

## 木ノ浦健民休暇村野営場の平成25年度管理状況

施設所管課	環境部自然環境課
指定管理者	珠洲市長 泉谷 満寿裕 (珠洲市観光交流課)
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員への研修・指導の実施</li> <li>・管理棟でパンフレット等の配布及び市内の施設案内の実施</li> <li>・利用者の苦情・意見の把握・対応</li> <li>・利用者アンケートを実施(63件)</li> </ul>
利用の促進に関する業務	施設の情報提供、広報、広告 <ul style="list-style-type: none"> <li>・珠洲親子の自然学校2013開催(参加133名)</li> <li>・すず観光ナビネットで紹介</li> <li>・各種雑誌への情報提供</li> </ul>
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用許可の件数((2)②参照)</li> <li>・使用料の収入実績((3)参照)</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃 <ul style="list-style-type: none"> <li>・野営場、周辺の岬自然歩道の清掃、草刈。</li> </ul> 修繕 <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ修繕、野営場分電盤修繕、場内看板修繕</li> </ul>
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理マニュアルの策定、職員への周知を徹底</li> <li>・個人情報の保護について職員への指導を徹底</li> </ul>

### (2) 施設の利用状況

#### ①利用指標

指標	H24年度 (参考)	H25年度	前年度比	増減理由
利用者数(人)	545	693	127.2%	

#### ②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
オートキャンプ	35件		
テント	101件		

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
オートキャンプ	88,900 円		
テント	71,710 円		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	3,137	人件費	2,603
利用料収入	171	光熱水費	613
清掃協力金	105	修繕費	103
繰入金	259	その他	353
合計	3,672	合計	3,672
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成 25 年 7 月、8 月実施 有効回答数は以下のとおり）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (有効回答数：23 人)	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%
施設の維持管理 (有効回答数：21 人)	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 25 年 7 月	お風呂はないのか？	市内温浴施設を紹介
平成 25 年 7 月	食材は売ってないのか？	近場の商店を紹介
平成 25 年 8 月	冷水シャワーしかないののでできれば温水シャワーがあればよい。	市内温浴施設を紹介

②事故、故障等

なし

③その他報告事項など

なし

#### (6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	C	・雑誌に情報提供を行っている。 ・市の総合パンフレットに掲載。 ・市のホームページに掲載し情報発信している。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・仕様書に基づき、適切に管理をしている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・適切な職員配置がなされており、業務に関する講習が十分になされている。 ・安全対策も適切である。 ・個人情報保護法に基づき、職員に周知徹底をはかっており、適切な情報管理が行われている。
総合評価	C	・施設の設置目的にあった管理運営をしているが、一部施設の老朽化進んでおり、修繕等が必要になってきている。

#### ○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

#### ○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

#### (7) 助言・指摘事項

なし