

輪島エコロジーキャンプ場の平成25年度管理状況

施設所管課	環境部自然環境課
指定管理者	トランスポートサービス（株） 代表者 上田 義雄
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 <ul style="list-style-type: none"> ・ 固定電話から管理人携帯電話への自動転送による受付効率の向上 ・ 周辺の観光スポットの紹介 利用者の苦情・意見の把握・対応 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施（延84名） その他特記事項 <ul style="list-style-type: none"> ・ 薪、木炭の販売提供 ・ バーベキュー網の無償貸与 ・ 日帰りキャンプ利用者向けにデイキャンプサービスの実施
利用の促進に関する業務	施設の情報提供、広報、広告 <ul style="list-style-type: none"> ・ HPにて施設概要紹介
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用許可の件数（（2）②参照） ・ 使用料の収入実績（（3）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃 <ul style="list-style-type: none"> ・ 進入路、駐車場、炊事棟、管理棟、トイレ等の清掃 ・ 芝生サイト、広場、園路の除草・草刈 保守点検 <ul style="list-style-type: none"> ・ 浄化槽の維持管理を定期的実施 ・ トイレ内に殺虫剤を吊るす 警備 <ul style="list-style-type: none"> ・ 営業期間外は出入り口を施錠 小規模修繕 <ul style="list-style-type: none"> ・ 階段ステンレスボルトの撤去 ・ 西洋たんぽぽの除草 ・ トイレの水漏れ修繕
（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> ・ 危機管理マニュアルの策定、管理人への周知 ・ 管理人と連絡を密に取り、随時対応 ・ 異常気象時の施設被害状況の有無の確認、報告 個人情報の管理状況 <ul style="list-style-type: none"> ・ 仕様書に基づき、適宜管理に努めている。

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H 2 4 年度 (参考)	H 2 5 年度	前年度比	増減理由
利用者数 (人)	656	584	89%	

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
木製サイト	9	---	
芝生サイト	147	---	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
木製サイト	0		
芝生サイト	93,980		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	1,450	人件費	976
利用料収入	94	光熱水費	440
その他収入	338	修繕費	136
		委託費	83
		その他	247
合計	1,882	合計	1,882
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項 (管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果 (平成 25 年 4 月～10 月実施 下表のとおり)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (有効回答数:84 人)	75.0%	25.0%	0%	0%
施設の維持管理 (有効回答数:82 人)	74.4%	24.4%	1.2%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 25 年 04 月 ～ 平成 25 年 10 月	デッキサイトの眺望の整備を希望 夜間照明の調整、携帯電話が不通 展望台の整備 周辺草刈の充実を希望 ウッドデッキの階段の修繕 自然、値段、設備の充実の申し分の ないところを売りにしてはいかがで すか。	管理人による樹木の剪定を実施 検討中 検討中 適宜実施 検討中 HPでPRすることを検討

②事故、故障等
なし

③その他報告事項など

なし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上 や利用促進に向けた 取組みが行われているか。	C	・アンケートに寄せられたサイト周辺樹木の剪定を行い、 施設利用環境をすみやかに改善するなど、利用者の声を 運営に活かすことでサービスの質を向上させている。
②施設、設備及び備品の 維持管理及び修繕が 適切に行われているか。	C	・施設内は清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な 管理がなされている。 ・指定管理者の専門的な衛生設備管理のノウハウを活か し、すみやかに修繕を行っている。
③適切に管理運営・危機 管理を行う組織・体制 となっているか。	C	・適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・ 講習が十分なされている。 ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が 適切である。
総合評価	C	・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後 も衛生設備管理の専門的なノウハウを活かした管理や、 具体的アンケート意見を参考にさらなる利用促進への 取組みを期待する。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている

D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている

B（良）：優れた管理運営がなされている

C（可）：適正な管理運営がなされている

D（不可）：改善が必要である

（7）助言・指摘事項

利用者からの意見を参考に、施設の改善やサービスの提供の向上を図られたい。