

健康の森の平成25年度管理状況

施設所管課	観光戦略推進部 観光振興課
指定管理者	鳳至木材(株) 代表取締役 四住 和雄
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 電話の問合せ時に情報を提供し、希望者には案内書を送付 ・ 予約申込者に申込確認書と施設案内書及び周辺観光案内書や当利用施設への道順地図を送付 ・ 利用者ニーズに応えシャワー時間の延長 ・ 臨時テントサイトの開設 ・ 案内看板の照明ライト3箇所設置（新規） <p>利用者の苦情・意見の把握・対応 利用者様より、気付いた事や感じた事、困った事をアンケート用紙に記入していただく。</p> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ベンチと丸太椅子作製設置（新規）
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 体験教室の開催（参加人数1,142人） <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ及びブログによる情報提供を実施 ・ 輪島市『広報』紙宣伝掲載並びに各行事内容を毎週新聞折り込みでPRし、参加呼びかけ ・ ぶらり能登2013ガイドブックに掲載しPR ・ 北国新聞社『家族で楽しむ北陸おでかけガイド13-14年版』掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 保育所・小学校及び近隣高校との交流 ・ 能登地区の学校、各種施設への訪問PR ・ ササユリの会（金沢）の人達の交流（展示会や遊歩道散策） <p>広告参照</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 県外大学にもPR ・ 遊歩道を整備し、利用者の健康推進につなげる
使用の許可に関する業務	(2)② のとおり
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 清掃（随時 利用前点検・利用後清掃） ・ 保守点検（専門業者に委託） ・ 夜間警備（専門業者に委託） ・ 小規模修繕（交流センター消火器修繕、感知器交換、ログハ

	ウス水抜きバルブ取替・シャワー取替など)
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・危機管理マニュアルを策定し職員への教育を徹底 個人情報の管理状況 ・業務仕様書に基づき利用者名簿を適正に保管

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指 標	H 2 4 年度 (参考)	H 2 5 年度	前年度比	増減理由
入園者数 (人)	22, 230	27, 853	125. 3 %	

②使用許可等の状況

施設名	許可件数	不許可件数	不許可理由
多目的ホール	5 9	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

施設名	収入額(円)	減免額(円)	減免理由
テントサイト	335, 500		
バンガロー	778, 290		
ログハウス	4, 145, 070		
バーベキュー舎	137, 700		
多目的ホール	71, 100	184, 500	44 件 (県条例に基づき)
計	5, 467, 660	184, 500	

(4) 収支決算

(千円)

収 入		支 出	
管理料	1 3, 4 4 0	人件費	1 0, 4 1 4
利用料収入	5, 4 6 8	光熱水費	2, 0 7 7
その他収入	8 1 7	修繕費	8 9 4
		委託料	1, 0 9 0
		広告宣伝費	2 7 5
		森林管理費	8 6 2
		通信費	2 3 1
		その他	3, 8 1 9
合計	1 9, 7 2 5	合計	1 9, 6 6 2
収支差額	6 3		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成 25 年 4 月～平成 25 年 11 月実施
有効回答数 248 件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	84.7%	15.3%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	82.1%	16.9%	1.0%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 25 年 4 月 ～平成 25 年 11 月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広場のベンチが少ない ・ 広場で遊ぶ遊具が少ない ・ トイレが暗い ・ 売店にキャンプ用品を増やして欲しい ・ シャワー室にもドライヤーを置いて欲しい・暑さ対策もして欲しい ・ ログハウスにある扇風機を増やして欲しい ・ 遊歩道の整備をして欲しい ・ 砂遊び等で汚れた手足を洗う場所が外に欲しい ・ 施設の清掃が行き届いていて快適に過ごせた 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 丸太ベンチを設置した ・ 安全で楽しく遊べる遊具を増やしてこれからも喜んでいただけるようにこれからも務める。 ・ 照明器具を設置 ・ 要望の多い商品を今後とも増やしていきたい。 ・ シャワー室にドライヤー・扇風機設置 ・ ログハウス（大・中）扇風機 1 台設置 ・ 定期的に草刈・点検し整備した ・ 交流センター玄関横付近に設置検討中 ・ これからも施設清掃徹底

②事故、故障等

年月	内容	対応

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・HP 及びブログによる情報提供及び、独自でイベントの新聞折込みをするなど PR に努めている。・金沢大学地域づくり支援講座と共同でイベントを実施するなど、地元関係機関との連携を充実させている。・キャンプ場等宿泊施設の案内看板を増設し、また、案内マップを作成し利便の向上が図られている。・独自のアイデアで遊具を設置し、好評を得ている。・アンケート結果が極めて良好である。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・施設内は常に清潔に保たれており、特に宿泊施設の清掃については利用者の評判がよい。・水が不足する中、利用者に不快感を与えないよう努力し、アンケート結果も良好である。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	<ul style="list-style-type: none">・適切な職員の配置がなされ管理運営に努めている。・非常時の連絡体制やマニュアルが定められている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none">・施設の設置目的にあった管理運営がなされているとともに、独自の自主活動を積極的に行うなど指定管理者としての自覚が評価できる。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

特になし