

中央公園・本多の森公園の平成25年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	植宗・吉村グループ 代表者 (株)植宗園 代表取締役 植村 章英
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 接客マナーに関する研修、園内植物の特徴等の研修、使用機械の研修を実施。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの実施 (654件) ご意見箱の設置 (23件) 電話による意見 (3件) 利用者ニーズの反映 (花の名前の資料を配付) (周辺施設情報看板を設置) 新規
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 音楽イベント、ヨガ教室、こどもクラフト教室 (2,000人) 山野草の小路、若者ジョブサポートによる花苗植替、ロックガーデン、落葉リサイクル、落葉の小路 <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページや、掲示板による公園情報の発信 周辺施設の情報を記載した看板の設置 <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域団体 (NPO 法人石川こども環境教育学習基金) と連携し、こどもクラフト教室を共同開催 地元ボランティアと連携し、園内花壇の手入れ作業を実施
使用の許可に関する業務	該当なし
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：トイレ、園路を1回/日 (2～3名)</p> <p>保守点検：街路灯2回/月 (夜間パトロール) 消雪装置1回/年 (専門業者による) カスケード循環ポンプ1回/年 (専門業者による) 高圧電気機器1回/月 (専門業者による)</p> <p>警備及び巡回：1回/日</p> <p>小規模修繕：カスケード部品交換、排水ポンプ修繕、照明施設修繕、電球交換、トイレ修繕、注意看板設置</p>

（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員への安全管理研修、強風、豪雨、積雪前後の園内点検。 ・ 枯枝の除去や折枝の排除、地震後の園内点検（金沢市震度3以上） ・ 緊急時の対応マニュアルの整備
------------------	--

（２）施設の利用状況

①利用指標

指標	H 2 4 年度 (参考)	H 2 5 年度	前年度比	増減理由
利用者数（人）				

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

（３）使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
該当なし			

（４）収支決算

（千円）

収入		支出	
管理料	35,150	人件費	600
自主事業収入	393	光熱水費	4,285
その他	3	修繕費	981
		緑地等施設管理費	28,141
		その他	1,591
合計	35,546	合計	35,598
収支差額	▲52		

（５）その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

（ア）利用者アンケート結果（平成 25 年 4 月～平成 26 年 3 月実施 有効回答数 680 件）

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	21.6%	74.2%	3.8%	0.4%
施設の維持管理	27.2%	70.0%	2.8%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 25 年 5 月	花壇の植栽について、花の名前を知りたい。	花の名前を記した資料を作成し、希望者に配布。
平成 25 年 6 月	周辺の施設情報が分からない。	周辺施設の分かる看板を設置。
平成 26 年 3 月	公園内の外灯が点灯していない。	電球の交換を実施。

②事故、故障等

年 月	内容	対応
平成 年 月	なし	

③その他報告事項など

利用者アンケート記入依頼（対面方式）にあたり、忌憚の無い意見をもらうため「管理の向上のため遠慮なく、ご記入ください」の一言を添えることとした。

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・若者ジョブサポートと連携し、就労体験に協力している。 ・イベント開催期間中には、トイレ清掃の回数を増やすなど積極的に協力している。 ・本多の森公園（美術館裏）に地域古来の山野草を植栽し、魅力ある緑陰空間を創出している。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・本多の森公園において、老木の樹勢を回復するため取組を実施。 ・落葉リサイクルを実施し経費節減に努めている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	B	若者ジョブサポートや落葉リサイクルなど地域社会に貢献する事業にも積極的に協力している。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

（7）助言・指摘事項

--