の小中学校等へ配布 <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スーパーマーケットと連携し、ポイント券でプール入場可とした。 ・近隣保育園児による花壇花植え実施 ・野鳥の会が採取した鳥の声をホームページで鑑賞可 ・親子野鳥観察体験会 ・園内花壇「花香るプロジェクト」の管理運営を募集(H24～)
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用料の収入実績 ((3) 参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：プール施設 (プールサイド、トイレ、ゴミ箱) は、1日数回実施</p> <p>保守点検：プール設備・水質・遊具など</p> <p>警備：園内巡回3～5回/日、プール監視 (14～25名/日)</p> <p>夜間警備員常駐1名</p> <p>小規模修繕：プール設備関係、軟式野球場グラウンド補修、ベンチ等</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・BCP(事業継続計画書)作成による危機管理体制の強化 ・「健民海浜公園の安全を継続的に守るサイクル」実施 ・危機管理マニュアル、プール監視員安全管理研修ほか <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護規定に基づき厳重に管理

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H24年度 (参考)	H25年度	前年度比	増減理由
全体利用者数(人)	178,925	168,465	94%	プール営業日が対前年から1日減となったため
プール利用者数(人)	117,493	107,817	92%	

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

	収入額	減免額	減免理由
プール	37,196,350	2,353,700	プレミアムスポーツによる減免利用者11,344人
駐車場	11,109,850	0	
ボート	334,500	0	
計	48,640,700	2,353,700	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	50,645	人件費	9,870
利用料収入	48,641	光熱水費	8,760
自主事業収入	28,844	修繕費	16,328
その他	7	緑地等施設管理費	20,404
		その他	70,701
合計	128,137	合計	126,063
収支差額	2,074		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成25年4月～平成26年3月 有効回答数 98件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%
施設の維持管理	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成25年7月	シャワーの出が悪い。 スタッフの態度や言葉遣いが悪い。	プッシュ式に改良した。 対応を協議しスタッフに指導した。
平成25年8月	備品の貸出場所が判りづらい。	目立つ場所へ移動した。

②事故、故障等

年月	内容	対応
該当なし		

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・キャラクターショーや保育園児による花植えなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・バス事業者との連携や前売り券の販売による料金割引を行ない利用促進に努めている。 ・設定目標の10万人超える108千人の利用があった。 ・売店に食券機を導入し、利便性の向上を図っている。 ・地域住民との協働を推進するため、園内花壇に花を植える「花香るプロジェクト」を実施。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・園内施設の状況を詳細に把握し、計画的な修繕がなされている。また、コスト管理を徹底し部分的修繕に留まらず多くの改修を積極的に実施している。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細な災害マニュアルの作成と、訓練（地震・火災・プール事故等）を実施し、安全対策に積極的に取り組んでいる。 ・社員教育（OJT）を導入し、業務に関する研修・講習を実施している。
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・料金割引を行うなど、利用者増に向けた多様なサービスを提供している。 ・プール利用者が設定目標に達成している。 ・自主的に修繕を行っている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

（7）助言・指摘事項

--